

С. А. Горячев, Л. Б. Киселёва

ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ В ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

В современных условиях, опираясь на традиционный фонд, библиотеки не всегда могут удовлетворить запросы читателей и выполнить свою информационную функцию в полном объёме. Главной причиной сложившейся ситуации стало ограниченное бюджетное финансирование и, как итог, недостаточное комплектование библиотечных фондов на фоне распространения быстрого и доступного Интернета. Альтернативой традиционному режиму обслуживания является дистанционный подход, предоставление бесплатного доступа к разнообразным удалённым электронным ресурсам, что во много раз увеличивает возможность получать полную и достоверную информацию.

В век цифровых технологий всё более важным становится не физическое присутствие документов в фонде библиотеки, а предоставление к ним широкого и беспрепятственного доступа всем желающим [3]. Такой подход также позволит повысить качество библиотечно-информационного обслуживания путём внедрения сервисов для различных групп пользователей на основе информационных и телекоммуникационных технологий.

Актуальность темы обусловлена рядом факторов: растущим спросом населения на использование интернет-ресурсов; способностью библиотек предоставить доступ к удалённым электронным базам данных; наличием крупных корпоративных систем, предоставляющих возможность использовать как библиографическую, так и полнотекстовую информацию благодаря усилиям федеральных и региональных библиотек.

В России формирование и использование электронных ресурсов в библиотеках различных систем и ведомств осуществляется с начала 90-х годов XX века.

Общедоступные библиотеки Хабаровского края также ведут работу в рассматриваемом направлении, внося свой вклад в построение единого информационного пространства знаний, обозначенного в государственной стратегии [8]. Данные федерального статистического

наблюдения и мониторинги, организованные ДВГНБ в области информатизации государственных и муниципальных библиотек, позволяют понять динамику происходящего, конечные результаты и наметить выходы из сложившейся ситуации.

Формирование электронных ресурсов

Электронные библиотечные ресурсы — это электронные информационные ресурсы, созданные на базе библиотечного фонда и предоставляемые в пользование посредством информационных технологий.

Как правило, их разделяют на несколько видов: традиционные (на физических носителях); оффлайновые (сгенерированные или приобретённые библиотеками для внутрисистемного использования); электронные цифровые ресурсы (онлайновые, или сетевые) [10, с. 21].

В общедоступных библиотеках Хабаровского края формируется и предоставляется пользователям широкий спектр электронных ресурсов:

- локальные электронные ресурсы на материальных носителях: электронные документы, в том числе электронные издания на дисках, флеш-картах;
- локальные электронные сетевые ресурсы: библиографические базы данных, в том числе электронные каталоги, полнотекстовые, фактографические, статистические, адресные базы данных;
- сетевые инсталлированные документы (как правило, правового характера);
- сетевые удалённые лицензионные документы.

Важным условием для работы по формированию и использованию электронных ресурсов является крепкая материально-техническая база библиотеки. В этой связи прежде всего следует отметить наличие достаточного числа персональных компьютеров, позволяющих как создавать, так и пользоваться наработанными ресурсами.

Руководствуясь целями плана мероприятий («дорожная карта») «Повышения эффективности и качества услуг культуры в Хабаровском крае на 2013–2018 годы», общедоступные библиотеки края ведут работу по наращиванию компьютерного парка и подключению к глобальной информационной сети Интернет.

В этом направлении показатели по Хабаровскому краю выше среднестатистических по Российской Федерации. По уровню компьютеризации библиотек среди субъектов Дальневосточного федерального

округа край занимает третье место из девяти [2, с. 41], уступая таким регионам, как Камчатский край и Сахалинская область (небольшим по своей территории).

Несмотря на высокий процент числа библиотек, оборудованных ПК, работа по компьютеризации общедоступных библиотек края до конца не завершена. В семи муниципальных системах ещё имеются библиотеки, не обеспеченные персональными машинами (это районы: Вяземский (5), Комсомольский (1), им. Лазо (3), Николаевский (2), Тугуро-Чумиканский (3), Хабаровский (10), г. Комсомольск-на-Амуре (1). Таким образом, на 1 июля 2017 года 25 библиотек края (или 8% от их общего числа) не имели ПК. В отдельных библиотеках, в том числе краевого и окружного уровней, необходимо обновление компьютерного оборудования из-за постоянно возрастающих системных требований программ и сайтов.

По данным мониторинга ДВГНБ¹, к 1 июля 2017 года компьютерный парк общедоступных библиотек края составил 978 единиц (в том числе на муниципальном уровне — 753 машины), относительно 2014 года с отрицательной динамикой показателя в 12,3% по причине списания устаревшей техники, преимущественно в окружных и городских библиотеках, начавших процесс информатизации ранее других. На уменьшение показателя повлияла также замена персональных машин тонкими клиентами, позволяющими экономить ресурсы (хотя в учёте ПК такая техника не отражается). Наибольшее число персональных компьютеров имеется в библиотечных системах г. Хабаровска (160), г. Комсомольска-на-Амуре (103), Амурского (61), Солнечного (45), Николаевского (44), Верхнебуреинского (43) муниципальных районов.

Важно отметить, что компьютеризация библиотек — это не цель, а лишь средство, позволяющее формировать и предоставлять пользователям библиотек информационные электронные ресурсы, хранящиеся в самих библиотеках, возможность доступа к информационным ресурсам других библиотек и выход в киберпространство, что обеспечивает подключение к глобальной информационной сети.

Согласно установке Правительства Российской Федерации на 100-процентную компьютеризацию библиотек, в муниципальных образованиях края проводится большая работа по подключению библиотек к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с целью обеспечения

¹ По результатам мониторинга ДВГНБ «Компьютеризация общедоступных библиотек Хабаровского края на 1.07.2017 года».

доступа пользователей библиотек к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека».

Число библиотек, подключённых к Интернету на 1 июля 2017 года, составило 245 единиц, или 78,5% от общего числа библиотек государственного и муниципального уровней [6, с. 4], увеличившись на одну единицу. По Российской Федерации лишь 67,9% библиотек подключены к сети Интернет [7, с. 4].

Сдерживающими факторами в использовании информационных ресурсов Интернета являются нестабильность сигнала сотовой связи, слабая скорость подключения, отсутствие статического IP адреса, денег на оплату, в том числе уже установленного оборудования.

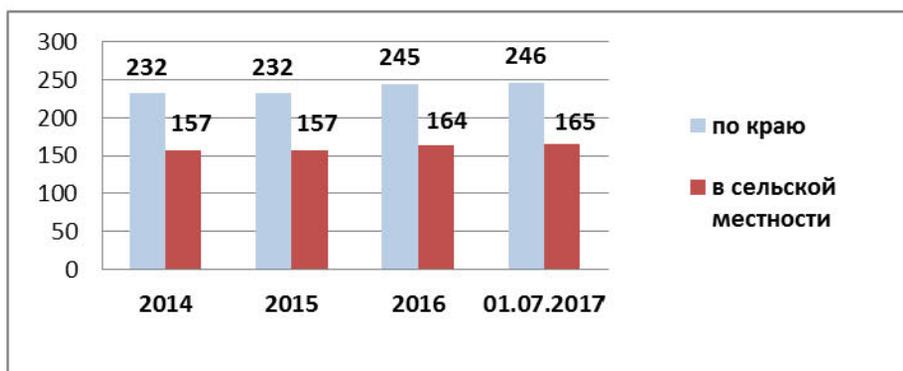


Рис. 1. Количество общедоступных библиотек Хабаровского края, имеющих доступ к сети Интернет.

Работа по обеспечению доступа к Интернету связана не только с закупкой активного сетевого оборудования, но и с организацией линии связи².

Наиболее качественный Интернет с использованием волоконно-оптической линии связи (ВОЛС), позволяющей передавать большие потоки информации на большие расстояния, имеется только в некоторых центральных библиотеках края: Дальневосточной государственной научной библиотеке, Хабаровской краевой детской библиотеке им. Н. Д. Наволочкина, Центральной городской библиотеке им. П. Комарова (г. Хабаровск), Межпоселенческой центральной библиотеке,

² По результатам мониторинга ДВГНБ «Формирование, хранение и использование электронных информационных ресурсов в общедоступных библиотеках края (2014 – 1 полугодие 2017 гг.)».

Центре детского чтения, Центральной библиотечной системе г. Амурска Амурского муниципального района (6,5% от общего числа библиотек, подключённых к Интернету).

К проводному каналу DSL с использованием метода частотного уплотнения линии связи (телефонной линии) подключены центральные библиотеки и ряд филиалов Бикинского, Ванинского, Верхнебуреинского, Вяземского, им. Лазо, Нанайского, Николаевского, им. П. Осипенко, Охотского, Советско-Гаванского, Солнечного, Ульчского, Тугуро-Чумиканского муниципальных районов, г. Комсомольска-на-Амуре, г. Хабаровска (Центральная система детских библиотек, Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых). Всего 43,1% библиотек используют преимущества DSL технологии при организации доступа в Интернет.

Спутниковая связь (3G модем и проч.), как правило, используется в труднодоступной сельской местности (Аяно-Майский, Амурский, Бикинский, Верхнебуреинский, Вяземский, им. Лазо, Комсомольский, Нанайский, Николаевский, им. П. Осипенко, Ульчский, Хабаровский районы) или в небольших обособленных структурных подразделениях (библиотека-филиал № 4 пос. Эльбан Амурского района, библиотека пос. Корфовского Хабаровского района, библиотеки СКЦ «Лад» пос. Мухен района им. Лазо). Доля таких библиотек в организационной структуре — 50,4%.

В библиотеках Хабаровского края активно используются цифровые технологии в целях продвижения библиотечных ресурсов, продуктов и услуг через электронную среду. 51 общедоступная библиотека края (16,3% от общего числа), из них 48 муниципальных, имеет свой сайт или

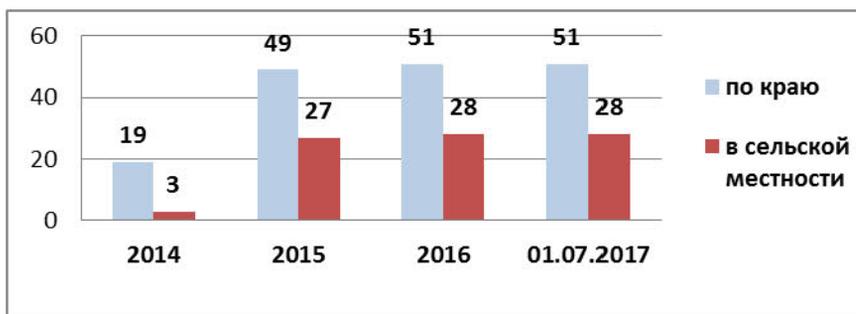


Рис. 2. Количество общедоступных библиотек Хабаровского края, имеющих свои интернет-портал, сайт, страницу.

веб-страницу. В 2015 году их было 49 [5, с. 19], в 2014 только 19 [4, с. 19]. Для сравнения: по Российской Федерации 13,8% общедоступных библиотек зарегистрировали и поддерживают свои сайты [7, с. 4].

Электронные каталоги, представленные на сайтах (собственно, главное, что должен обеспечивать библиотечный сайт в Интернете), ведут только 10 библиотек (в том числе 7 муниципальных); в 2015 году — 9. Объём каталога, доступного через Интернет для пользователей, составил на начало 2017 года 1 251,65 тыс. записей (в 2015 году — 1 169,51 тыс. записей), с увеличением показателя на 7%.

Общее число библиотек, формирующих электронный каталог, составило 40 единиц, или 12,8% (в 2015 году — 37 единиц, в 2014 — 23). Для сравнения: по Российской Федерации доля библиотек, ведущих электронный каталог, составила 10,4% [7, с. 4].

В проекте плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы значится показатель по числу библиографических записей, что имеет прямое отношение к формированию электронных каталогов. Совокупный объём электронного каталога библиотек краевого и муниципального уровней на 1 июля 2017 года составил 2 508,93 тыс. записей с увеличением показателя на 23,3%.

В шести муниципальных системах края (им. Лазо, Нанайский, им. П. Осипенко, Охотский, Советско-Гаванский и Тугуро-Чумиканский

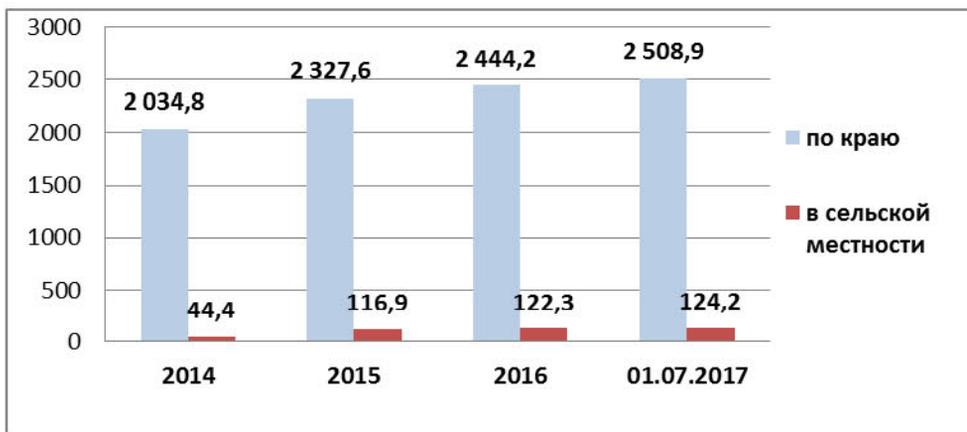


Рис. 3. Объём электронного каталога общедоступных библиотек Хабаровского края (тыс. единиц).

районы) к формированию своего электронного каталога пока не приступили из-за отсутствия необходимого количества компьютеров и программного обеспечения. Низкое качество связи не позволяет библиотекам этих районов войти в состав корпоративной информационной системы на базе ДВГНБ.

Важно отметить начавшийся процесс по обеспечению доступа к информации в электронной среде посредством введения социального норматива — точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам, в связи с созданием Национальной электронной библиотеки, Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, формированием комплекса иных информационных ресурсов, доступ к которым может осуществляться на основании договоров.

Если буквально следовать последним нормативам, то в Хабаровском крае должно быть не менее 237 точек доступа, в том числе двух — на уровне субъекта, четырёх — на уровне городских округов (города Хабаровск и Комсомольск), 17 — на уровне муниципальных районов, 214 — на уровне городских и сельских поселений. По факту на 1 июля 2017 года общее число точек доступа составило 22 единицы, или 9,3% от нормативной потребности. Такая ситуация адекватна уровню бюджетного финансирования (краевой бюджет дотационный) и географическим особенностям региона, что следует учитывать при анализе уровня обеспеченности населения библиотечными учреждениями.

Согласно Федеральному закону № 78 «О библиотечном деле» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 3 октября 2016 г.), право на библиотечное обслуживание обеспечивается в том числе путём предоставления доступа к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (НЭБ).

По результатам мониторинга ДВГНБ, на 1 июля 2017 года число библиотек, подключённых к НЭБ, составило 10 единиц, или 3,2% от их общего числа³.

На муниципальном уровне к НЭБ подключены семь библиотечных систем, в том числе в Амурском, Бикинском, Ванинском, Вяземском, Николаевском районах и городских округах (города Комсомольск,

³ По результатам мониторинга ДВГНБ «Формирование, хранение и использование электронных информационных ресурсов в общедоступных библиотеках края (2014 – 1 полугодие 2017 гг.)».

Хабаровск — Централизованная система детских библиотек). Все три краевые библиотеки (ДВГНБ, Хабаровская краевая детская библиотека им. Н. Д. Наволочкина, Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых) имеют точку доступа к НЭБ.

Сдерживающим фактором слабого участия библиотек в НЭБ является низкая скорость подключения к Интернету, отсутствие статичного IP адреса в подавляющем количестве библиотек. Положительно ситуация складывается в 10 из 20 систем края. Общее число библиотек, имеющих постоянный IP на 1 июля 2017 года, составило 17 единиц (в том числе в 3-х краевых). Среди причин слабого участия в НЭБ также следует указать инертность и недостаточную информированность самих библиотек о возможности использования и подключения к национальному ресурсу. (Это касается таких систем, как ЦСМБ г. Хабаровска, МПБ Ульчского района, ЦРБ района им. П. Осипенко.)

Число оцифрованных документов — показатель, который также стимулируется «дорожными картами». Данный контент, наряду с приобретёнными полнотекстовыми записями, предоставляют электронные библиотеки локального уровня. На начало 2017 года 15 общедоступных библиотек края (или 4,8% от их общего состава) имели цифровую библиотеку. В 2015 году — 13, в 2014 году — 10.

На 1 июля 2017 года, согласно государственной статистике, девять библиотек края (2,9% от их общего числа) располагали электронными базами данных инсталлированных документов, в 2015 году — то же количество; в 2014-м государственного учёта не велось. Как правило, это базы данных правового характера («КонсультантПлюс» и проч.).

Шесть библиотек края (1,9% от их общего состава) имели электронные базы данных сетевых удалённых лицензионных документов (без изменения относительно 2015 года). В 2014 году показатель не попал под государственное статистическое наблюдение.

Как показал мониторинг ДВГНБ, число сетевых удалённых баз данных на 1 июля 2017 года составило 22 единицы⁴. Их объём за 2,5 года увеличился в 11 раз.

⁴ По результатам мониторинга ДВГНБ «Формирование, хранение и использование электронных информационных ресурсов в общедоступных библиотеках края (2014 – 1 полугодие 2017 гг.)».

Таблица 1.

**Число и объём сетевых удалённых лицензионных ресурсов
в общедоступных библиотеках Хабаровского края**

Годы	2014	2015	2016	1 пол. 2017
Число сетевых удалённых лицензионных БД	11	13	15	22
Объём сетевых удалённых БД (в тыс. единиц)	Нет учёта	1 230,65	5 235,83	13 310,49

Использование электронных ресурсов

Использование удалённых информационных ресурсов — относительно новый вид услуг, предоставляемый библиотеками своим пользователям. В федеральное статистическое наблюдение показатели по использованию генерированных библиотеками и удалённых цифровых документов в составе лицензионных баз данных введены 8 октября 2015 года приказом Росстата № 464. Сравнительный анализ данных за 2015–2016 годы показывает рост использования инсталлированных и сетевых лицензионных документов в библиотеках края (+0,39 %). Динамика показателя по выдаче литературы из фонда на физических носителях, напротив, отрицательна (–0,37%). Использование сетевых удалённых ресурсов стремительно растёт, их востребованность относительно 2015 года увеличилась в 2,5 раза [6, с. 19].

На 1 июля 2017 года из 22-х сетевых удалённых лицензионных электронных баз данных, доступных пользователям (по числу точек доступа), семь баз данных используются на платной основе, 15 предоставляются бесплатно. Наиболее востребованными удалёнными ресурсами в библиотеках края являются НЭБ, ЛитРес, Polpred.com. Из десяти наименований электронных баз данных шесть используются на платной основе (ЛитРес, База диссертаций РГБ, База статистических данных по Хабаровскому краю, база газет и журналов «ИВИС», база данных «АРБИКОН») и четыре предоставляются пользователям бесплатно (ЛитРес, НЭБ, AV 3715, Polpred.com).

Помимо сетевых электронных ресурсов, созданных другими организациями, имеются ресурсы, генерированные библиотеками. Число электронных баз данных собственной генерации (включая

библиографические полнотекстовые базы данных), согласно мониторингу ДВГНБ, на 1 июля 2017 года составило 34 единицы⁵ (в 2016 году — 30, в 2015 году — 28, в 2014 году — 24). Их объём за 3,5 года увеличился на 29,8% и составляет 2 699,57 тыс. единиц (в 2016 году — 2 590,20, в 2015 году — 2 452,07, в 2014 году — 2 079,52).

Положительна динамика использования ресурсов, созданных библиотеками и размещённых на их сайтах (электронные каталоги, библиографические и полнотекстовые базы данных, коллекции электронных документов и т. д.), о чём свидетельствует рост посещаемости библиотечных сайтов.

Таблица 2.

**Посещаемость сайтов в общедоступных библиотеках
Хабаровского края**

Годы	2014	2015	2016	% за 2014–2016
Число посещений сайтов (тыс. единиц)	340, 8	347,8	354,3	4,0

К сожалению, в трёх библиотечных системах края на 1 июля 2017 года возможности для жителей получать электронные ресурсы посредством библиотечного сайта отсутствуют (в Аяно-Майском, Охотском, Тугуро-Чумиканском муниципальных районах, и это самые северные районы края). В пяти библиотечных системах до сих пор не установлены счётчики по посещениям, что не даёт возможности проанализировать степень их использования (Комсомольский, им. Лазо, Нанайский, им. П. Осипенко, Советско-Гаванский муниципальные районы).

Ресурсы Интернета, находящиеся в свободном доступе, предоставляются пользователям как в стенах библиотеки, так и вне стационара. В среднем на одну муниципальную систему края приходится две единицы наименований электронных информационных ресурсов, используемых библиотечными системами на 1 июля 2017 года. Наибольшее их число предлагается пользователям ДВГНБ (12 единиц), ЦСМБ г. Хабаровска (9 единиц), ЦРБ Вяземского района (5). Наиболее популярные сервисы: НЭБ (в 8 системах), ЛитРес (в 5-ти), Polpred.com (в 4-х),

⁵ По результатам мониторинга ДВГНБ «Формирование, хранение и использование электронных информационных ресурсов в общедоступных библиотеках края (2014 – 1 полугодие 2017 гг.)».

КонсультантПлюс (в 2-х), оцифрованные издания самих библиотек (в двух городах — Комсомольске-на-Амуре и Вяземском).

Статистика использования электронных ресурсов Интернета выражена неоднозначно: не во всех системах ведётся учёт выдачи электронных документов. По данным мониторинга ДВГНБ⁶, только в 9 из 23 центральных библиотек производится учёт выдачи интернет-ресурсов. Так, к примеру, за первое полугодие 2017 года в библиотеках края в районном разрезе выдано документов: в Вяземском — 76 (ЛитРес); Николаевском — 498 (КонсультантПлюс, Polpred.com); Ульчском — 154 (ЛитРес); г. Хабаровске (ЦСБД) — 1 900 (ЛитРес); г. Хабаровске (ЦСМБ) — 23 306 (информация на сайтах федеральных и региональных структур); г. Комсомольске-на-Амуре — 305 (оцифрованные издания библиотеки, НЭБ, Polpred.com). По крайевым библиотекам: ДВГНБ — 1 608 (Polpred.com), 2 673 (НЭБ); ХКДБ — 414 (ЛитРес); ХКСБС — 893 (аудиовизуальные издания).

За период с 2014-го по 1 июля 2017 года динамика использования электронных ресурсов в библиотеках муниципального уровня положительна.

Таблица 3.

Использование электронных ресурсов в муниципальных библиотеках Хабаровского края

Районы, округа	Наиболее используемые ресурсы Интернета, предоставляемые пользователям в свободном доступе	Число ресурсов	Статистика использования (тыс. единиц)			
			2014	2015	2016	2017 (1-е полугодие)
Хабаровский край (20 муниципальных систем)	НЭБ — 8, ЛитРес — 5, Polpred.com — 4, Консультант-Плюс — 2	45	64,29	79,01	99,29	67,76

⁶ По результатам мониторинга ДВГНБ «Формирование, хранение и использование электронных информационных ресурсов в общедоступных библиотеках края (2014 – 1 полугодие 2017 гг.)».

В целом же по краю отмечается незначительная отрицательная динамика показателя за счёт его снижения по краевым библиотекам (по причине задержки финансирования в первом полугодии 2017 года и организационных издержек НЭБ).

Современная библиотека играет значимую роль не только в предоставлении доступа к удалённым информационным ресурсам, но и в обучении персонала работе с таким видом информации. Высокий уровень подготовки библиотечных специалистов в области работы с электронными информационными ресурсами — важнейшее условие для качественного обслуживания пользователей.

Под руководством министерства культуры Хабаровского края на базе ДВГНБ не раз проходили научно-практические конференции, образовательные семинары, круглые столы, посвящённые работе с удалёнными информационными ресурсами с привлечением крупных специалистов федеральных и региональных центров, формирующих и предоставляющих их в пользование. Ежегодно это направление деятельности включается в план выездных мероприятий на площадках ЦБС.

Всего за период с 2014-го по первое полугодие 2017 года было обучено 279 специалистов, работающих с электронными ресурсами в библиотеках краевого и муниципального уровней⁷.

Наиболее интенсивно обучали работе с электронными ресурсами за рассматриваемый период в библиотечных системах г. Комсомольска-на-Амуре (113 чел.), г. Хабаровска (54 чел.), Верхнебуреинского (28 чел.), Николаевского (20 чел.) районов. В семи из 20 муниципальных библиотечных систем (в основном северных районов края) обучение специалистов по данному направлению не производилось (Аяно-Майский, Комсомольский, Нанайский, им. П. Осипенко, Охотский, Тугуро-Чумиканский, Ульчский районы). Базовыми центрами для обучения персонала послужили площадки ДВГНБ, КНОТОК, ХГИК, ТОГУ, СибГУТИ, центральных муниципальных библиотек городов Хабаровска, Комсомольска-на-Амуре.

⁷ По результатам мониторинга ДВГНБ «Формирование, хранение и использование электронных информационных ресурсов в общедоступных библиотеках края (2014 – 1 полугодие 2017 гг.)».

Формирование и использование электронных ресурсов — тема крайне важная для библиотек, поставленных в условия жёсткой конкуренции с книжными магазинами, интернет-центрами, дистанционными информационными системами и прочими структурами, способными полно и оперативно предоставлять необходимую информацию пользователям. Остаться на обочине или вписаться в общее цифровое информационное пространство страны — зависит не только от объективных причин, но и от способности быстро адаптироваться к ситуации, умения наладить партнёрские связи, организовать процесс обучения персонала.

За обозначенный период в области формирования и использования электронных информационных ресурсов в общедоступных библиотеках Хабаровского края решались задачи, поставленные сегодня перед всеми прогрессивно работающими библиотеками: комплектование электронных ресурсов, адаптация их под потребности пользователей, организация к ним доступа (в стенах библиотеки, корпоративно, удалённо), обучение работе с электронными ресурсами специалистов и пользователей библиотек [1].

Получены определённые результаты. Сочетание различных форм доступности позволило расширить возможности для читателей, сделать их работу более комфортной и, помимо этого, успешно решить имиджевые задачи.

Наиболее выраженная положительная динамика достигнута по количеству и объёму баз данных сетевых удалённых лицензионных документов, увеличилось число библиотек, имеющих выход в Интернет, вырос объём электронного каталога и объём баз данных инсталлированных документов, представленных, как правило, правовыми базами с постоянными обновлениями. Увеличилось использование электронных ресурсов свободного доступа. В области информатизации показатели по общедоступным библиотекам Хабаровского края выше средних по России.

Несмотря на достигнутые успехи, остаётся ещё ряд нерешённых проблем: недостаточное число компьютеров в отдельных библиотеках, пользование устаревшей компьютерной техникой, нуждающейся в ремонте, лимитный трафик работы в Интернете, низкая скорость

существующего подключения и, самое главное, ограниченное финансирование на оплату работы Интернета, что приводит к невозможности стабильного и оперативного пользования его ресурсами, приобретения удалённых ресурсов, замедляет расширение обучающих возможностей для подготовки библиотечного персонала.

В условиях, когда растёт число домашних компьютеров и мобильных устройств, обеспечивающих доступ в Интернет, библиотекам ещё многое предстоит: увеличить компьютерный парк, осуществлять его своевременную модернизацию, обеспечить подписку на доступ к удалённым ресурсам, подключиться к стабильным каналам связи, сосредоточить своё внимание на создании библиотечного контента, отвечающего интересам пользователей, и оказании услуг удалённым пользователям, постоянно совершенствовать свои умения и навыки. Говоря словами Я. Л. Шрайберга [9], работа с Интернетом должна стать для библиотек средой жизнедеятельности — как здание, компьютеры, книжные полки и стеллажи. В сложных экономических условиях дотационного региона чрезвычайно важно налаживать социальное партнёрство, привлекать внебюджетные средства, уметь оптимизировать имеющиеся ресурсы с пользой для населения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аврамова, Е. В. Электронные ресурсы в публичной библиотеке / Е. В. Аврамова // Университетская книга : сайт журнала. — Москва, 2013. — Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/1585-elektronnye-resursy-v-publichoj-biblioteke.html> (дата обращения: 27.09.2017).

2. Общие сведения // Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах, 2014 год / М-во культуры РФ, Глав. информ.-вычислит. центр. — Москва, 2015. — С. 41.

3. Потребители библиотечной информации [Электронный ресурс] // Библиофонд. Электронная библиотека студента. — Режим доступа: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=787093> (дата обращения: 19.09.2017).

4. Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России [в Хабаровском крае] за 2014 г. — Хабаровск, 2015. — 12 с.

5. Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России [в Хабаровском крае] за 2015 г. — Хабаровск, 2016. — 25 с.

6. Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках

системы Минкультуры России [в Хабаровском крае] за 2016 г. — Хабаровск, 2017. — 25 с.

7. Свод по библиотекам Минкультуры России за 2016 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства культуры Российской Федерации. — Москва, 2017. — Режим доступа: <http://mkrf.ru/deyatelnost/statistics/> (дата обращения: 25.08.2017).

8. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы : утв. Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 [Электронный ресурс] // СПС Гарант. — Москва, 2017. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/#ixzz4tpqRavRz> (дата обращения: 27.09.2017).

9. Шрайберг, Я. Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационно-электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе : ежегодный доклад Конференции «Крым». Год 2010 [Электронный ресурс] // Электронная библиотека ГПНТБ России. — Москва, 2010. — Режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/subscribe/index.php?journal=ntb&year=2011&num=1&art=1> (дата обращения: 26.09.2017).

10. Электронные ресурсы: от издателей к читателям : материалы Всерос. науч.-практ. конф., РНБ, Санкт-Петербург, 28 марта – 1 апреля 2011 г. [Электронный ресурс] / сост. Т. В. Петрусенко, И. В. Эйдемиллер ; отв. ред. Н. О. Тихонова ; РНБ. — Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2011. — 136 с. — Режим доступа: <http://www.nlr.ru/tus/20120319/eres.pdf>.