

Программа «Библиостат» является основой для анализа деятельности общедоступных библиотек Хабаровского края в краевом и районном разрезах и позволяет оперативно и качественно предоставлять статистические сведения по итогам года. Кроме этого, в случае изменения вида формы 6-НК или сводного отчёта, программу легко можно будет адаптировать, не выводя её при этом из эксплуатации. Также «Библиостат» может использоваться как единый электронный справочник, содержащий актуальную контактную информацию всех библиотек края.

Таким образом, «Библиостат» является современным средством автоматизации процесса формирования статистической отчётности, предоставляемой в ГИВЦ Минкультуры РФ, минкультуры Хабаровского края, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Хабаровскому краю «Хабаровскстат».

С. А. Горячев

ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ДВГНБ В ВЕБ-ПРОСТРАНСТВЕ

(по результатам мониторинга технической обеспеченности муниципальных библиотек Хабаровского края)

Развитие современного общества в условиях информатизации тесно связано с внедрением информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности человека. Современные тенденции развития общества заостряют внимание на развитии дистанционного образования, в основе которого лежит потребность специалистов в непрерывном и быстром получении новых знаний, без чего невозможны деловой успех и карьерный рост в технологически развитом обществе.

Актуальность современных форм повышения квалификации в условиях динамичного развития образования предопределяет поиск эффективных средств телекоммуникационного взаимодействия, обеспечивающих непрерывность профессионального развития, гибкость и мобильность подготовки современных специалистов. Одним из таких средств, получивших в последнее время распространение в образовательной практике, являются вебинары.

Вебинар (от английского web based seminar) — это мероприятие, проводимое с использованием web технологий в режиме on-line трансляции. Формат вебинара предоставляет возможность докладчику передавать информацию участникам семинара, находящимся на расстоянии, позволяя им слышать и видеть друг друга. Сущность вебинаров определяет ряд их преимуществ:

- **оптимальное использование денежных средств.** Слушателям не приходится тратить деньги на проезд, проживание в гостинице, питание и проч. Они получают чистые знания за меньшую стоимость;
- **экономия времени.** Участвовать в вебинарах можно в удобное время, не внося глобальные коррективы в ежедневный график;
- **интерактивность.** Кроме выступления лектора, участники вебинара получают раздаточные материалы, запись видео, возможность пообщаться с лектором напрямую и задать дополнительные вопросы как на самом вебинаре, так и после;
- **комфортные условия.** Чтобы прослушать вебинар и узнать, что нового появилось в профессиональной сфере, не обязательно специально готовиться и настраиваться на обучение;
- **для вебинаров не существует границ и расстояний.** Участвовать в вебинаре можно, находясь в любом месте — на работе, в командировке, на отдыхе, дома. Можно слушать лектора, который находится в другом городе или даже в другой стране.

Понимая актуальность проблемы, в Дальневосточной государственной научной библиотеке (ДВГНБ) не могли не обратить внимания на эту перспективную форму повышения квалификации. В итоге научно-методическим советом библиотеки была дана установка: с 2017 года начать переход от традиционных семинаров к вебинарам. В рамках этого направления 28 февраля 2017 года в тестовом режиме был проведён первый методико-образовательный семинар-вебинар для библиотечных специалистов Хабаровского края и Республики Саха (Якутия) на тему «Экологическое просвещение населения: приоритеты и акценты».

На семинаре присутствовали представители шести библиотечных систем из четырёх муниципальных районов Хабаровского края, г. Хабаровска, а также специалисты МБУ «Нерюнгринская городская библиотека» (Республика Саха). Общее число участников составило 78 человек, в том числе 58 — в виртуальном режиме (работники муниципальных

библиотек Бикинского, им. Лазо, Нанайского муниципальных районов края и г. Нерюнгри).

Программа вебинара включала презентации и сообщения по актуальным проблемам экологического просвещения:

- краеведческие информационные ресурсы в помощь экологическому просвещению населения;
- формирование экологической культуры населения (инновационный подход);
- формы работы общедоступных библиотек в области экологического просвещения;
- природные заповедные территории Дальнего Востока.

Для участников была организована выставка-просмотр методических материалов по теме, подготовлен диск с актуальной информацией. В виртуальном режиме слушателям были представлены ссылки на информационные и методические ресурсы по экологической тематике.

Так как это был первый опыт проведения подобных мероприятий, то не обошлось без проблем, поэтому мы попросили библиотечные системы написать отзывы о качестве связи и видеопозаказ презентаций в удалённом режиме и возникших проблемах в ходе вебинара и получили следующие ответы с мест.

Бикинский район: в целом всё было хорошо, но на предпоследнем выступающем (Г. А. Бутрина) картинка слайдов замерла и больше не двигалась до самого конца. Ещё во время теста перед семинаром пропала связь с ДВГНБ, но другие библиотеки (участники вебинара) было очень хорошо видно и слышно.

Район им. Лазо: не видели и не слышали часть выступления А. Н. Солодкиной (последний докладчик), хотя интернет-соединение было стабильным; во время выступлений ЦГБ г. Нерюнгри и Г. А. Бутриной было видно и слышно выступающих, но презентации не «работали» (стоял один слайд). Также библиотекари этого района предложили поискать другой способ проведения вебинаров, не скайп, а вебинар-сервисы, которые предлагаются в сети, в том числе и бесплатно. В работе с краевой детской библиотекой по присланной ею ссылке подобных проблем не наблюдалось.

Нанайский район: после выступления М. Л. Балашовой зависло видео, остались статичная картинка и звук. По содержанию им вебинар понравился в том плане, что актуальные темы можно прослушать и

просмотреть без выезда, и они ждут следующий вебинар и надеются, что он пройдет без проблем.

Нерюнгринская городская библиотека: несколько раз прерывалась связь, но в целом качество звука и видео было хорошим, и если решить проблему со связью, то всё будет замечательно. Также они готовы продолжать сотрудничество.

Так как данное мероприятие — лишь первый шаг в области дистанционного образования, то перед дальнейшей работой в этом направлении необходимо было выяснить готовность библиотек к участию в вебинарах. Для этого специалистами ДВГНБ были изучены рекомендации по участию в веб-семинарах и определены направления мониторинга уровня технической оснащённости муниципальных библиотек.

В рамках мониторинга библиотекам задавалось шесть вопросов.

1. Наличие в библиотеке необходимых технических средств — компьютера или ноутбука, колонок, микрофона, веб-камеры, проектора и экрана.

2. Тип подключения к Интернету (для удобства было предложено два простых варианта — проводной и беспроводной, так называемый USB/флеш-модем).

3. Скорость интернет-соединения.

4. Тариф (для простоты спрашивалось о тарифе: Интернет безлимитный или по трафику).

5. Возможность получить консультацию IT специалиста / программиста / автоматизатора.

6. Участие в веб-семинарах до проведения вебинара ДВГНБ.

В итоге на наш запрос ответили все 20 библиотечных систем. После анализа данных мониторинга были получены следующие результаты.

1. Наличие технических средств:

– компьютер / ноутбук и колонки есть у всех 20 опрошенных;
– микрофон в наличии у 13 библиотек, нет у 7 районов края: Комсомольского, Нанайского, им. П. Осипенко, Охотского, Советско-Гаванского, Тугуро-Чумиканского, Ульчского;

– веб-камера есть у 13 центральных библиотек, нет у Аяно-Майского, Комсомольского, Нанайского, им. П. Осипенко, Советско-Гаванского, Тугуро-Чумиканского, Ульчского районов;

– проектор и экран есть у 17 библиотек, нет у Аяно-Майского, Тугуро-Чумиканского и Ульчского районов.

2. Отвечая на второй вопрос, лишь две библиотеки указали, что у них беспроводной Интернет (Комсомольский и Солнечный районы). У остальных 18 систем из 20 опрошенных проводной Интернет.

3. По поводу скорости стоит отметить, что для простого приёма звука и видео скорость должна быть > 0.25 Mbit, минимальным требованием для полноценного участия является 1 Mbit, а для комфортного участия рекомендуется 2 Mbit. В нашем случае в районном разрезе ситуация сложилась следующим образом:

№ п/п	Больше 1 Mbit	
1	ЦСМБ г. Хабаровска	45
2	г. Комсомольск-на-Амуре	6
3	ЦСДБ г. Хабаровска	5,7
4	Амурский район	5
5	Советско-Гаванский район	3,5/1,01
6	Вяземский район	2
7	Хабаровский район	1
	Меньше 1 Mbit	
1	Бикинский район	0,82
2	Николаевский район	0,76
3	Район им. Лазо	0,75
4	Верхнебуреинский район	0,65
5	Аяно-Майский район	0,5
6	Нанайский район	0,5
7	Комсомольский район	0,5
8	Солнечный район	0,5
9	Ульчский район	0,5
	Меньше 0,5 Mbit	
1	Охотский район	0,4
2	Тугуро-Чумиканский район	0,33
3	Ванинский район	0,3
4	Район им. П. Осипенко	0,26

4. Четыре библиотеки из 20 отметили, что у них Интернет, ограниченный трафиком (Аяно-Майский, Солнечный, им. П. Осипенко, Комсомольский районы).

5. В пятом вопросе восемь библиотек (ЦСМБ г. Хабаровска, Аяно-Майский, Бикинский, Ванинский, Вяземский, Лазо, им. П. Осипенко, Охотский районы) указали, что у них нет IT специалиста, программиста или автоматизатора.

6. Ответы на последний вопрос показали, что больше половины опрошенных уже участвовали в вебинарах. Это библиотеки Амурского, Бикинского, Верхнебуреинского, Вяземского, Нанайского, им. Лазо, Николаевского, Советско-Гаванского, Тугуро-Чумиканского, Ульчского, Хабаровского районов, г. Комсомольска, ЦСМБ и ЦСДБ г. Хабаровска. Нет такого опыта у библиотек Аяно-Майского, Ванинского, Комсомольского, им. П. Осипенко, Охотского, Солнечного районов.

Большинство опрошенных систем уже сотрудничали в веб-режиме с ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина в рамках краевых и региональных мероприятий.

Обобщая результаты мониторинга программно-технической обеспеченности, можно выделить как положительные, так и отрицательные аспекты.

1. К положительным можно отнести следующие:

– все центральные и большинство муниципальных библиотек края подключены к Интернету;

– основные технические средства имеются у большинства библиотек (65%), а необходимый для просмотра вебинаров минимум есть у всех;

– 70% библиотечных систем могут подключаться к вебинарам.

2. К отрицательным моментам можно отнести:

– недостаточную техническую обеспеченность у 35% районов и потенциально низкое качество уже имеющейся техники у библиотек края в целом;

– низкую компьютерную грамотность библиотекарей, выявленную как при организации вебинара, так и в процессе сбора данных мониторинга, и отсутствие в некоторых библиотеках специалистов, способных её компенсировать;

– в целом слабый Интернет (низкая скорость, нестабильность связи, лимитированный доступ) как у рядовых библиотек, так и у центральных.

Подводя итог, можно сказать, что для успешной работы в

веб-пространстве ДВГНБ следует подобрать оптимальный программно-технический комплекс для проведения вебинаров и отработать с библиотечными системами организацию данных мероприятий.

Библиотекам края, в свою очередь, необходимо:

- по возможности усовершенствовать имеющиеся технические средства и докупить недостающие;
- улучшить условия выхода в Интернет 65% библиотечных систем;
- библиотекам со слабыми техническими возможностями развивать сотрудничество между собой и с более продвинутыми организациями. К примеру, в районе им. Лазо сельским библиотекам с ограниченными техническими ресурсами, объединёнными в сеть под началом БКЦ, и достаточно оснащённым городским библиотекам, оставшимся в клубах, есть смысл развивать партнёрские отношения и объединять ресурсы;
- персоналу библиотек постоянно повышать свою квалификацию, особенно в области новых информационных технологий.

К. А. Струк

ФОТОДОКУМЕНТЫ: ВОПРОСЫ ИЗУЧЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ

Фотодокументы входят в состав фондов многих библиотек, архивов, музеев. Они в зрительных образах фиксируют моменты истории, являясь ценным источником информации. Такие документы требуют описания и изучения. К тому же очень важно обеспечить к ним доступ для исследователей.

В Центре консервации документов и изучения книжных памятников (ЦКДиИКП) Дальневосточной государственной научной библиотеки (ДВГНБ) хранится коллекция фотодокументов конца XIX – начала XX века. В её состав входят фотоальбомы и папки с планшетами, содержащие снимки различных областей и городов России, зарубежных стран. Довольно много фотодокументов посвящено истории Дальнего Востока России. Коллекция насчитывает 223¹ единицы хранения.

¹ Эта цифра включает 163 документа, изначально хранившихся в фонде редких и ценных изданий (ныне — ЦКДиИКП), и 60 фотодокументов из краеведческого отдела ДВГНБ, перемещённых в 2013 г. в ЦКДиИКП. Краеведческие фотоальбомы располагаются на отдельном стеллаже. Их описание и изучение также ведётся отдельно.