

Список использованных источников

1. Ресурсы Президентской библиотеки будут активно использовать в школах [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.prilib.ru/events/Pages/Item.aspx?itemid=1193> (дата обращения : 10.04.2016.).

Е. Ю. Качанова, В. И. Москвина

**ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ
УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (по результатам выполнения выпускной
квалификационной работы на примере Чукотского
многопрофильного колледжа)**

В современных условиях модернизации профессионального образования возрастают требования к качеству подготовки квалифицированных выпускников всех уровней образования. Особое внимание на государственном уровне уделяется развитию системы среднего профессионального образования (СПО), подчёркивается его роль и значимость в обеспечении развития экономики и общества в целом.

Обязательным условием функционирования образовательного учреждения является наличие в нём библиотеки.

Целью данной статьи является характеристика особенностей деятельности библиотек учреждений СПО в современных условиях, составленная по результатам выполнения выпускной квалификационной работы студенткой ХГИК по направлению подготовки 510306 «Библиотечно-информационная деятельность», профилю подготовки «Информационно-аналитическая деятельность», квалификации «Бакалавр» на примере Чукотского многопрофильного колледжа (г. Анадырь). В процессе исследования была изучена литература о деятельности библиотек учреждений СПО, выявлены проблемы их функционирования, проанализирована деятельность библиотеки Чукотского многопрофильного колледжа и уточнены информационные потребности участников образовательной деятельности, разработаны предложения по

совершенствованию информационной поддержки учебного процесса. Эти аспекты работы и рассмотрены в данной статье.

Основной функцией современной библиотеки среднего профессионального образовательного учреждения (СПОУ) является организация информационных ресурсов СПОУ и предоставление к ним доступа участникам образовательной деятельности.

Анализ большого числа профессиональных публикаций позволяет установить, что на развитие библиотек учебных заведений существенное влияние оказывает ситуация, связанная с реформированием системы образования: изменением статусов средних профессиональных учебных заведений, введением федеральных государственных образовательных стандартов, гуманитаризацией образования, внедрением новых технологий в учебный процесс, и многое другое.

Динамизм процессов реформирования интенсивно воздействует на все подсистемы библиотеки и приводит их к определённой неустойчивости, связанной с быстротой перемен. Вместе с тем вопросы функционирования и развития этих библиотек чётко не определены. В номенклатуре работников образования библиотечных специальностей нет, и в систему Минкультуры эти библиотеки не входят. Кроме этого достаточно остро перед библиотеками стоит вопрос о применении норм авторского права и интеллектуальной собственности в процессе предоставления информации пользователям.

Ведомственная разобщённость российских библиотек в определённой степени снижает эффективность использования совокупных информационных ресурсов. Государственное статистическое наблюдение распространяется только на общедоступные библиотеки, в основном относящиеся к ведению Минкультуры России. Деятельность библиотек, не имеющих статуса юридического лица, являющихся структурными подразделениями учреждений, предприятий, организаций, остаётся вне статистического анализа. В результате отсутствуют официальные статистические данные о библиотеках Минобрнауки, Минздравсоцразвития, РАН и других министерств и ведомств.

Наиболее проблемными остаются вопросы обеспеченности библиотечного фонда учебной литературой в библиотеках средних профессиональных образовательных учреждений. Согласно требованиям федерального государственного образовательного стандарта, каждый обучающийся должен быть обеспечен не менее чем одним учебным

печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий). Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех циклов, изданной за последние 5 лет. Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, должен включать официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчёте 1–2 экземпляра на каждые 100 обучающихся. Каждому обучающемуся должен быть обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, состоящего не менее чем из 5 наименований отечественных журналов.

Вместе с тем в настоящее время принципы формирования фонда библиотек ОО СПО регламентирует приказ Министерства образования РФ от 21 ноября 2002 г. № 4066. Согласно данному приказу, «...учебные издания и документы приобретаются из расчёта обеспечения каждого обучающегося минимумом обязательной учебной литературы по всем циклам дисциплин, реализуемых образовательными программами. При этом объём фонда учебной литературы с грифом Минобразования России и других федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, имеющих подведомственные образовательные организации, должен составлять по количеству названий не менее 60% от всего учебного библиотечного фонда». Однако проблема заключается не только в том, что техникумы и колледжи не обеспечены в полном объёме новыми учебными изданиями. Более сложной является ситуация с соответствием создаваемых учебников и пособий требованиям ФГОС. Это касается в первую очередь учебных изданий по профессиональным модулям и междисциплинарным курсам. Решение этих проблем видится в разработке новой нормативно-правовой базы для формирования библиотечных фондов образовательных организаций среднего профессионального образования. Совершенно очевидно, что приказ Минобразования РФ от 21 ноября 2002 г. № 4066 «Об утверждении примерного положения о формировании фонда библиотеки среднего специального учебного заведения» явно устарел. Кроме того, требуется обновление нормативной базы, регулирующей разработку учебных изданий для системы СПО.

Названные проблемы отражаются на деятельности библиотек СПОУ, затрудняют их функционирование в современных условиях, в том числе и отдалённых территорий Дальнего Востока.

В рамках нашего исследования было проведено изучение состояния информационной поддержки учебного процесса и возможностей развития библиотечно-информационного обслуживания на примере библиотеки Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» (ГАПОУ ЧАО «ЧМК», г. Анадырь).

В современных условиях система профессионального образования в округе строится на принципах социального и государственного заказа на подготовку специалистов в соответствии с потребностями регионального рынка труда. Создание и развитие многопрофильных многоуровневых учебных заведений, таких как ГОПОУ ЧАО «ЧМК», является наиболее оптимальным вариантом обучения северян, т. к. способствует постепенному переходу от одного уровня образования к другому, от общегуманитарного образования к профессионально-направленному. Кроме этого у потенциальных абитуриентов появляется более широкий выбор направлений подготовки, что способствует закреплению молодёжи на северных территориях.

В рамках квалификационной работы были осуществлены всестороннее изучение информационно-образовательной среды колледжа, организации библиотечно-информационного обслуживания и анализ информационного поведения и информационных потребностей участников образовательного процесса. Это позволило не только оценить состояние информационной поддержки учебного процесса, но и определить направления развития деятельности библиотеки.

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» был создан 1 сентября 2003 года путём слияния Анадырского педагогического училища народностей Севера, Анадырского медицинского училища, Чукотского национального колледжа искусств и филиала Санкт-Петербургского промышленно-экономического колледжа. В 2010 году Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования «Профессиональное училище № 3» г. Анадыря вошло в состав ГОУ СПО «Чукотский многопрофильный колледж», который был определен правопреемником реорганизуемых учебных заведений.

Информационно-образовательная среда Чукотского многопрофильного колледжа — это ещё создающаяся системно организованная совокупность информационных и образовательных ресурсов, комплекс аппаратных, телекоммуникационных технологий, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированная на удовлетворение потребностей пользователей в информационных услугах и ресурсах образовательного характера.

В структуру информационно-образовательной среды колледжа включены: научно-методический отдел, отдел информационного сопровождения учебного процесса и библиотека.

На сегодня организационная структура библиотеки включает: абонемент (открытый фонд учебных изданий и художественной литературы, хранилище БФ); читальный зал (20 посадочных мест, 2 ПК с выходом в Интернет, фонд периодических изданий, краеведческий фонд); медиацентр (12 ПК с выходом в Интернет, сканер, фонд электронных образовательных ресурсов).

По состоянию на 01.04.2015 года книжный фонд библиотеки колледжа насчитывает 23 757 единиц хранения. Фонд электронных изданий — 683 экз. Ежегодно выписываются 45 наименований научных, научно-популярных, производственно-практических и популярных журналов и газет. Таким образом, фонд периодических изданий ежегодно пополняется более чем на 600 экз. изданий.

Для обеспечения информационной поддержки всех категорий пользователей библиотека, помимо традиционного книжного фонда, активно формирует фонд электронных информационных ресурсов и создаёт полнотекстовые базы данных учебно-методических пособий, изданных в типографии колледжа.

Читатели имеют доступ к полнотекстовым базам данных:

– «Электронная библиотека колледжа» (полные тексты учебников, учебных пособий, курсов лекций, учебно-методических комплексов, учебно-методических рекомендаций и разработок, электронные издания — аналоги печатных изданий из фонда библиотеки ЧМК, созданные с использованием методов сканирования текстов);

– ЭБ «Методические материалы педагогов ЧМК» (полнотекстовые аналоги и электронные издания методических, учебных и других изданий, созданные преподавателями и другими сотрудниками колледжа);

– БД «Краеведение» (полнотекстовые аналоги изданий краеведческого характера, фото- и видеоархив о крае). Для многоаспектного раскрытия содержания полнотекстовых документов, содержащихся в БД, сотрудниками библиотеки колледжа был создан библиографический научно-вспомогательный указатель «Чукотка: история и современность»;

– ЭБС «Академия» (полнотекстовые коллекции учебных изданий издательства «Академия»);

– ИС «Информии» (всероссийская отраслевая информационная система, ООО «Современные медиатехнологии в образовании и культуре», созданная для профильного взаимодействия учреждений образования), обеспечивающая оперативный поиск, компиляцию и предоставление актуальной информации.

Основным направлением деятельности библиотеки ЧМК является информационно-библиографическое обслуживание обучающихся и педагогов колледжа. Непосредственно информационно-библиографическое обслуживание пользователей библиотека реализует через массовые и индивидуальные формы работы, осуществляя деятельность в соответствии с потребностями пользователей.

Для уточнения потребностей студентов колледжа в информационной поддержке учебного процесса было проведено анкетирование 52 студентов с первого по пятый курс. Было установлено, что для подготовки к учебным занятиям студенты чаще всего используют учебные, справочные и периодические издания и предпочитают получать их в наиболее удобной для восприятия традиционной печатной форме (159,5%). Наибольшее предпочтение студентов электронной форме документа отмечается с возрастанием курса обучения (1 к. — 15,3%, 2 к. — 15,4%, 3 к. — 21,1%, 5 к. — 28,8%), что связано с большей адаптацией студентов-старшекурсников к новой информационной среде. Студенты всех курсов высоко оценили возможность доступа к базам данных через Интернет (86,6%), электронным копиям книг, статей (52%), к полнотекстовой учебной электронной библиотеке (52%).

Студентами отмечена важность специфических знаний и умений при работе с информацией, поэтому отмечается необходимость получения консультаций у библиотекаря (36,5%). Особенно в такой помощи нуждаются студенты первого (17,3%) и третьего (9,6%) курсов обучения. Студенты 5 курса чувствуют себя более уверенными пользователями по сравнению со своими младшими товарищами и менее нуждаются

в консультациях. В то же время они более высоко оценивают возможность получения информационных услуг через электронную почту (32,7%). Наибольшие проблемы у студентов возникают с неумением чётко формулировать запрос (23%) и недостаточным владением методикой поиска информации в электронном и традиционном режимах. По сравнению с первокурсниками студенты 5 курса более уверенно работают с информацией, но испытывают недостаток знаний о правилах библиографического оформления письменной работы (11,5%). Эта проблема появляется у студентов, как правило, при подготовке выпускной квалификационной работы.

Для поиска информации в Интернете студенты чаще всего используют такие поисковые системы, как Google — 78,7%, Yandex.ru — 75%, Wikipedia — 40,4%. Подавляющее большинство студентов (98,1%) обращаются к сети Интернет с учебной (63,4%), научной (48,1%) или досуговой (36,5%) целями. В Интернете студентов больше всего привлекает возможность просмотреть и найти нужные им рефераты, курсовые (67,3%), определить термины, понятия (65,4%). Для более половины (59,6%) респондентов поиск в Интернете связан с получением полнотекстовой информации по предметам обучения.

Библиотека для студентов колледжа не только источник учебной информации, но и социальный институт продвижения досугового чтения. Около половины респондентов (43%) своё свободное время отдают чтению художественной литературы, и только 35% опрошенных предпочитают на досуге заниматься спортом, музыкой, смотреть телевизор и ходить в гости.

В качестве основного источника досуговой информации большинство девушек и юношей отдают предпочтение Интернету (44% и 43%) и общению с членами семьи, друзьями (19% и 31%). Установлено, что 17% девушек в качестве источника досуговой информации выбирают печатные книги, а 10% отдают предпочтение газетам, журналам и телевидению. Более половины всех опрошенных (52%) отметили чтение как способ получения нужной и необходимой информации, треть респондентов считают чтение способом развития личности и необходимой частью учёбы/работы. А 10% считают, что чтение — это хороший способ провести время.

Треть опрошенных студентов любят лёгкое, развлекательное чтение. Среди девушек самыми любимыми литературными жанрами

названы юмор/сатира (28%), любовный роман (17%), фантастика (17%), 10% студентов читают детективы, поэзию, 9% предпочитают русскую классику и исторический роман. Среди юношей любимыми жанрами являются фантастика (28%) и юмор/сатира (27%). К нашему удивлению, 18% юношей предпочитают — русскую классику и поэзию, а 9% читают детективы.

Из прочитанной по программе художественной литературы студентам больше всего запомнились: «Мастер и Маргарита», «Морфий» М. Булгакова; «Сон в начале тумана», «Современные легенды» Ю. Рытхэу; «Война и мир» Л. Н. Толстого; «Горе от ума» А. С. Грибоедова. Внепрограммными произведениями оказались: «Учитель фехтования» А. Дюма, «Сумерки» С. Маер, «Меч без имени» А. Белянина, «Властелин колец» Дж. Р. Р. Толкина, «Унесённые ветром» М. Митчелл.

На момент проведения анкетирования респонденты читали следующие произведения: Ю. Рытхэу «Иней на пороге», «Скитания Анны Одинцовой», «Современные легенды»; «Мёртвые души» Н. В. Гоголя; «Владимир, или Прерванный полёт» — воспоминания Марины Влади о Вл. Высоцком; «Хроники Сиалы» А. Пехова; роман «Раскол»; «Мир Софии» Ю. Гордера; «Х-ассенизаторы» А. Лютого.

Большинству респондентов (64%) практически всегда удаётся найти нужную информацию в библиотеке. В целом, можно сказать, что студенты довольны работой библиотеки, охотно посещают её и им удаётся найти нужную информацию. Тем не менее по результатам изучения установлено, что основная цель посещения библиотеки — учебная (получить учебники, подготовиться к уроку, подобрать материал для реферата, курсовой). Более половины учащихся (65%) получают информацию, обращаясь к библиотекарю, только треть (31%) респондентов предпочитают использовать только СБФ (энциклопедии, справочники, словари) и лишь 22% пользуются поисковым справочным аппаратом (алфавитным и систематическим карточными каталогами).

Большинству (39%) респондентов не хватает для работы в библиотеке навыков самостоятельного выбора нужного источника, поиска информации (22%), умений эффективно работать с документом (14%). Более половины опрошенных (66%) не умеют пользоваться электронным каталогом, 25% никогда о нём не слышали и только 5 человек умеют им пользоваться. По мнению части респондентов (12%), библиотека колледжа не соответствует их ожиданиям по причине недостаточной

обеспеченности журналами и газетами, оперативности обслуживания, технического оснащения, полноты предоставляемой информации и состава книжного фонда.

Контент-анализ отчётной документации библиотеки по теме проведённого исследования показал приоритетные формы и направления библиотечного обслуживания. Обслуживание студентов и преподавателей колледжа библиотека реализует через массовые и индивидуальные формы работы. За 2014–2015 учебный год было организовано, оформлено и проведено 64 наименования.

Самой распространённой формой работы является проведение библиотечных уроков и классных часов (56,3%). Больше всего было проведено классных часов в рамках цикла «Занимательное краеведение». На классных часах были освещены такие темы, как «Праздники Чукотки», «От яранги к современной квартире», «Свадебные традиции и обряды народов Чукотки», «Полярная муза» и др. Выставочная деятельность библиотеки занимает второе место по распространённости (20,3%). Сотрудники библиотеки ежегодно организуют тематические/персональные выставки литературы, выставки к знаменательным датам и постоянно действующие — «Год ... в России», «Краеведческий календарь», «Выставка новых поступлений». Такие формы работы, как викторина, конкурс, составили 12,5% от общего числа проведённых мероприятий. В рамках цикла «Занимательное краеведение» была проведена викторина «История родного края в географических названиях». А к всемирному Дню воды проведена викторина «Гимн воде». Обзоры, сообщения (9,4%) в основном проводятся для педагогического коллектива с целью пропаганды выписываемых библиотекой профессиональных периодических изданий по педагогике, возможностей использования ЭБ «Академия», информирования о подписной кампании.

В целом библиотечно-информационное обслуживание библиотеки ЧМК отражает специфику работы колледжа и соответствует стоящим перед её коллективом задачам. Библиотека колледжа способствует формированию у пользователей навыков самостоятельной работы с печатными изданиями, электронными каталогами, электронными информационными ресурсами, стимулирует развитие познавательного интереса студентов к расширению кругозора, получению краеведческих знаний. При проведении классных часов, библиотечных уроков, бесед используются мультимедиа и другие информационные технологии:

сопровождение презентациями, аудио- и видеоинформацией. Использование интерактивных технологий при проведении массовых мероприятий делает их ярче, усиливает восприятие материала, помогает быстрее донести основные идеи для зрителей, слушателей.

Проведённое исследование на базе ГАПОУ ЧАО «Чукотского многопрофильного колледжа» позволило сделать выводы и сформулировать рекомендации по совершенствованию деятельности библиотеки по информационной поддержке учебного процесса:

1. Регулярно корректировать планы комплектования библиотечного фонда с учётом направлений подготовки и потребностей образовательной и воспитательной деятельности колледжа. Необходимо обновить информационные ресурсы по вопросам гражданско-патриотического воспитания в стране, регионе, районе, пополнить библиотечный фонд новыми изданиями, создавать ресурсы собственной генерации (календарь знаменательных и памятных дат, электронные презентации и др.) на основе вовлечения студентов в поисковую деятельность.

2. В библиотечном обслуживании больше использовать интерактивные диалоговые формы работы с молодёжью (интеллектуальные игры, квесты, конкурсы, встречи с интересными людьми и тематические вечера). В план мероприятий по информационной поддержке учебного процесса необходимо включать больше выставок и комплексных мероприятий (День информации, День специалиста), дифференцированных форм обслуживания. Активнее использовать современные возможности технического обеспечения для наглядности проводимых мероприятий, нетрадиционно оформлять презентационный материал.

4. Ежегодно проводить исследования информационных потребностей и предпочтений пользователей, оценивать удовлетворённость качеством обслуживания для своевременного регулирования содержания деятельности по предоставлению информационных услуг и формированию ресурсной базы библиотеки.

5. Целенаправленно осуществлять работу по повышению информационной компетентности студентов колледжа. Для этого разработать и внедрить в учебный процесс специализированный курс «Основы информационной культуры» для всех отделений ЧМК. В содержании курса отразить следующие дидактические элементы:

– воспитание информационного мировоззрения, которое проявляется в ценностных ориентациях, формирование этических,

нравственных, правовых норм поведения в информационном пространстве; обучение тезаурусу, обеспечивающему общую и профессиональную подготовку личности к жизнедеятельности в информационном обществе;

– развитие умений и навыков свободного владения информационно-компьютерными технологиями и воспитание привычки их широкого использования;

– развитие умений работать с медийной информацией, способности к критическому осмыслению целей, методов и приёмов манипулятивного взаимодействия;

– развитие сетевой коммуникабельности, культуры электронного общения;

– формирование ответственности, моральных принципов и норм за все действия, выполняемые человеком с помощью компьютерных и информационных технологий.

Кроме этого наметить план взаимодействия сотрудников библиотеки с педагогическим коллективом по формированию информационной компетентности и информационного мировоззрения обучающихся.

6. Регулярно проводить обучающие семинары для педагогического состава и студентов по внедрению современных информационных технологий в образовательный процесс, в том числе развитию возможностей использования электронных библиотек, каталогов, ЭБС, генерируемых как самой библиотекой, так и сторонними организациями («Академия», «Информо», «ЭК Ирбис», база данных «Краеведение», ЭБ «Методические материалы педагогов ЧМК»).

Все предложенные практические рекомендации позволят повысить качество библиотечно-информационного обслуживания всех категорий пользователей и усилить роль библиотеки как основного поставщика информационных ресурсов для студентов, преподавателей и сотрудников колледжа.