

Т. А. Ромашкина, Т. Ю. Якуба

ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ И НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ

6–17 октября 2019 года в Национальной библиотеке Беларуси (НББ) состоялся VI Международный конгресс «Библиотека как феномен культуры». Тема — «Услуги и сервисы библиотек в современном информационном пространстве». Организаторами конгресса стали Министерство культуры Республики Беларусь и Национальная библиотека Беларуси. На конгрессе обсуждался широкий круг тем: «Роль библиотек в современной информационной инфраструктуре общества», «Информационное обеспечение научных исследований и образовательного процесса», «Социальные сети и библиотеки», «Библиотеки 2.0/4.0», «Информационно-аналитические услуги библиотек: состояние и перспективы развития», «Технологии облачных вычислений в деятельности библиотек», «Информационно-поисковые системы библиотек в сетевой среде», «Электронные библиотеки и онлайн-ресурсы в библиотечно-информационном пространстве», «Интернет-маркетинг в деятельности библиотек», «Оценка эффективности библиотечных услуг в электронной среде», «Библиотеки как досуговое пространство», «Инновационные подходы к организации обслуживания пользователей», «Современные пользователи библиотек: изучение потребностей и организация взаимодействия».

На конгресс зарегистрировалось около четырёх сотен участников из семи стран: Азербайджана, Германии, Казахстана, Кыргызстана, Польши, России, Украины, а также различных уголков Беларуси. На торжественном открытии гостей поприветствовали генеральный директор НББ Роман Матульский и первый заместитель министра культуры Беларуси Наталья Карчевская. Наталья Владимировна отметила:



Генеральный директор НББ Роман Матульский.

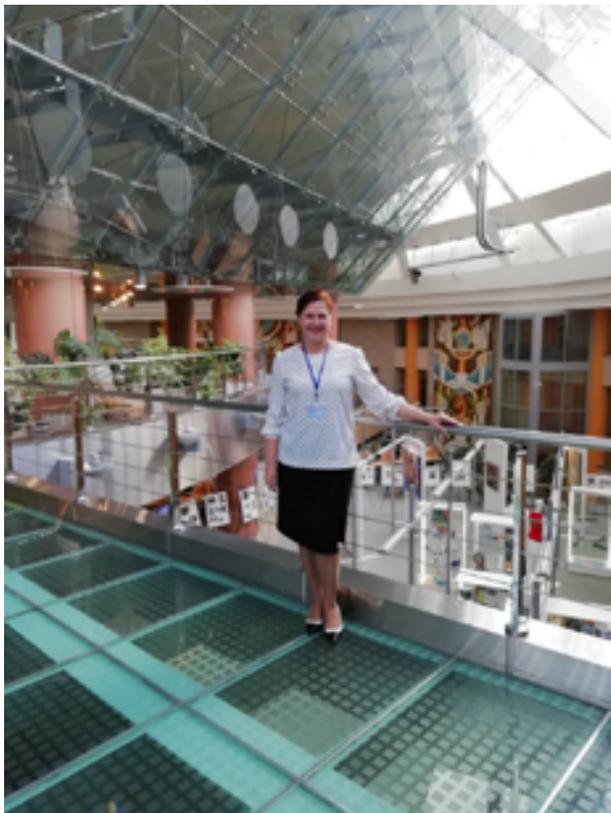
— Стремительное развитие информационных технологий отражается и на деятельности библиотек. Это электронные каталоги и картотеки, использование мультимедийных платформ, создание собственных цифровых ресурсов. Услуги и сервисы библиотек развиваются и совершенствуются, занимая свою нишу в современном информационном пространстве.

О развитии белорусских библиотек гостям рассказал Игорь Мамоенко, председатель Республиканской конфедерации предпринимательства. Программа международного конгресса включала заседания, секции, семинары, экскурсии. Вечером перед гостями выступил экс-участник ВИА «Песняры» Александр Виславский, а также были представлены фрагменты пьесы «Библия князя Радзивилла».



Международный библиотечный конгресс в Минске. Октябрь 2019 года.

Дальневосточную государственную научную библиотеку (ДВГНБ) пригласили стать участником конгресса не случайно. ДВГНБ и Республику Беларусь, а также НББ связывают давние дружественные и прочные отношения. ДВГНБ стала своеобразной площадкой для развития и укрепления дружеских связей между двумя государствами. И это логично. Библиотека занимает лидирующее положение в полиэтническом пространстве региона, выполняя функции хранительницы национальной памяти и центра возрождения



Генеральный директор ДВГНБ Татьяна Якуба в Национальной библиотеке Беларуси на VI Международном конгрессе «Библиотека как феномен культуры». Октябрь 2019 года.

интереса читателей к национальной культуре.

В 2014 году в Минске в рамках II Международного конгресса «Библиотека как феномен культуры» был подписан договор о сотрудничестве между Национальной библиотекой Беларуси и Дальневосточной государственной научной библиотекой, а также состоялась презентация и передача книг о Хабаровском крае Дальневосточной государственной научной библиотекой в фонды Национальной библиотеки Беларуси.

Между тем фонд ДВГНБ располагает богатейшими универсальными информационными ресурсами о Республике Беларусь и выполняет функции крупнейшего просветительского центра в Хабаровском крае по продви-

жению культурно-исторического наследия этого государства.

Ежегодно наша библиотека проводит межнациональный праздник «Родной язык — душа народа», посвящённый Международному дню родного языка, в котором принимают участие некоммерческая организация «Белорусское землячество», отделение Посольства Республики Беларусь в Российской Федерации в г. Хабаровске. Последнее регулярно принимает участие в краевой выставке-ярмарке «Научное книгоиздание в Хабаровском крае» и передаёт в дар ДВГНБ новые книги на белорусском языке.

10 октября 2018 года был реализован межнациональный проект в области формирования и продвижения правовой информации в Хабаровском крае в рамках соглашения между Правительством Республики Беларусь и правительством Хабаровского края о торгово-экономическом, научно-техническом



Национальная библиотека Беларуси. Минск, октябрь 2019 года.

и культурном сотрудничестве. Выполняя пункты соглашения, руководитель



Татьяна Якуба и Александр Бобцов на открытии выставки «Хабаровский край — Республика Беларусь: мосты дружбы».

отделения Посольства Республики Беларусь в Российской Федерации в г. Хабаровске Александр Бобцов достиг договорённости об открытии Центра эталонной правовой информации Республики Беларусь в Дальневосточной государственной научной библиотеке; было подписано соглашение между Национальным центром правовой информации Республики Беларусь (НЦПИ) в лице Евгения Коваленко и директором ДВГНБ Татьяной

Якубой, после чего советник-консультант Валентин Пенязь провёл для библиотечных специалистов обучающий семинар, подробно рассказав будущим пользователям о ресурсах НЦПИ и познакомив с практическими навыками работы.

13 августа 2019 года в рамках дальнейшей работы над межнациональным проектом в области формирования и продвижения правовой информации руководитель Хабаровского отделения Посольства Республики Беларусь, советник Александр Владимирович Бобцов передал в дар библиотеке коллекцию юридической литературы, с которой все желающие могли ознакомиться на выставке «Хабаровский край — Республика Беларусь: мосты дружбы».



Выставка «Хабаровский край — Республика Беларусь: мосты дружбы».

Вниманию посетителей библиотеки были представлены Конституция Республики Беларусь — основной Закон Республики Беларусь, имеющий высшую юридическую силу и закрепляющий основополагающие принципы и нормы правового регулирования важнейших общественных отношений; Гражданский кодекс Республики Беларусь по состоянию на 20 июля 2017 года (Кодекс снабжён алфавитно-предметным указателем); Кодекс Республики Беларусь о браке и семье, который определяет цели, задачи, принципы и правовые основы регулирования брачно-семейных отношений, обеспечивает защиту прав и интересов семьи, и другие издания, выпущенные Национальным центром правовой информации Республики Беларусь.

Несомненно, открытие выставки «Хабаровский край — Республика Беларусь: мосты дружбы» является значительным вкладом в укрепление и развитие плодотворного сотрудничества Республики Беларусь и Дальневосточного региона. Выставочная экспозиция привлекла внимание работников органов юстиции, судей, адвокатов, преподавателей, учёных, студентов, а также всех интересующихся вопросами гражданского права и правовыми системами других государств. Все посетители выставки увидели, что основными чертами действующего законодательства Республики Беларусь являются демократия, политический плюрализм и внимание к человеку.

Важным событием в научной жизни ДВГНБ стало подписание в 2015 году договора о партнёрстве и сотрудничестве с Национальной библиотекой Беларуси, в рамках которого было предусмотрено проведение научно-исследовательской работы «Кадровые ресурсы публичных библиотек: современные требования к профессиональной деятельности и возможности для её реализации». Промежуточные результаты исследования были опубликованы в научных и научно-практических журналах, в сборниках материалов научно-практических конференций.

ДВГНБ с благодарностью относится к коллегам НББ, ко всем, кто поддерживал эту научную работу, несмотря на неравнозначность географических и социально-экономических факторов развития Хабаровского края и Республики Беларусь. Прежде всего к директору Национальной библиотеки Роману Мотульскому, который подписал соглашение о сотрудничестве; первому заместителю директора по обслуживанию пользователей и идеологии Национальной библиотеки Елене Долгополовой, которая предложила исследовательскую тему; заведующей научно-исследовательским отделом библиотековедения Национальной библиотеки Марине Пшибытко, которая на протяжении трёх лет была координатором проекта и оказывала большую методическую помощь сотрудникам ДВГНБ.

В настоящее время отдел научно-исследовательской и научно-методической работы ДВГНБ завершил подведение итогов прикладного социологического исследования и готовит монографию по этой теме.

Согласно плану совместной деятельности, специалисты научно-исследовательского отдела библиотековедения НББ поделились методическим инструментарием исследования, в том числе подходами к определению выборки респондентов и формой анкет. В ходе составления технического задания на проведение собственного исследования ДВГНБ были учтены существующие региональные различия в структуре и плотности сети общедоступных библиотек Хабаровского края и Беларуси.

Проблема кадрового обеспечения библиотечной отрасли квалифицированными специалистами в Хабаровском крае одна из самых острых, и её решение соответствует приоритетным направлениям «Стратегии развития сферы культуры Хабаровского края на период до 2025 года» и «Концепции развития общедоступных библиотек Хабаровского края на период до 2023 года».

В ходе исследования в число респондентов вошли сотрудники 317 общедоступных библиотек края, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации: 3 библиотеки краевого уровня (Дальневосточная государственная научная библиотека, Хабаровская краевая

специализированная библиотека для слепых, Хабаровская краевая библиотека имени Н. Д. Наволочкина) и 314 муниципальных городских и сельских библиотек, объединённых в 14 централизованных библиотечных систем.

Численность основного персонала общедоступных библиотек края на 1 января 2015 года составляла 1 013 человек. Согласно выбранной методике, генеральная совокупность объектов исследования была разделена на две независимые части (руководители и специалисты), и выборка строилась для каждой из них. К категории руководителей были отнесены директор, заместитель директора, заведующие структурными подразделениями (отделами и секторами). В число анкетизируемых библиотечных специалистов вошли сотрудники центральных и районных библиотек, библиотек-филиалов, самостоятельных библиотек и библиотек — структурных подразделений клубов.

Всего в ДВГНБ для анализа поступило 309 анкет (147 — заполненных руководителями библиотек и 162 — библиотечными специалистами), что обеспечило репрезентативность выборки и соответствовало методике сбора данных, разработанной белорусскими специалистами. Опросный лист для руководителей состоял из 84 вопросов, для рядовых сотрудников — из 83-х. С целью последующего сопоставления результатов большинство вопросов в анкетах и для руководителей, и для специалистов дублировалось.

Задача опроса — получить картину реальной кадровой ситуации в крае и выявить факторы, влияющие на развитие профессиональных компетенций библиотечных руководителей и специалистов, степень их удовлетворённости своим трудом. Для повышения обоснованности и надёжности анкет были использованы основные и контрольные вопросы открытого, закрытого и полузакрытого типа, вопросы-таблицы, вопросы-фильтры. Завершает опросный лист блок социально-демографических вопросов, касающихся возраста, пола, стажа работы, занимаемой должности и образования респондентов.

Собранная в ходе анализа анкет информация позволила выявить не только характерные особенности кадровых проблем общедоступных библиотек Хабаровского края, но и сложившуюся в библиотечной сфере систему повышения квалификации, показать уровень профессиональной самооценки сотрудников, их готовность к восприятию новых знаний, определить ключевые профессиональные компетенции, которые хотели бы усовершенствовать руководители и рядовые сотрудники.

Выводы, полученные в ходе интерпретации собранных ДВГНБ данных, были опубликованы в региональных журналах, материалах научно-практических конференций.

Анализ сведений из блока вопросов, касающихся возраста, пола, стажа работы, занимаемой должности и образования респондентов, позволил составить профессиональный портрет библиотекаря общедоступной библиотеки Хабаровского края.

Судя по социально-демографическим параметрам респондентов, участники нашего исследования — это женщины (их в профессии более 96,4%). Анализ возрастной структуры показал, что возрастная категория от 35 до 55 лет составляет почти половину (48,0%) библиотекарей края, а доля персонала от 55 лет и старше — 35,0%. Возраст до 35 лет — у 17,0% респондентов. Таким образом, самой многочисленной возрастной группой являются сотрудники в возрасте старше 45 лет, а самой малочисленной — до 35 лет. Получается, из-за отсутствия равновесия в возрастной структуре сотрудников реальная кадровая ситуация в общедоступных библиотеках края далеко не идеальна. Собранные данные указывают на старение работников и свидетельствуют о появлении в кадровом составе библиотечной отрасли Хабаровского края возрастных лакун, которые будет сложно заполнить в будущем.

Что касается образовательного уровня, то высшее образование имеют 70,6% библиотечных кадров общедоступных библиотек края, однако из них 26,0% имеют высшее, но непрофильное образование. Есть среди респондентов лица, получившие два образования — высшее библиотечное и высшее неблиотечное или среднее специальное и высшее образование.

Восемь библиотечных работников (2,6%) имеют учёную степень кандидата наук. Прямое влияние на образовательный ценз библиотечных кадров оказывает наличие в краевом центре отраслевого вуза — Хабаровского государственного института культуры, осуществляющего подготовку по направлению «Библиотечно-информационная деятельность». Однако ситуация с получением профильного образования обостряется тем, что в 2012 году, в связи со слабой мотивацией абитуриентов, вуз прекратил приём студентов по библиотечно-информационному профилю на дневную форму обучения. Произошло и значительное сокращение числа бюджетных мест для студентов-заочников.

Исследование выявило, что большинство участников анкетирования — специалисты со значительным стажем, а значит, с немалым практическим опытом работы в библиотеке. Из числа респондентов наибольшей оказалась группа проработавших в библиотеке от 25 до 40 лет (31,6%). Трудовой стаж от 15 до 25 лет — у 20,5% опрошенных.

Несмотря на известную истину, что качественное образование — залог будущего успеха, ясно, что для того, чтобы достичь профессионального

роста, человеку необходимо всё время актуализировать имеющиеся знания. С тем, что библиотекаря необходимо постоянно обновлять и пополнять свои знания, умения и навыки, которыми библиотекарь овладел во время обучения в учебном заведении, согласились практически все респонденты (98,6% руководителей и 94,5% специалистов). Причём 53,7% руководителей и 45,1% специалистов общедоступных библиотек отметили, что потребность в обновлении и пополнении профессиональных знаний ощущается ими постоянно.

Более того, 79,5% руководителей и 71,0% специалистов нацелены не на сиюминутное, узкопрактическое применение знаний, а на получение новых компетенций вне зависимости от того, применимы ли они в работе сегодня.

Ряд вопросов анкеты касался повышения квалификации и самообразования библиотекарей. О том, что совершенствование системы повышения квалификации относится к одной из первоочередных направлений формирования кадровой политики библиотек края, указали (выбрав вариант «Прежде всего») 36,3% руководителей и 34,5% рядовых сотрудников, участвовавших в анкетировании. Этот показатель занял второе место в ответах на вопрос о преобразованиях, необходимых библиотечной кадровой политике Хабаровского края. На первое место 73,9% руководителей и 84,9% специалистов поставили повышение уровня заработной платы.

Что касается самообразования, то самостоятельным изучением материала регулярно занимаются 52,1% руководителей и 47,6% специалистов. Вопрос анкеты об источниках получения профессиональной информации предусматривал значительное количество вариантов ответов, среди которых указывались печатные, электронные и вербальные источники.

Чтение профессиональной литературы — один из самых эффективных способов самообразования. Библиотекари Хабаровского края, и руководители, и специалисты, предпочитают для получения профессиональной информации читать журналы (96,7%), общаться с коллегами по работе (94,8%), библиотечными специалистами на семинарах и конференциях (93,3%). Активно используются в работе библиотечные сайты (это отметили 93,9% руководителей и 88,6% специалистов) и другие источники Интернета. Кроме того, в круг профессионального чтения 86,2% респондентов включили газеты, 81,2% — книги. Гораздо реже в качестве ресурса получения профессиональной информации респонденты называли радио и телевидение. Более того, 59,6% опрошенных не рассматривали радио, 25,3% — телевидение как источник получения новых профессиональных знаний.

В одном из открытых вопросов анкеты содержалась просьба сформулировать актуальные темы, в освещении которых респонденты были особенно заинтересованы. Наиболее востребованными явились темы, связанные с новыми информационными технологиями в библиотечном деле и разработкой инновационных проектов (отметили 38,9% руководителей и 38,8% библиотечных специалистов). Кроме того, библиотекари продемонстрировали интерес к новым формам работы с пользователями, в том числе организации онлайн-обслуживания, и к опыту коллег в стране и за рубежом. Респонденты-руководители особо указали на значимость для себя таких тем, как управление персоналом и стимулирование труда (14,2%), библиотечное право (12,4%). Респонденты-специалисты высказали интерес к организации массовых мероприятий и клубов по интересам (17,4%), новым формам и методам продвижения книги и чтения в молодёжную среду (13,6%), формированию имиджа библиотек и библиотекарей (10,7%).

Почти треть (27,3%) руководителей общедоступных библиотек края указали, что актуальные вопросы библиотечного дела отражаются на страницах профессиональных изданий достаточно полно. Из тем, которые нуждаются в более широком освещении, были названы следующие: создание и использование в библиотеках интерактивных выставок, плакатов и буктрейлеров (11,2%), изменения в нормативных и правовых актах, регламентирующих деятельность библиотек (9,8%), работа с кадрами и внедрение новых профессиональных стандартов (7,0%).

Респонденты-специалисты чаще всего ощущают недостаток информации о проектно-программной деятельности библиотек (33,9%), работе в условиях внедрения новых информационных технологий (29,1%), библиотечном обслуживании трудных подростков и социально незащищённых слоёв населения.

Что касается компетенций, которые хотели бы приобрести или усовершенствовать современные библиотекари, то 46,3% руководителей на первое место поставили разработку инновационных проектов и программ, на второе (44,2%) — работу с компьютерными программами. Далее управленцы выразили желание развить профессиональные компетенции в области установления социального и делового партнёрства с учреждениями и организациями, расширить знания в сфере нормативно-правовой базы обеспечения профессиональной деятельности, овладеть культурой устного и письменного делового общения и навыками решения конфликтных ситуаций.

Сотрудники-специалисты (53,8%) также на первое место среди компетенций, которые они хотели бы усовершенствовать, поставили разработку

инновационных проектов и программ. Далее указаны: устное общение (ораторское мастерство, публичные выступления, навыки самопрезентации) и работа с компьютерными программами, работа с информацией (поиск, анализ и отбор), работа в группе, коллективе, методическая деятельность в библиотеке и нормативная правовая база обеспечения профессиональной деятельности.

Главным стимулом повышения квалификации у 69,3% руководителей и 63,0% специалистов является осознание необходимости постоянного получения новых знаний. Производственную необходимость в качестве стимула назвали 47,9% руководителей и 43,8% специалистов.

Возможность расширить круг профессионального общения указана в ответах 41,2% руководителей и 34,6% специалистов. Достаточно высоким оказался процент респондентов, выбравших вариант «Перспективы реализации творческих планов» (это отметили 40,4% руководителей и 30,2% специалистов).

Подводя общие итоги исследования, определяющего тенденции и перспективы развития кадровой политики общедоступных библиотек края, можно констатировать, что кадровую ситуацию в крае характеризуют тенденция старения основного персонала, слабый приток молодёжи в библиотечную профессию и высокий процент работников с непрофильным образованием.

При этом те, кто пришёл в профессию, остаются в ней надолго. Так, почти половина опрошенных сотрудников (48,6%) работают в своих библиотеках более 15 лет. Достаточно высоким является и процент тех, кто участвует в неформальной жизни библиотеки. Это говорит о стабильности библиотечных коллективов и благоприятном психологическом микроклимате.

Отметим и готовность сотрудников общедоступных библиотек Хабаровского края к обновлению профессиональных компетенций, личностному и профессиональному развитию в течение всей жизни. Так, опрос выявил наличие у персонала стабильных потребностей в повышении квалификации и развитии базовых профессиональных компетенций, совпадающих с содержанием инновационного развития библиотек; активное участие библиотечных работников в краткосрочных мероприятиях, обеспечивающих актуализацию знаний; научно-практических конференциях, проблемных и тематических семинарах и т. д. Вместе с тем вопрос о звеньях системы непрерывного библиотечного образования в крае полностью не решён. Местные формы повышения квалификации — практически единственная

возможность, доступная для библиотекарей края. Поэтому ярко выражена заинтересованность библиотекарей-дальневосточников в использовании на учебных занятиях новых информационных технологий и технологии дистанционного обучения.

Руководители и специалисты общедоступных библиотек Хабаровского края активно используют в своей работе как печатные профессиональные издания, так и библиотечные сайты и другие источники Интернета.

Что касается мер по усовершенствованию кадровой политики в регионе, то респонденты предлагают технологическую модернизацию библиотечного дела, повышение социального статуса библиотек, разработку комплекса конкретных мер, направленных на решение социальных проблем библиотечных кадров, в первую очередь молодых.

Своевременно выявленные проблемные зоны развития профессии могут помочь скорректировать планы сохранения и развития кадровых ресурсов библиотек, нашедшие отражение в «Стратегии развития сферы культуры Хабаровского края на период до 2025 года».

Таким образом, проделанный количественно-качественный анализ собранных в ходе исследования данных позволил получить реальную картину состояния кадровых ресурсов общедоступных библиотек Хабаровского края, выявить готовность руководителей и библиотечных специалистов к преобразованиям, определить приоритеты в дополнительных знаниях, необходимых современному библиотекарю, предпочтения в выборе форм повышения квалификации и важнейших источников получения профессиональной информации.

Учитывая, что Хабаровский край по многим параметрам экономического и культурного развития является типичным субъектом для Дальневосточного региона, можно предположить, что полученные на основе исследования выводы могут быть распространены и на другие регионы Дальневосточного федерального округа.

Фотографии предоставлены Т. Ю. Якубой.