

А. Е. Домбровская

РАБОТА ВОЛОНТЁРОВ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ХАБАРОВСКОЙ КРАЕВОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

В последние годы добровольческие организации становятся важным ресурсом в реализации государственных услуг. Волонтёры оказывают помощь в проведении крупных спортивных и культурных мероприятий. Их помощь в осуществлении государственных функций позволяет повысить эффективность последних, сделать их доступнее для людей и найти решение застоявшихся проблем, взглянуть на них с другой стороны.

Привлечение волонтёров и волонтёрских организаций к сотрудничеству с государственными организациями целесообразно по многим причинам: ограниченное финансирование государственных организаций и муниципальных предприятий, ограниченное число сотрудников на этих предприятиях, запрос со стороны получателей услуг на участие в их жизни волонтёров, на восполнение того, что не может быть дано в казённой системе. Речь, прежде всего, идёт о человеческом общении, простом досуге, внимании, дружбе, обучении каким-то бытовым навыкам, прогулках и т. д.

Различают несколько типов волонтёрства:

1. Волонтёры-менеджеры. Они организуют работу и набор волонтёров, устанавливают и оговаривают особенности сотрудничества с государственными организациями.

2. Волонтёры-помощники. Волонтёры этого вида не прикрепляются к одному человеку, а помогают организации, оказывающей услуги в области культуры, спорта, здравоохранения, или человеку, нуждающемуся в помощи не постоянно, а только по необходимости. Чаще всего они работают раз в неделю. Такие волонтёры могут выполнять функции регистратора, секретаря, телефонного оператора, уборщика, охранника, клерка, аниматора.

3. Волонтёры прямой помощи. Они работают по принципу «клиент — волонтёр», то есть один на один с человеком, которому нужна помощь, без всякой посторонней помощи, и это многим из них доставляет огромное удовольствие.

4. Волонтёры Победы. Появились не так давно, но очень быстро набрали популярность. Помогают ветеранам, устраивают акции. Примером такой деятельности может служить движение «Бессмертный полк».

Добровольцы могут помочь в реализации социально значимых инициатив и проектов. 2018 год был объявлен в Российской Федерации Годом волонтера. Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых (ХКСБС) активно привлекает добровольцев к организации и проведению своих мероприятий.

Вот уже пять лет мы сотрудничаем с муниципальным автономным учреждением дополнительного образования г. Хабаровска «Центр детского творчества “Радуга талантов”». Ребята этого центра помогают в организации детских утренников, проводят игры и театрализованные праздники для незрячих и слабовидящих детей. Стоит отметить инклюзивный характер такой работы. Подростки из центра детского творчества не только развивают свои творческие способности, но и общаются с незрячими детьми.

Необходимо сказать о детях и сотрудниках из Детской музыкальной школы № 1 г. Хабаровска. Вот уже восемь лет ХКСБС совместно с коллективом и учениками школы проводит занятия в музыкальной студии «Хочу увидеть музыку». Ученики и преподаватели готовят небольшие концерты для детей из специализированной школы-интерната № 1, играют для них на музыкальных инструментах, исполняют вокальные номера. Незрячие и слабовидящие дети имеют возможность не только послушать музыку, но и тактильно познакомиться с музыкальными инструментами.

У нашей библиотеки особая категория читателей, и эти читатели нуждаются в книгах особого формата. Для незрячих и слабовидящих малышей мы изготавливаем тактильные книги. Но такие издания всегда в единичном экземпляре, для их изготовления требуются материалы, ткань, солома, кусочки меха, в итоге тактильные издания достаточно дорогие в изготовлении. В 2018 году Дальневосточный региональный общий центр обслуживания ОАО «РЖД» решил оказать нам помощь в производстве тактильных изданий. Совместно со школой-интернатом № 3 они изготовили несколько тактильных книг: «Счёт», «Колобок», «Красная Шапочка».

В качестве волонтеров мы часто привлекаем творческие организации, например, школу гончарного искусства «Колокол». Незрячие люди получили возможность самостоятельно изготовить керамические блюдца и чашки из испанской глины Montessa. Специалист Дальневосточного художественного музея Анастасия Бащенко регулярно проводит мастер-классы по бумагопластике со слабовидящими детьми и взрослыми.

Удалось наладить сотрудничество с IT-клубом программирования и робототехники, DIY-изобретений для детей и подростков «Роботрек». Совместно с преподавателями этой студии было проведено инклюзивное занятие для детей с проблемами зрения из школы-интерната № 1 и детей с

проблемами слуха из школы-интерната № 3. Это было одно из самых зрелищных мероприятий. Довольно часто библиотека приглашает музыкальные коллективы, чтобы провести для читателей бесплатные выступления. Музыкальный музей «Мир говорящих машин» организовал тактильные экскурсии для читателей библиотеки, сотрудники музея познакомили незрячих с граммофонами и другой антикварной музыкальной техникой.

То, о чём мы рассказали в этой статье, — только небольшая часть обширной работы, которая проводится по привлечению и получению помощи волонтеров в Хабаровской краевой специализированной библиотеке для слепых.

Исходя из опыта работы, можно утверждать, что участие волонтеров в работе государственных учреждений возможно на следующих условиях.

1. Волонтеры не могут восприниматься как бесплатная рабочая сила. Они самостоятельные и свободные люди, желающие и готовые помогать. Отношения с ними — это равноправное партнерство.

2. При организации сотрудничества необходимо исходить из личного желания (мотива) волонтера и в соответствии с желанием привлечь его в ту или иную деятельность. Мотивирование неготовых людей возможно, но требует большого внимания к ним и контроля. Разовое мотивирование путём уговоров в итоге неэффективно.

3. Труд волонтера, обучение и поддержка должны быть организованы или госучреждением, или НКО, от имени которого волонтер работает.

4. Необходима грамотная организация и четкое распределение обязанностей, из которого понятно, что волонтеру делать, когда и во сколько, кто за что отвечает, что в результате получится.

5. Волонтеры должны иметь своего оператора — НКО. НКО должно иметь договор с госучреждением. Основные задачи по привлечению, обучению, поддержке волонтеров лежат на операторе. Оператор — гарант существования и соблюдения правил.

6. Недопустимо волонтерами заменять те позиции, что на самом деле должны быть заняты персоналом. Ответственность волонтера по факту, к сожалению, минимальна.

7. Недопустимо приравнивать волонтеров к сотрудникам учреждений, с точки зрения требований и условий. К примеру, недопустимы равные требования по медицинским справкам и т. д.

8. Приоритетна, но не обязательна командная работа волонтеров.

Если эти условия выполняются, то наш опыт говорит о возможности создания эффективных и регулярных проектов на основе волонтерства и добровольной помощи.