Библиотека семейного чтения

(методические рекомендации).

Сложный процесс самоопределения, формирования личности подрастающего поколения начинается в семье. Неясно здесь определяются социальные ориентиры, потребности, установки. Вот почему для многих библиотек работа с семьей стала одним из приоритетных направлений. От целенаправленных программ, библиотеки стали переходить к организации специализированных "Библиотек семейного чтения."¹ Опыт библиотек Санкт-Петербурга и Москвы, инициаторов создания БСЧ, подтвердил целесообразность такой специализации, и был подхвачен библиотеками других краев и областей страны. В то же время практика работы БСЧ выявила и ряд проблем; на страницах библиотечной печати возросла дискуссия "Библиотека семейного чтения: "за" и против". (Библиотекарь − 1995 - №1). Аргументы "против" сводились к тому, что организация БСЧ требует значительной перестройки работы библиотеки, реорганизации фондов, дополнительных ассигнований, увеличение штатов. Утверждалось, что в этом случае ущемляются права других групп читателей. Ожесточенные споры вызвала и проблема, на базе каких библиотек открывать БСЧ? Детских? Взрослых? Объединенных? Однако реальность показала, что при серьезном подход к организации БСЧ многие объективные трудности преодолимы, а творческий подход позволил создать варианты, применимые в условиях разных библиотек.²

В Хабаровском крае БСЧ получили прописку лишь в последние два года. Это не значит, что проблемы семейного чтения не волновали библиотекарей. Многие библиотеки в течении ряда лет успешно работали и работают по целевым программам "Мой дом – моя семья" (Хабаровск), "Семья" (Николаевск), "Семейный круг" (Комсомольский район), "Библиотека и семья" (Охотск), "Библиотека и развитие семьи" (Вяземский район) и др. Специализированные библиотеки, пока в экспериментальном порядке, открылись в Хабаровске (1999) и Ванино (1998) на базе объединения детской и взрослой библиотек. Уже в организационный период перед библиотеками встал ряд вопросов возникли непредвиденные проблемы. Вот почему представляется целесообразным дать некоторые разъяснения и рекомендации по организационным вопросам для тех, кто собирается перейти на эту новую для библиотек края форму специализации библиотечного обслуживания.

Что такое "Библиотека семейного чтения?" Это библиотека нового типа с комплексом определяющих признаков:

- не дифференцированный по возрасту состав читателей;
- соответствующие принципы комплектования и организации фонда;
- наличие специальных программ работы с читателями;
- удобная и функциональная структура библиотеки;
- штат работников специалистов (библиотекарей, библиографов, педагоговвоспитателей, психологов и т.д.)
- необходимые материальные и технические условия функционирования (в условиях ограниченного финансирования)

С учетом этого задачи, стоящие перед БСЧ и соответствующие ее основным функциям (информационная, образовательная, воспитательная, досуговая) сводятся к следующему:

- обеспечение читателей информацией и литературой по всем вопросам жизнедеятельности семьи;
- оказание помощи в реализации совместных интересов членов семьи;; предоставление возможностей для творческого самовыражения;
- содействие повышению уровня психолого-педагогической культуры родителей;
- возрождение традиций совместного чтения, культуры общения, расширение воз-

_

¹ Далее "БСЧ".

² См. приложение №1: "Библиотеки семейного чтения". Примерный список литературы.

можностей для различных любительских занятий;

- приобщение родителей к проблемам детского чтения;
- организация совместного досуга родителей и детей.

Библиотека не утратила при этом функций по обслуживанию <u>других</u> групп читателей и организации работы по другим направлениям своей деятельности, оставаясь как по фонду, так и по составу читателей <u>универсальной.</u>

Как правило БСЧ создается на базе существующих библиотек. Наиболее целесообразным является вариант объединения двух (трех) библиотек, хотя не исключается и организация БСЧ на базе одной библиотеки, детской или взрослой. Но от сопряжен с большими трудностями. Возникает необходимость в одном случае доукомплектования фонда психолого-педагогической, досуговой и другой литературой для взрослых членов семьи, т.е. формирование второго полноценного универсального фонда, что вряд ли целесообразно. Во втором случае, более распространенном, кроме доукомплектования фонда детской литературой, возникает другая сложность: работа с детским читателем имеет свою специфику, традиции, отработанную с годами методику. Классическим вариантом можно считать хабаровский – создание БСЧ на базе детской и взрослой библиотек.

Этот вариант предполагает несколько основных элементов в структуре БСЧ:

- полноценный универсальный фонд взрослой литературы;
- полноценный универсальный фонд детской литературы;
- ряд специализированных фондов;
- соответствующую профилю структуру.

Структура БСЧ определяется тематическими и функциональными направлениями ее деятельности, а необходимые подразделения — в зависимости от состава читателей, наличия библиотечных помещений и материальных возможностей. Большое значение приобретает зависимость структурной организации обслуживания от развития сервиса, услуг, выделения своеобразных зон (общения, развлекательная, игровая, информационная и др.) Они должны создавать возможности углубленной работы с книгой, чтения вслух, прослушивания грам-, магнитозаписей, просмотр диа, кино-, видеофильмов, а также проведение мероприятий, консультаций, индивидуальных бесед и т.д.

Структурными подразделениями БСЧ являются как традиционные (читальный зал, абонемент), так и нетрадиционные, инициативные формирования: любительские объединения (клубы), кабинеты (деловой информации, пункты психологической разгрузки и консультаций специалиста, игротека, студия и др.). Как правило они действуют на условиях договора, предоставления платных услуг, иных средств финансирования.

Безусловно, определяя структуру БСЧ, библиотека исходит, прежде всего, из наличия площадей, учитывая при этом интересы всех категорий читателей. Предлагаемые ниже варианты структур апробированы в практике ряда библиотек страны и рассчитаны на разные возможности библиотек:

Вариант І:

- 1. Общей абонемент с выделением зоны и фонда для обслуживания детей и членов семей.
- 2. Читальный зал для взрослых и подростков.
- 3. Зал (комната) для детей младшего возраста.

Вариант II:

- 1. Абонемент для обслуживания взрослого читателя с выделением специализированного фонда психолого-педагогической литературы.
- 2. Абонемент для обслуживания детей с выделением зоны для малышей.
- 3. Общий читательский зал для взрослых и детей с выделением специализированных фондов.
- 4. Общий зал (иное помещение) для общения, совместных мероприятий.

Вариант III:

1. Абонемент для обслуживания взрослых и подростков.

- 2. Абонемент детской литературы.
- 3. Комната сказок. Кукольный театр.
- 4. Читальный зал для взрослого читателя и подростков.
- 5. Зал досуга (без возрастного деления), аудиовизуальных материалов (прослушивание, игровые компьютеры), фонотека, видеотека.
- 6. Комната для консультаций специалистов (библиографа, педагога, психолога, педиатра)

В приложении №2 к данным рекомендациям указаны и другие структуры.

Для выполнения специфических функций БСЧ требуются не только профессиональные знания библиотекаря. Для удовлетворения запросов и информационных потребностей читателей по проблемам семейного воспитания, педагогического самообразования родителей, межвозрастного общения необходимо наличие в штате педагогов-воспитателей, психологов, способных организаторов культурно-массовой работы. Введение в штат указанных специалистов (или кого-либо из них) возможно лишь при объединении библиотек, когда при сокращении дублирующих подразделений (абонемент - абонемент, читальный зал — читальный зал) высвобождаются штатные единицы. Не исключается привлечение специалистов на временную работу или с повременной оплатой.

Структура и штат БСЧ утверждается администрацией ЦБС в рабочем порядке.

Открытию БСЧ должны предшествовать: серьезный анализ материальных и творческих возможностей библиотеки (объединения библиотек); состава читателей, содержания тематической направленности их запросов и интересов; опрос (анкетирование, интервьюирование) как читателей библиотеки, так и педагогов школ, родителей, руководителей детских учреждений по поводу открытия (или работы) БСЧ, их представления и пожелания в организации семейного чтения; установление контактов с учреждениями культуры, школами и др. учебными заведениями микрорайона, комитетами по делам молодежи, органами здравоохранения и социальной защиты. Это поможет избежать ошибок в организации и планировании работы БСЧ, обеспечит взаимопонимание и помощь со стороны читателей и организаций.

Нормативно-правовой статус БСЧ, действующий на правах подразделения (филиала) ЦБС закрепляется в "Положении" (прил. \mathbb{N}_{2} 2)

"Лицо" БСЧ определяется не только и не сколько ее наименованием и структурой. Главное здесь – правильная организация фондов, высокий уровень обслуживания членов семей. Уже говорилось о специализированных фондах при разных вариантах структур. Вопросы могут возникнуть при организации абонемента для взрослых и детей. Опыт должен подсказать библиотекарю, что целесообразнее:

- выделить фонд детской литературы по возрастным группам;
- литературу для подростков раскрыть в фонде для взрослого читателя с помощью тематических полок, выставок или выделять ее в особый блок;
- создать зону с фондом литературы для малышей;

Важно продумать ориентиры для выбора литературы подросткам и не бояться, что он возьмет для чтения "не то, что надо".

В варианте совместного обслуживания отпадает необходимость дублирования программной литературы, художественных произведений жанра приключений, фантастики, детектива и др.; подросток получат возможность большего выбора книг в отраслевых разделах, в т.ч. по технике, экологии, искусству и др.

При раздельном обслуживании таких проблем не возникает. Здесь специфические задачи БСЧ помогают решить специализированные фонды (СФ). К ним относятся:

- 1. Психолого-педагогическая литература.
- 2. Литература по проблемам семейного права, быта семьи.
- 3. Литература в помощь организации содержательного семейного досуга.
- 4. Литература для творческого развития детей и взрослых и др.

Этот перечень может быть расширен. Он зависит от того репертуара изданий, которым располагает библиотека. Предлагаем модель комплекса "Семья. Дом. Быт. Досуг" для организации

специализированного фонда (прил. №3). Но представляется обязательным для любого варианта БСЧ наличие СФ1.

Формирование СФ сопряжено с большими трудностями и одна библиотека без помощи ЦГБ и филиалов ЦБС не сможет справиться с подбором необходимой литературы. БСЧ должна получить право приоритетного комплектования новой литературой, активно участвовать в доукомплектовании фонда через обменно-резервные фонды, фонды др. библиотек (вне системы), частные библиотеки. Для отдела комплектования ЦБ должен быть разработан документ, отражающий направленность специализации фонда БСЧ с указанием разделов, тем, типов и видов изданий и перечнем книг, необходимых для доукомплектования.

Сложность работы с семьей заключается в специфичности групп. Свои особенности имеют молодые семьи, не имеющие детей, семьи с одним ребенком и многодетные, неполные семьи, семьи с инвалидом-ребенком. Немаловажное значение имеет место работы (учебы) родителей, материальная обеспеченность, бюджет свободного времени, возраст родителей. Эти факторы влияют на частоту обращения в библиотеку, характер чтения, помогают создать условия для общения всех членов семьи, определить методы и содержание работы. Работа с семьей может стать предметом разнообразных программ, которые должны создаваться с привлечением специалистов другого профиля (педагогов, врачей, психологов).

В программах следует предусматривать тематику и мероприятия не только по проблемам семьи, но и участие ее членов во всем разнообразии работы библиотеки. Особенностью программ будет выбор форм, интересных и детям и взрослым, способствующих благотворному межвозрастному общению. В библиотечной печати отражен большой опыт разнообразной работы библиотек семейного чтения (см. прил. №1).

Учет работы с читателями — членами семей ведется на основе семейного формуляра (прил. №4), который является не только учебным документом, но служит основой и для анализа, изучения особенностей читательских интересов и спроса, а также для комплектования фонда, библиографического обслуживания и т.д. разработка семейного формуляра — процесс творческий и индивидуальный, поэтому в библиотеках может быть разный подход к его составлению на основе предложенного примерного образца. Можно порекомендовать вести отдельный дневник учета работы с данной группой читателей, в котором наряду с общими для библиотеки показателями, отражать и "Семейные" число членов семей, взрослых, детей, сведения о возрасте (дошкольники, младшие школьники, подростки), о взятой литературе по отраслям и др. Возможен и другой вариант: ведение общего дневника с отражением, в том числе, сведений о членах семей.

Более сложен вопрос об отчетности БСЧ. Каков ее статус? Взрослая? Детская? (В случае объединения двух библиотек.) Он должен быть решен в административном порядке руководством ЦБС. Представляется целесообразным относить ее к категории той библиотеки, на базе которой организована БСЧ.

В заключение следует сказать, что работа с семьей невозможна без знания библиотекарями педагогических, психологических особенностей разновозрастной аудитории, без овладения навыков общения с нею, чему должна способствовать система повышения квалификации.

Библиотека семейного чтения

(краткий список литературы)

- В помощь организации библиотек семейного чтения: пакет материалов Л., 1992 158 с.
- Темнова В. Библиотека семейного чтения: "За" и "против" // Библиотека 1995 № 1 с.24-27.
- Бабенко С. Библиотека семейного чтения // Юношеские библиотеки России: Информационный вестник. Вып. 1 М., 1997. с. 31-34.
- Галисхалова И. "Я люблю тебя, моя станица!" // Библиотека 1998 № 11 с.25-26.
- Коньшина Т.И. Библиотека и развитие семьи (методические рекомендации) Волгоград, 1995 –23 с.
- Культурно-досуговые программы Хабаровского края Хабаровск, 1994 с.9, 17-19.
- Краснова Е.С. Библиотеки "Новой волны": приоритеты деятельности // Мир библиотек сегодня: Информационный сборник. Вып. 1 / Рос. нац. б-ка М., 1994 С.22-25.
- Короткевич МН. Из опыта библиотеки семейного чтения // Массовая библиотека 93: Сборник / Рос. гос. б-ка М., 1993, с. 15-17.
- Бердникова Л. С верой в успех // Библиотека 1993 № 5 с. 29-31.
- Акилина М. Массовая библиотека в помощь семье // Массовая библиотека 92: Сборник. М., 1992 с. 78-84.
- Библиотека и досуг. Методические рекомендации. / Гос. публ. б-ка им. Салтыкова-Щедрина Л., 1990 с. 44-49, 111-127.

Примерное положение о "Библиотеке семейного чтения"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Библиотека семейного чтения (БСЧ) является структурным подразделением ЦБС массовых библиотек, сочетающим в своей деятельности функции универсальной библиотеки и центра многоаспектной помощи семье.
- 1.2. Библиотека осуществляет совместное обслуживание взрослых и детей.
- 1.3. Библиотека выполняет функции информационного, образовательного, воспитательного и досугового центра.
- 1.4. Деятельность библиотеки строится на основе целевых программ и планов с учетом социальных заказов населения.
- 1.5. Библиотека работает в контакте с различными организациями, осуществляющими работу с семьей, в любой форме взаимодействия (координация, кооперация, договоры, благотворительность).
- 2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ
- 2.1. Создание условий для организации библиотечного и библиографического совместного обслуживания и оказания квалифицированной помощи по комплексу проблем чтения взрослым и детям.
- 2.2. Обеспечение читателей информацией и литературой по всем вопросам жизнедеятельности семьи.
- 2.3. Возрождение традиций совместного чтения, культуры общения, расширение возможностей для различных любительских занятий.
- 2.4. Комплектование фонда по всем проблемам, обеспечивающим запросы и интересы жителей микрорайона и читателей библиотеки; приоритетное приобретение литературы по педагогике, психологии, воспитанию детей в семье и другим вопросам, связанных с жизнедеятельностью семьи.
- 2.5. Выявление и обслуживание многодетных семей, семей имеющих детей-инвалидов; привлечение в библиотеку трудновоспитуемых подростков и детей.
- 3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ.
- 3.1. Изучение потребностей, интересов и запросов потенциальных и привлеченных в библиотеку читателей, особенностей чтения представителей разных поколений и категорий (дети, родители, учителя, воспитатели).
- 3.2. Предоставление доступа к фонду библиотеки и единому фонду ЦБС.
- 3.3. Дифференцированное индивидуальное и групповое обслуживание читателей с учетом возрастных и психологических особенностей личности, формирование культуры чтения представителей разных поколений.
- 3.4. Осуществление досуговых и нетрадиционных форм и методов работы для взрослых и детей.
- 3.5. Консультирование и информирование взрослых членов семей, руководителей детского чтения по проблемам педагогики, психологии, семейной экономики, любительских увлечений, организации любительских объединений, клубов по интересам, студий, лекториев.
- 3.6. Участие в текущем и ретроспективном комплектовании единого фонда ЦБС, ведение СБА по профилю библиотеки.
- 3.7. Использование фонда ЦБС и других библиотек по внутрисистемному книгообмену и МБА.
- 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ.
- 4.1. Деятельность библиотеки осуществляется в составе ЦБС; ее права и обязанности и

производственные отношения с другими подразделениями ЦГБ (отделом комплектования и обработки, библиографическим, методическим отделами) определяются действующим законодательством, Уставом ЦБС, настоящим положением.

- 4.2. ЦГБ закрепляет за библиотекой книжный фонд и необходимое имущество, за которое последняя несет материальную ответственность.
- 4.3. Управление библиотекой осуществляет заведующая библиотекой. Утверждение в должности заведующей и освобождение от нее осуществляется директор ЦБС массовых библиотек в установленном порядке.
- 4.4. Заведующий библиотекой входит в Совет при директоре.
- 5. СТРУКТУРА БСЧ.
- 5.1. Структура и штат библиотеки определяются и утверждаются администрацией ЦБС в рабочем порядке, с учетом потребностей читателей и возможностей библиотеки.

Примерная структура БСЧ.

Вариант 11 (на базе объединения взрослой и детской библиотек.).

- Абонемент семейного чтения (с обслуживанием взрослого и детского читателя);
- читальный зал, обслуживающий взрослых;
- читальный зал, обслуживающий детей;
- зал досуга и общения. Игротека;
- музыкальный салон (обслуживающий детей и взрослых);
- методико-информационный кабинет (консультирование и информирование взрослых членов семьи, руководителей детского чтения по проблемам педагогики, психологии, семейной экономики; разработка массовых мероприятий);

Вариант 2^2 .

- Читальный зал, обслуживающий взрослого читателя;
- абонемент, обслуживающий взрослого читателя (с фондом детской литературы);
- сектор организации семейного досуга.

Вариант 3^3 .

Абонемент для школьников 5-8 кл. (с фондом психолого-педагогической литературы);

- зал для детей младшего возраста, с комнатой сказок;
- зал досуга и массовой работы.

 1 Вариант "БСЧ" на базе филиала 13 Хабаровской ЦБС массовых б-к, работающего в порядке 2-х годичного эксперимента (1999 - 2000).

² ЦБС "Кунцево" (г. Москва).

 $^{^3}$ В помощь организации библиотеки семейного чтения (пакет материалов). Вып. 1. -1., 1992-c.19

Тематико – типологическая модель комплекса "Семья. Дом. Быт. Досуг" для организации специализированного фонда.

Индекс ББК	Подтемы (вопросы)	Тип и виды изданий и др. материалы
15.5.	1. Семья.	
88.5	1.1. Азбука для двоих, молодым о браке и семье.	Научно-популярные издания. Периодика.
67.99(2)4.	1.2. Семейное право.	Официальные издания. Справочные издания.
87.715. 88.5.	1.3. Гамма супружеских взаимоотношений (этика и психология семейной жизни).	Научно-популярная л-ра. Периодика.
51.204.5.	1.4. Интимный мир семьи: - сексуальная культура;	
	- гигиена семейных отношений.	
	1.5. Молодым родителям: - мы ждем ребенка;	Практические руководства, др. издания.
57.32.	- первые годы жизни ребенка.	
74.9.	1.6. Семейное воспитание:	Психолого-педагогические
	 основы педагогики семейного воспитания. Выдающиеся педагоги. 	сочинения. Практические руководства. Периодика.
88.8.	- Психология семейного воспитания (воз-	руководетва. Перподика.
00.0.	растная психология, микроклимат семьи,	
	неполная семья, семья – инвалиды).	
74.90.1.	1.7. Дошкольное семейное воспитание.	Практические руководства,
74.70.1.	1.8. Воспитание младших школьников.	и др. издания.
74.90.3	1.9. Воспитание подростка.	и др. издания.
74.205.	1.10 . Семья и школа.	
74.90.4.	1.11 .Основные направления воспитания	
74.70.4.	гармонической и всесторонне развитой	
	личности в семье (нравственное, трудо-	
	вое, экологическое, эстетическое, воспи-	
	тание гражданина и др.)	
	1.12 . Вам отвечает специалист (консуль-	Периодика.
	тации педагогов, психиатров, медиков по	Периодика.
	вопросам семейного воспитания).	
	,	
51.204.	2. Искусство быть здоровым. Популярный	Популярные справочные
	медицинский минимум.	издания. Практические ру-
	2.1. Навыки оказания первой медицинской	ководства. Популярная ли-
	помощи. Уход за больным.	тература.
	2.2.Золотой возраст. Резервы и возможности организма.	
74.90.	2.3. Физическая культура в семье. Краска и	
75.1.	здоровье Домашняя программа "Здоровье" (спорт для малышей, школьников, взрослых, за-	

	wo Hypoyyyo)]
51.204.	каливание).	
31.204.	2.4. Личная гигиена.	
	- половое воспитание,	
	- подготовка к семейной жизни,	
	- психогигиена (искусство общения, кон-	
	фликты, стрессы).	
51.1.(2) 5.	2.5. Подумай о себе:	
	- факты риска для здоровья (алкоголизм,	
	курение, наркомания).	
51.1. (2) 5.	- Здоровье. Красота. Грация женщины.	Сборник упражнений для
		разных возрастов. Практи-
		ческие руководства.
53.5.	2.6. Практическая медицина – аутотренинг.	Практическое руководство
	Самомассаж. Народная медицина.	
42.143.	2.7. Домашняя аптека.	Разные издания.
	3. Дом в котором мы живем.	Справочные издания. Прак-
37.279.	3.1. Домашний интерьер. Уют. Комфорт. Эс-	тические руководства.
	тетика. Дизайн.	Сборник полезных советов.
	3.2. Семейная экономика.	Каталоги. Альбомы.
	3.3. Гигиена жилища.	
	3.4. Мастерская домашнего мастера. (Лирика	
	у себя дома).	
51.230.	3.5. Культура питания. Современная кухня	
36.997.	домашней кулинарии. Искусство.	
37.248.	3.6. Домашнее рукоделие.	
42.34.	3.7. Приусадебное хозяйство.	
	4. Семейный досуг.	Практические руководства.
74.900.6.	4.1. Домашняя игротека:	Сборники игр. Альбомы са-
	- организация досуга детей,	моделок. Периодика.
	- домашний театр,	
	- праздники в семье.	
78.3.	4.2. Домашняя библиотека.	
42.3.	4.3. Домашняя экология:	
46.7.	- сад, огород, цветы в доме,	
	- домашний живой уголок.	
32.8; 39.3;	4.4. Любительские занятия. Хобби. Коллек-	
37.9;75,7;	ционирование.	
76.1; 85.7.	_	

Примерный образец семейного формуляра.

Формуляр.

No(199 – 200)
Семья	(<u>*</u>
Домашний адрес	
Телефон	
Взрослые члены семьи (читатели библиотеки) Ф.И.О.	Дети (количество детей в семье) Имя
1	1
2	2
3	3
Род занятий 1. 2. 3.	Количество: Мальчиков Девочек
Место работы	Возраст:
1	Дошкольники
2.	Школьники
3.	Увлечения, род занятий
Тематика интереса к семейным проблемам 1. 2. 3.	
Дата оформления (запись, перерегистра Подпись (взрослого читателя.)	

Срок возврата	Инв. №	Отдел	Автор	Заглавие книги	Расписка читателя	Расписка библиоте- каря
						•

Анкета.

Дорогой читатель!

Вы и члены Вашей семьи являетесь читателями "Библиотеки семейного чтения". Мы хотели бы узнать Ваше мнение о библиотеке, какой Вы видите ее в развитии, что на Ваш взгляд необходимо сделать для удовлетворения читательских интересов взрослых и детей.

Зар	ранее благодарим Вас за помощь и внимание!
1.	Удобна ли для Вас такая форма организации обслуживания как "Библиотека, се-
	мейного чтения"?
-	Да
-	Нет
2.	Находите ли Вы в библиотеке информацию и издания, представляющие интерес
	для всех членов семьи?
-	Да
-	Нет
-	Не всегда
-	Не для всех.
3.	Устраивает ли Вас совместное обслуживание детей и взрослых ?
-	Да
_	Нет
	йного чтения?
5.]	Какие библиотечные услуги кажутся Вам наиболее привлекательными:
-	организация семейных вечеров и праздников,
-	информация по интересующим Вас проблемам,
-	консультации специалистов (библиотекаря, педагога, психолога, врача и др.)
-	что-то еще
6.	Ваши пожелания библиотеке
<u>—</u>	и желании Вы можете сообщить некоторые сведения о себе:
-	Возраст
_	Специальность

Состав семьи