

*Бляхер С. М., главный библиотекарь ДВГНБ, кандидат
социологических наук*

РОЛЬ И МЕСТО ОБЩЕДОСТУПНОЙ БИБЛИОТЕКИ В РАБОТЕ С ЧИТАТЕЛЯМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

(консультация)

В настоящее время общедоступные библиотеки являются центрами культурной жизни, духовного обогащения общества. Они призваны удовлетворять духовные запросы, информационные потребности читателей разных категорий. При современных темпах развития, информатизации возникает дефицит исчерпаемых ресурсов, а именно временного ресурса. Обретают важность следующие принципы:

- ✓ скорость внедрения новых необходимых технологий;
- ✓ быстрота реагирования на текущие потребности читателей, обсуживающихся в библиотеке.

В сложившейся ситуации возникает острая необходимость в новых методологических разработках в различных сферах деятельности библиотек. Библиотечные системы в виду своей специфики охватывают разные категории читателей (пенсионеры, студенты, неработающие, дети и др.). Естественно, что при таком широком охвате, библиотеку посещают и люди, чьё поведение отличается от обычного, отклоняется от нормы. Настоящая работа призвана помочь в организации обслуживания особой категории читателей – читателей девиантного поведения.

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Термин «девиантное поведение читателей» мало разработан, и отнюдь не из-за отсутствия необходимости разработок в данной сфере, но скорее из-

за сложности восприятия самого термина, его многомерности. Существует несколько подходов к определению девиантного поведения: социальный, медицинский, психологический и другие.

В рамках работы, нас скорее интересует социальный и психологический подходы. **Под девиантным поведением читателей следует понимать нестандартную реакцию читателя, возникающую в процессе библиотечного обслуживания.** Девиантное поведение читателя противоречит социально-психологическим и нравственным нормам, принятым в обществе. Может выражаться в реальном ущербе, нанесённом общественному благополучию, другим людям или себе, то есть выражается в конкретных действиях. С данной категорией читателей требуются особые подходы в общении, опыт и знания.

Девиантное поведение может выражаться внешне, то есть в действиях нарушающих режим библиотеки: громкая речь, нецензурная брань, агрессивная реакция на замечания, игнорирование просьб, повреждение компьютерных библиотечных систем, порча и пропажа книг. Также девиация может иметь более скрытую форму и просто наносить вред в большей степени самому человеку, в таком случае это – растерянность, скованность, страх, паника, фрустрация и прочие негативные психологические состояния. К сожалению, вторую группу сложно выявить, что можно компенсировать только высокими профессиональными качествами сотрудников.

Согласно резолюции членов Всероссийской научно-практической конференции «Психическое здоровье населения как основа национальной безопасности России» показатели психического здоровья населения в России в течение последнего десятилетия остаются достаточно неблагоприятными. Учётная распространённость психических расстройств в Российской Федерации составляет более 4 миллионов человек или 2 951,0 на 100 000 человек населения. Специалисты отмечают, что фактические значения этих показателей значительно выше. Среди всех обратившихся за медицинской

помощью в медицинские организации первичной медико-санитарной и специализированной помощи (исключая психиатрические), доля лиц с психическими расстройствами достигает 30–50%. Около 11,3% нуждающихся в квалифицированной психиатрической помощи в течение первых двух лет заболевания не получают её и безуспешно лечатся у других специалистов. В России реальное число лиц, страдающих депрессией, приближается к 9 миллионам.¹ Специалисты Государственного научного центра социальной и судебной психиатрии им. В. Сербского заявили, что в России возросло число людей, страдающих психическими заболеваниями. Из-за расстройств психики в последние годы на 13% увеличилось количество инвалидов².

Необходимость коррекции поведения читателей девиантного поведения актуальна не только в свете поддержания профессиональной и эффективной обстановки библиотеки, комфортной социальной среды, но и для сохранности фондов, информационной безопасности замкнутых библиотечных систем. Коррекция является одной из форм психологического воздействия на личность с отклоняющимся поведением.

Важно понимать, что даже несущественные отклонения могут привести как к внутренней (перечисленные выше негативные психологические состояния), так и к внешней изоляции человека от общества, что чревато дальнейшим отдалением, переходом в более серьезные формы девиации (наркомания, преступность, др.). Это обретает еще большую актуальность, если библиотека входит в детскую библиотечную систему, ведь дети наиболее чувствительны и тонко реагируют на обратную связь при коммуникации. Иными словами здесь роль библиотеки возрастает, она может стать для ребенка «укрытием», местом, где он будет во всех смыслах в безопасности и может накапливать положительный социальный опыт

¹ РЕЗОЛЮЦИЯ Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Психическое здоровье населения как основа национальной безопасности России». [Казань, 15 сентября 2012 г.] – Казань, 2012.

² РБК : ежеднев. аналит. газ. –2012. – 10 октября.

взаимодействия. Местом, где оценят его таланты, его способности, что послужит вкладом в становление личности, в обретение баланса уже в рамках социально приемлемого поведения.

В детской библиотечной системе проблема девиантного поведения также стоит очень остро. Однако нельзя применять данный термин к детям младше 5 лет (всё же это устойчивое социальное поведение личности), да и позже следует очень осторожно определять его ввиду отсутствия специального профессионального образования у библиотекарей (психологического, педагогического). Дети более подвижны, и если причиной девиации является не серьёзный комплекс психофизиологического характера, то существует большая доля вероятности положительного влияния.

Само понимание проблематики девиации уже предполагает существенную вариативность, гибкость поведения сотрудников библиотечных систем. То есть, когда сотрудники знают, что существует такое поведение, его возможные причины (социальное неблагополучие, трудное детство, психологические проблемы и др.), что оно может зависеть от множества объективных (не зависящих от человека) факторов, они сами начинают реагировать на пользователей более терпеливо и корректно.

СПОСОБЫ КОРРЕКЦИИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Существует множество способов и форм работы с читателями девиантного поведения в рамках библиотечного дела. Из них мы более подробно остановимся на следующих:

- библиотерапия;
- массовые мероприятия;
- длительное сотрудничество в рамках специальных кружков, клубов.

Подробно остановимся на каждой форме коррекции поведения. При взаимодействии с этой группой читателей, важно осознавать, какая степень ответственности лежит на сотруднике – от его правильных действий зависит развитие событий. (Это зависит и ещё от многих факторов, которые выходят за рамки исследования). Читатель либо почувствует себя комфортно, «своим», либо почувствует отчуждение, непонимание и откажется от посещения библиотеки. При втором развитии событий невыполненными останутся прямые функции библиотечных систем – обеспечение всех категорий читателей информацией. Не следует путать сотрудника библиотеки с психологом, и тем ни менее – **важным методом профилактики, коррекции и предотвращения отклоняющегося поведения является простая беседа, вполне доступная и рядовому библиотекаряю.**

Как должно вести себя с человеком девиантного поведения во время беседы? Необходимо избегать употребления «обличающих» слов, намёков на отклонения. Фатальнее всего это может проявиться на ребёнке, ведь если его назвать, к примеру «странным» он может пронести через всю свою жизнь осознание того, что он «странный» и соответственно транслировать это окружающим, противопоставлять себя другим. Например: «Я не достоин, играть с другими детьми, они нормальные, а я странный».

При беседе следует придерживаться следующих качеств. Прежде всего, быть доброжелательным, по возможности помочь человеку при выборе литературы, разъяснении каких-то вопросов, быть спокойным, оптимистичным.

Разумеется, всем сотрудникам библиотеки известно, что профессионализм и доброжелательность являются одними из основных качеств сотрудника. Профессионализм исключает всякие личные мотивы и негативные реакции, иными словами сотрудник не должен отрицательно, излишне эмоционально реагировать на девиантное поведение читателя.

Зачастую достаточно в спокойной, доброжелательной и твёрдой манере высказать читателю требование (например, не разговаривать громко).

Доказавшей свою эффективность формой библиотечного воздействия является **библиотерапия**. Давно подмечено, что книги удивительным образом способны положительно влиять на психологическое самочувствие человека. Все положительные эффекты в полной мере проявляются во время библиотерапии. Основоположником библиотерапии принято считать шведского невропатолога Яроба Биллстрема. Научное понимание библиотерапии сложилось только к XIX веку.

«Библиотерапия – комплексная научная дисциплина, изучающая закономерности смыслового восприятия письменной речи и на этой основе разрабатывающая методы психологической коррекции личности при помощи лечебного чтения (или слушания) специально подобранных текстов. Она учитывает особенности поведения людей как читателей и осуществляет свои цели на основе принципов, форм и методов библиотечного воздействия на пользователей»³.

Иными словами, библиотерапия как инструмент психокоррекции, мягкого воздействия на читателя не имеет себе равных. Главное достаточно внимательно отнестись к выбору специалиста библиотерапии и к подбору литературы. На роль библиотерапевта идеально подойдет человек со стажем работы в библиотечном деле, профессионал и в тоже время, здесь важны и личные качества. Необходимы такие качества, как: оптимизм, терпеливость, гибкость в общении. Также имеет значение внешний вид библиотерапевта, сдержанность в одежде, макияже.

Чтобы создать положительную атмосферу необходимо уделить внимание помещению, в котором будет проводиться запланированное мероприятие. Необходимы чистота, свет. По возможности можно украсить

³ Крейденко, В. С. Библиотечные исследования : учеб.-метод, пособие. — Москва : Рус. шк. библ. ассоц., 2007. — 352 с.

помещение и даже организовать выставку. Желательно для выставки придумать оригинальную и жизнеутверждающую тему. Например «Радости жизни», «Природа – наше богатство», «Красота спасёт мир».

Набирают популярность выставки, совмещённые с приглашением знаменитых людей. Здесь выбор достаточно широк, можно приглашать людей интересных профессий, которые могут помочь в саморегуляции, в достижении внутренней гармонии – психологов, писателей, специалистов по личностному росту, инструкторов различных спортивных направлений (йога, пилатес, др.) и просто людей коренным образом поменявших свою жизнь в лучшую сторону, добивающихся своих целей и стремящихся помочь другим.

Особенность библиотерапии в и том, что здесь на первых этапах ознакомления от читателя ничего не требуется кроме присутствия. Важным элементом применения библиотерапии является отбор литературы, к которому следует подойти очень внимательно. Возможно, также применение видеоматериалов. Известно, что многие люди лучше воспринимают информацию посредством визуальных образов и здесь незаменимым будет мультимедийный сектор библиотек. Впоследствии же такая работа может служить фундаментом для развития сотрудничества и углубления опыта общения с каждым читателем.

К библиотерапии можно отнести комментированное чтение – форму устного знакомства с произведениями литературы, предусматривающую чтение вслух и комментирование. Широко распространены следующие виды чтений: литературные чтения – это художественное исполнение, своеобразный «театр одного актёра»; целые циклы чтений, посвящённые каким-либо событиям или жизни замечательных людей; краеведческие чтения – нацелены на популяризацию литературы по краеведению.

Для детей можно организовать не просто чтение сказок, а целый кукольный театр. Здесь необходим специалист, любящий детей, способный увлечь, с навыками общения в детской аудитории.

Если работа с читателями девиантного поведения имеет длительный характер, то инструментарий существенно расширяется.

При длительном сотрудничестве возможно более качественное взаимодействие, формирование конструктивной мотивации. При этом совершенно не обязательно как-то выделять читателей девиантного поведения, напротив они должны чувствовать себя комфортно и постепенно вовлекаться в коллективные занятия.

Конструктивная мотивация, создающаяся сотрудниками при таком общении, позволяет индивиду коммуницировать с другими, так как здесь объединяющим фактором служат не только позитивные общечеловеческие ценности, но и общие интересы, достижение текущих задач.

Происходит также приобретение, расширение социальных связей и позитивного социального опыта личности. Здесь следует обратить внимание на то, что часто девиантное поведение является следствием отсутствия положительного социального опыта (боязнь этого опыта, одиночество), дефицита в поведенческом репертуаре. Таким образом, библиотека становится прототипом «большого мира», происходит взаимодействие, усиливается способность к адаптации социального поведения. Следствием сотрудничества также может быть повышение самооценки, развитие способности саморегуляции.

Существует множество видов и форм библиотечных мероприятий, которые предусматривают длительное сотрудничество и могут способствовать достижению цели коррекции девиантного поведения. Например, такие как: семинары, дискуссии, круглые столы, клубы по интересам.

В рамках работы с детской аудиторией интересен опыт муниципального учреждения «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска, где с 1998 г. работает арттерапевтический клуб «Сердечко» а базе Центральной детской библиотеки «Читай-город». При подготовке занятий используются методики библиотерапии, игро-, кукло-, изо-, звукотерапии, словотечения и словоговорения. Средства самые разные: шумовые инструменты, конструкторы «Лего», книги-игрушки с картонными и целлофановыми страницами и пр⁴.

К **массовым библиотечным мероприятиям** можно отнести пресс-конференции, конкурсы, литературные композиции, литературные суды, литературные праздники (посиделки, литературный журфикс, литературный вечер, литературный бал), встречи в литературной гостиной, читательские конференции. Также широко популярны сейчас «Ночи в библиотеке» и мероприятия к отдельным праздникам и знаменательным дням календаря. В таких мероприятиях важно всё, от выбора названия и организаторов до рекламы, места и времени проведения, предполагаемых участников.

Таким образом, подводя итоги, мы можем судить о важной роли библиотек в работе с людьми девиантного поведения, актуальности направления и необходимости разработки методики проведения возможных организационных и культурно-досуговых массовых мероприятий.

Приложение

ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ-ФИЛИАЛА № 4 МБУК ЦСМБ Г. ХАБАРОВСКА С ЧИТАТЕЛЯМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

⁴ Рыжкова, Т. И. Библиотека – открытый мир : [новые формы библиотечной работы, привлечение читателей] / Т.И. Рыжкова // Библиотечный вестник. Вып. 1(39). – 2012.

Выше мы говорили о нецелесообразности отделения группы читателей девиантного поведения от основной массы читателей. В этом плане работа с читателями девиантного поведения значительно упрощается, иными словами подойдет сценарий любого мероприятия, следует просто учесть наличие этой группы.

Рассмотрим передовой опыт библиотеки-филиала № 4 ЦСМБ г. Хабаровска, которая на протяжении многих лет работает с подростковым клубом «Рассвет». Ведь именно в этот клуб после уроков приходят дети и подростки провести свое свободное время. И большинство из них – дети из неблагополучных семей.

К работе с трудными подростками при помощи библиотеки были привлечены следующие организации:

1. Дом ветеранов Южного округа. (Ветераны на встречах с ребятами рассказывают о войне, о подвигах, о том, как они воевали.

2. Некоммерческая организация «Море здоровья». (Проводятся встречи с врачом-наркологом «С пользой для здоровья»).

3. Региональное управление Федеральной службы РФ по контролю за незаконным оборотом наркотиков по Хабаровскому краю. (Встреча со старшим оперуполномоченным Л. И. Латышевой).

Библиотека организовала ряд встреч по общей рубрикой «Наркотики – путешествие туда без обратно». Встречи проводятся в форме диалога. Их основа – письма и откровения молодых наркоманов. Сам по себе этот материал очень жестокий, но сотрудники библиотеки ничего не редактируют: полностью сохраняют содержание и лексику откровений.

В структуру встреч включается подача официальных данных о состоянии борьбы с наркоманией в нашей стране и за рубежом. Используются также и видеоматериалы христианских обществ,

занимающихся реабилитацией наркоманов. Что важно в этой работе? Работники библиотеки искренне считают, что это непосредственное общение с подростками, доверие и полное отсутствие фальши. Сейчас все больше и больше детей оказывается в сетях наркомании. Почему это происходит? На основании многолетнего общения с подростками становится ясно, что они ранимее и тоньше, они болезненнее воспринимают действительность, чувствуют несовершенство жизни, отсутствие определённости в будущем.

Для примера приведём одну из встреч «Имя беды: наркомания».

В программе встречи: выставка-плакат «Ты не мишень для наркотиков»; информационный час «Беда на острие иглы»; информационный обзор «Чтобы не было беды»; заполнение анкеты на знание последствий наркомании. (По результатам анкеты выяснилось, что еще не все подростки представляют себе страшные последствия от наркотиков).

Профилактическую работу среди детей и подростков в клубе начали уже давно. И проводится она по причине глубокой тревоги за будущее страны, наших детей, нашего города.

Библиотека сотрудничает с Негосударственным учреждением дополнительного образования «Центр военно-патриотического воспитания «Взлет». Представитель центра рассказывает ребятам о кружках, которые проводят в клубе и которые можно посещать. Это кружок парашютного спорта, игра Paintball, сценическое искусство, туризм, знакомство с интересными людьми и т. д.

После окончания диагностики определяются цели терапии, направления терапевтического воздействия с использованием библиотерапии, затем наступает этап создания терапевтических групп детей с похожими проблемами, для которых выбирается определённая модель библиотерапевтического процесса и программы для библиотерапевтических встреч.

Когда же встречи участников станут регулярными, участники сами смогут выбирать наиболее интересные и актуальные темы для них.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

Дрешер, Ю. Н. Профессиональная деятельность библиотерапевта как системный объект исследования и проектирования // Современная концепция подготовки специалиста-библиотерапевта : науч.-метод. пособие / Ю. Н. Дрешер. – Москва, 2003. – С. 40–49.

Любченко, Т. С. Как спасти утопающего : Укрепление позиций юношеской библиотеки как социального института, занимающегося проблемами девиантного поведения молодёжи // Новая библиотека. – 2006. – № 7. – С. 12–15.

Любченко, Т. С. Юношеская библиотека и проблемы девиантного поведения молодёжи / Т. С. Любченко // Юношеские библиотеки России : информ. вестник / Рос. гос. юнош. б-ка. – Москва, 2007. – Вып. 1 (40). – С. 77–81.

Могильная, И. Ф. Мы живём среди людей : [библиотерапия] // Библиотечная орбита : сб. науч.-метод. материалов / Дальневост. гос. науч. б-ка. – Хабаровск, 2003. – Вып. 6. – С. 93–110.

Первушина, И. В. Равные возможности : [Из опыта работы Липецкой обл. дет. б-ки по реализации проекта «Равные возможности»: социокультур. реабилитация детей с проблемами в развитии] // Новая библиотека. – 2008. – № 10. – С. 38–42.

Рыжкова, Т. И. «Библиотека – открытый мир». Новые формы библиотечной работы, привлечение читателей / Т. И. Рыжкова // Библиотечный вестник. Вып. 1(39) / сост. Т. И. Рыжкова. – Биробиджан : ОУНБ им. Шолом-Алейхема, 2012. – 80 с.

