

Министерство культуры Хабаровского края  
Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры  
«Дальневосточная государственная научная библиотека»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. генерального директора  
Краевого государственного  
бюджетного научного учреждения  
культуры «Дальневосточная  
государственная научная  
библиотека»



/ Г.В. Старкина

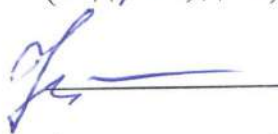
13. 01. 2022 г.

ОТЧЁТ  
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ  
СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОБЩЕДОСТУПНЫХ  
БИБЛИОТЕК ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Зам. генерального директора  
Наумова Р.В.

Руководитель НИР  
Киселёва Л.Б.

  
(подпись, дата)

  
14.01.2022  
(подпись, дата)

Хабаровск, 2022

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель  
темы

Людмила Борисовна  
Киселёва \_\_\_\_\_



Исполнители  
темы:

Научный  
сотрудник

Людмила Борисовна  
Киселёва \_\_\_\_\_



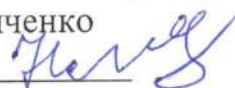
Старший научный  
сотрудник

Ирина Вячеславовна  
Домбровская \_\_\_\_\_



Методист  
библиотеки

Наталья Ильинична Мирошниченко  
\_\_\_\_\_



Методист  
1 категории

Сергей Адреевич  
Горячев \_\_\_\_\_



Библиотекарь  
1 категории

Елена Николаевна  
Бойнякшина \_\_\_\_\_



## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчёте о НИР применяют следующие термины с соответствующими определениями:

- **Общедоступная библиотека:** библиотека, которая предоставляет возможность пользования её фондом и услугами юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и гражданам без ограничений по уровню образования, специальности, отношению к религии [6].
- **Модельная библиотека:** это библиотека, имеющая оптимальный стандартный набор материальных и информационных ресурсов, который является необходимым минимумом для осуществления качественного библиотечно-информационного обслуживания населения [7].
- **Модельная библиотека нового поколения:** модельная библиотека, использующая в обслуживании населения современные информационно-

коммуникационные технологии, имеющая модернизированное библиотечное пространство, созданное на основе специально разработанных концепций и стилистических решений [8].

– **Статистический учёт:** получение, группировка и обобщение данных о состоянии деятельности библиотек. Осуществляется на основе государственной отчётности или статистических исследований.

– **Статистика библиотечная:** свод цифровых данных о деятельности библиотек, полученных на основе учёта по специально утверждённым формам обрабатываемых, анализируемых и используемых в целях управления библиотечным делом [8].

– **Форма № 6-НК:** бланк формы государственного статистического наблюдения в сфере библиотечного дела (номер утверждён в 1961 году) [5].

– **Мониторинг (методический мониторинг):** система слежения за изменениями в деятельности библиотеки и/или сети библиотек в целях определения уровня их работы и принятия на этой основе методических решений, направленных на её совершенствование.

– **Методическое обеспечение:** методическая работа в коллективе учреждения и методическая помощь сторонним учреждениям, осуществляемые на основе единых принципов: научности, активности, рекомендательности, оперативности, дифференцированного подхода. Имеет несколько направлений: аналитическое, консультационно-методическое, инновационное, повышение квалификации и переподготовка кадров. В процессе методического обеспечения реализуются следующие функции, образующие систему методического воздействия/влияния: информационная, педагогическая, организационная, исследовательская.

– **Библиотечная система:** централизованное или кооперированное библиотечное объединение, представляющее собой определённую целостность. Библиотечные системы возникают в результате взаимодействия библиотек, в т. ч.: 1) межведомственного, осуществляемого на территории

того или иного уровня — национального, регионального, локального (местного); 2) ведомственного, объединяющего библиотеки одного типа и одного ведомства на определённой компактной территории. Наиболее распространёнными видами библиотечных систем являются централизованные библиотечные системы, включающие библиотеки одного типа; библиотечно-территориальные комплексы, расположенные на определённой территории, единые автоматизированные библиотечно-информационные системы и др. Формирование библиотечных систем позволяет обеспечить единство библиотечных ресурсов и обслуживания пользователей.

– **Библиотечная сеть:** совокупность библиотек, выделяемая по признакам принадлежности к определенной территории, учредителю либо отрасли; характеризуется единством целей, административной соподчиненностью, взаимодействием в формировании и использовании библиотечных ресурсов, разграничением сфер (объектов) деятельности и обязанностей. С созданием автоматизированных библиотечно-информационных систем термин «библиотечная сеть» применяется преимущественно для обозначения библиотечно-информационной компьютерной сети, т. е. совокупности библиотек, взаимодействующих на основе автоматизированной технологии, оснащённых электронными средствами связи, обработки и поиска информации.

– **Дополнительное профессиональное образование (ДПО):** вид образования в Российской Федерации, профессиональное образование, получаемое дополнительно к среднему профессиональному или высшему образованию. Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

## ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**ГИВЦ** — государственный информационно-вычислительный центр  
**ГКУ РС(Я)** — государственное казённое учреждение Республики Саха (Якутия)  
**ДК** — Дом культуры  
**КДЦ** — культурно-досуговый центр  
**МКУК** — муниципальное казённое учреждение культуры  
**НИР** — научно-исследовательская работа  
**РНБ** — Российская национальная библиотека  
**МКУ** — муниципальное казённое учреждение  
**(Ц)БС** — (централизованная) библиотечная система  
**ЦКиС** — центр культуры и спорта  
**ЭБД** — электронная база данных

## ВВЕДЕНИЕ

– **Актуальность:** исследование позволяет динамически представить сеть общедоступных библиотек системы Минкультуры РФ в Хабаровском крае, ресурсную базу и основные показатели деятельности государственных центральных и муниципальных библиотек, в т. ч. структурных подразделений учреждений культурно-досугового типа, за минувший год; оценить уровень развития библиотечного дела и эффективность библиотечного обслуживания населения края.

Исследование проводится регулярно в рамках ежегодного мониторинга деятельности общедоступных библиотек. Выводы и предложения, выработанные в ходе исследования, соответствуют прогрессивному отечественному опыту работы общедоступных библиотек, имеют прямое отношение к рекомендациям специалистов ИФЛА, РБА в данной сфере;

– **объект и предмет исследования:** объектом исследования является деятельность общедоступных библиотек Хабаровского края в 2020 году; предметом исследования — показатели работы и ресурсного обеспечения

государственных центральных и муниципальных библиотек края;

**– цель и задачи:**

*цель:* статистический и содержательный анализ деятельности общедоступных библиотек за минувший год; оценка состояния библиотечной отрасли системы Минкультуры в Хабаровском крае; определение тенденций и проблем развития государственных центральных и муниципальных общедоступных библиотек;

*задачи:*

- статистический учёт деятельности общедоступных библиотек за минувший год;
  - экспертиза ресурсного состояния библиотечного дела по предоставленным статистическим данным;
  - выявление положительных моментов и недостатков в развитии библиотек по основным направлениям деятельности;
  - представление результатов исследования в виде аналитико-статистического сборника, с целью его дальнейшего размещения на сайте ДВГНБ и в общероссийской корпоративной ЭБД «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации на сайте РНБ;
  - формирование электронных баз данных (статистических, фактографических) в помощь методическому сопровождению деятельности муниципальных библиотек;
- методы проведения работы:** наблюдение, анализ документного потока, восходящего из библиотечных систем, письменный опрос; обработка статистических данных по форме № 6-НК (библиотечный, районный, краевой разрез); выборка и группировка статистических показателей для составления сравнительных таблиц; изучение и анализ динамики цифровых показателей, сведений, предоставленных в текстовых отчётах библиотечных систем,

анкетных и табличных данных в рамках ежегодного мониторинга деятельности общедоступных библиотек.

– **научная новизна и практическая значимость:**

– *новизна исследования* за отчётный период состоит в мониторинге процессов формирования модельных библиотек нового поколения в рамках Концепции модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (7); использовании федеральной электронной платформы статистических сведений, предоставляемых с мест, на сайте ГИВЦ МКРФ в рамках государственной статотчётности; увеличившимся числе информационных запросов, связанных с реализацией нацпроекта «Культура»; реализации плановых показателей в условиях ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции.

– *практическая значимость исследования* заключается в том, что его результаты являются основой для управленческих решений органов управления библиотечным делом с целью его дальнейшего совершенствования; решений ДВГНБ по оказанию методической помощи библиотекам края; позволяют библиотечным специалистам знакомиться с прогрессивным опытом своих коллег; ориентируют руководителей библиотек на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания, быть в русле общероссийских и краевых тенденций развития библиотечной сферы. Анализ количественных и качественных показателей, представленный в результате исследования, даёт возможность конкретной библиотеке определить параметры своей деятельности с учётом средних показателей по муниципальной территории (району/округу).

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Исследование проводилось с 11 января по 28 декабря 2021 года. Исполнителем исследования являлась функциональная группа

методического обеспечения отдела научно-исследовательской и научно-методической работы.

*На подготовительном этапе исследования (11.01–24.02)* специалистами группы была проведена работа по статистическому учёту цифровых сведений в рамках ежегодного статистического наблюдения общедоступных библиотек Хабаровского края, в том числе:

- выбраны направления исследования;
- определён перечень документальных источников исследования;
- подготовлен алгоритм и посыльный лист для корректировки программы «Библиостат» («Краевая статистика»);
- сформирована и проинструктирована рабочая группа специалистов, принимающих отчётные документы с мест [5];
- приняты документы государственной статистической отчётности (по форме № 6-НК, своды годовых сведений, приложения к форме № 6-НК по фондам на языках народов Севера), планы и текстовые отчёты библиотечных систем, сведения о кадровом составе, карты инновационного опыта и другие материалы в рамках программы мониторинга деятельности общедоступных муниципальных библиотек края [9];
- в автоматизированном режиме обработана цифровая информация в региональной программе «Библиостат» («Краевая статистика») [1];
- проведена сверка полученных итоговых данных с информацией, предоставленной с мест на традиционных носителях;
- откорректированы документальные источники статистических данных библиотек согласно полученным программным выкладкам;
- методически обеспечен ввод данных по библиотекам края в АИС «Статистическая отчётность отрасли» на сервере ГИВЦ МКРФ;



– подготовлено методическое письмо для ответственных исполнителей за заполнение формы годовой государственной статотчётности «Об организации работы по формированию свода годовых сведений в рамках федерального статистического наблюдения» (январь, Л. Б. Киселёва).

В практической деятельности в январе – марте 2021 года результаты НИР были использованы для предоставления сведений в Хабаровскстат, учредителю ДВГНБ для анализа развития библиотечного дела в Хабаровском крае за 2019–2021 гг.

Для последующей аналитической работы с цифровыми данными подготовлены: статистическая ЭБД «Фонды на языках народов Севера» (133 записи, январь, Е. Н. Бойнякшина), фактографическая справка «Состояние и ресурсы общедоступных библиотек: сравнительные таблицы. 2018–2020 гг.» (1 820 записей, март, С. А. Горячев).

Во время проведения *основного этапа исследования (25.02–4.06)* были проведены следующие виды работ:

– подготовлена фактографическая справка для отделов ДВГНБ «Адресная и контактная информация об общедоступных муниципальных библиотеках Хабаровского края» (февраль, 170 записей, Н. И. Мирошниченко);

– сформирована ЭБД «Нововведения в (Ц)БС» для подготовки докладов на профессиональных конференциях и совещаниях, приветственных адресов для муниципальных библиотек по случаю их юбилеев, справочной работы, тезисов сообщений и презентаций (март, Е. Н. Бойнякшина, 130 записей);

– результаты НИР использовались для предоставления структурным подразделениям ДВГНБ сведений по адресам электронной почты (Ц)БС (фактографическая справка) [10], адресам сайтов общедоступных библиотек для контактов с муниципальными библиотечными системами края (март, С. А. Горячев);

– подготовлены 18 глав аналитико-статистического обзора «Ежегодный доклад о деятельности общедоступных муниципальных библиотек Хабаровского края в 2020 году (май, все участники) [3];

– построены графики и диаграммы (14 единиц) по динамике основных показателей к тексту анализа, сравнительные таблицы статистических данных в районном и краевом разрезах за 2019–2020 годы (21 единица, июнь, С. А. Горячев);

– электронная версия аналитико-статистического обзора предоставлена в корпоративную базу данных РНБ «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» (июнь); материал вошёл в лонг-лист ежегодного Всероссийского конкурса методических работ «Библиотечная аналитика-2021», получив положительные оценки за проведённый анализ и практическую значимость исследования;

– составлен, отредактирован и подготовлен для печати ежегодный сборник «Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2020 году. Анализ деятельности, сформированы 4 приложения к сборнику (11,3 а. л., июнь).

В информационно-аналитической работе по направлениям мониторинга участвовали такие специалисты, как: Л. Б. Киселёва, С. А. Горячев, Н. И. Мирошниченко, И. В. Домбровская.

В рамках консультационно-справочной работы результаты НИР использовались в апреле – июне 2021 года для предоставления сведений в МКРФ в рамках национального проекта «Культура» (С. А. Горячев); подготовлены фактографические справки для РНБ — «Внестационарная сеть библиотек Хабаровского края», «Модельные библиотеки Хабаровского края», «Оптимизация сети общедоступных библиотек в Хабаровском крае» (Л. Б. Киселёва).

*На заключительном этапе исследования (7.06–28.12)* была проведена работа по определению направлений мониторинга деятельности общедоступных библиотек края в 2021 году (19 направлений), тестированию

программы «Библиостат» в связи с изменениями учётной формы № 6-НК, подготовлены методические письма, памятки по государственной статистической и текстовой отчётности библиотек.

В июле – сентябре 2021 года результаты НИР использовались для предоставления сведений в МК Хабаровского края для анализа ситуации в муниципальных районах края [5], принятия административных решений, консультирования центральных муниципальных библиотек. Всего на основе материалов исследования было выполнено 202 справки и консультации для органов управления и библиотечных учреждений.

В октябре–ноябре была сформирована ЭБД «Кадры» в целях пополнения и коррекции данных о персонале муниципальных общедоступных библиотек Хабаровского края (127 записей, Н. И. Мирошниченко).

По результатам исследования были подготовлены материалы для представления на Совещании директоров центральных общедоступных библиотек Хабаровского края (Л. Б. Киселёва, доклад и электронная презентация на тему «Федеральное статистическое наблюдение публичных библиотек как базовый инструмент предоставления информации о мониторинге нацпроекта «Культура», 23 декабря).

По результатам исследования были подготовлены и опубликованы статьи:

– Киселёва, Л. Б. «Методическая служба онлайн (по итогам мониторингового исследования общедоступных библиотек Хабаровского края)», сборник «Библиотечная орбита» (вып. 30, с. 5–14);

– Киселёва, Л. Б. «Краеведческие информационные ресурсы, продукты и услуги общедоступных муниципальных библиотек Хабаровского края», журнал «Вестник ДВГНБ», 2021, № 2, с. 4–18.

– В целях трансляции передового опыта и взаимодействия с библиотечной общественностью региона были подготовлены доклады:

«Работа методической службы Дальневосточной государственной научной библиотеки в цифровой среде» — на межрегиональную научно-практическую конференцию «Научно-методическая деятельность библиотек в электронной среде» на базе ГКУ РС(Я) «Национальная библиотека республики Саха» (Якутия) 16–17. 11.2021, Л. Б. Киселёва;

«Информационные электронные ресурсы ДВГНБ в помощь профессиональному развитию библиотечных специалистов» — на обучающий семинар-практикум «Информационно-мультимедийные технологии в современной библиотеке: вектор развития» МБУ «Центральная городская библиотека и её филиалы» г. Биробиджана (ЕАО), 12.11.2021, Л. Б. Киселёва).

В ноябре–декабре были подготовлены методические письма «О совершенствовании работы Детской библиотеки г. п. «Рабочий посёлок Ванино» для Народного совета при губернаторе Хабаровского края», «О предоставлении отчётов о работе в рамках федерального статистического наблюдения за 2021 год и планов работы на 2022 год», «О предоставлении сведений в рамках мониторингового исследования ДВГНБ за 2021 год для (Ц)БС края, «Общедоступные библиотеки Хабаровского края в цифровой среде» для минкультуры Хабаровского края (Л. Б. Киселёва). Актуализирована информация для проекта документа ДВГНБ «Концепция развития общедоступных библиотек Хабаровского края на период до 2022 года» (Л. Б. Киселёва, С. А. Горячев).

В завершение исследования были выработаны предложения и рекомендации по результатам НИР для руководителей муниципальных библиотечных систем края, специалистов ДВГНБ. Публичный отчёт о проведении и результатах исследования был представлен на Учёном совете ДВГНБ 9 декабря).

### **Обобщение и оценка основных результатов**

Полученные результаты: 1. В ходе исследования были сформированы статистические электронные базы данных «Статистическая отчётность общедоступных библиотек Хабаровского края» (617 записей); «Краевая статистика: сравнительные таблицы за 2019–2020 гг.» (1 820 записей), используемые для анализа деятельности библиотек и выполнения фактографических справок для министерства культуры и руководителей библиотек Хабаровского края. 2. Был подготовлен к печати аналитико-статистический сборник «Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2020 году. Анализ деятельности» для дальнейшего размещения на сайте ДВГНБ (11,3 а. л.). Сборник востребован со стороны федеральных и региональных библиотек, руководителей и практиков библиотечного дела. Входит в перечень документов, обязательных для предоставления в общероссийскую корпоративную полнотекстовую ЭБД «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации». 3. Были сформированы методические фактографические ЭБД «Адресная и контактная информация об общедоступных библиотеках» (170 записей), «Нововведения в (Ц)БС» (130 записей). 4. Были распространены буклеты-памятки по заполнению цифровых данных в рамках государственной статотчётности для общедоступных библиотек Хабаровского края (20 единиц). 5. Было подготовлено 2 статьи, 2 доклада, 5 электронных презентаций для выступлений на методико-образовательных семинарах, 30 объёмных письменных справок для органов управления в сфере культуры. 6. Принято участие во Всероссийском конкурсе методических работ «Библиотечная аналитика-2021» (на базе РНБ) с последующим вхождением в лонг-лист победителей конкурса по оценке жюри.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведения исследования, поставленные задачи были выполнены. Результаты исследования апробированы на практике. Степень удовлетворённости библиотечных систем результатами исследования составляет в процентном отношении не менее 90%, что подтверждается

письменным опросом, проведённым среди руководителей библиотечных систем Хабаровского края и пользователей отдела. Данные об использовании результатов НИР были обобщены и представлены в формате методических рекомендаций для общедоступных библиотек по работе с цифровыми показателями, Учёном совете ДВГНБ в виде отчёта о проведённом этапе исследования.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Документы статистического учёта государственных центральных и муниципальных библиотек Хабаровского края за 2020 год:

1.1 Свод годовых сведений по общедоступным библиотекам Хабаровского края. — 2021. — 24 с.

1.2. Сводные годовых сведений по муниципальным районам Хабаровского края [20 ед.]. — 2021.

1.3. Свод годовых сведений по фондам на языках народов Севера. — 2021. — 2 с.

2. Сравнительные таблицы показателей деятельности и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек Хабаровского края за 2019–2020 годы. — 2021. — 13 с.

3. Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2020 году : анализ деятельности / Дальневост. гос. науч. б-ка ; ред.-сост. Л. Б. Киселёва ; авт.: Л. Б. Киселёва, И. В. Домбровская, Н. И. Мирошниченко и др. ; ред. кол.: Т. Ю. Якуба и др. — Хабаровск : ДВГНБ, 2021. — 243 с., 15 табл. — Текст: электронный // Дальневост. гос. науч. б-ка : сайт. — URL: <https://www.fessl.ru/resources/elektronnye-resursy/periodicheskie-izdaniya/obshchedostupnye-biblioteki-khabarovskogo-kraja> (дата обращения: 29.12.2021).

4. Об изменениях в формах федерального статистического наблюдения публичной библиотеки в 2021 году : [рекомендации по заполнению] / сост. Л. Б. Киселёва. — Хабаровск, 2021. — 19 с.

5. Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2020 году : краткая справка / сост. Л. Б. Киселёва. — 2020. — 8 с.

6. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки : Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти. Москва, 2014. — Текст: электронный // Рос. Библ. Ассоц. : сайт. — URL: [http://www.rba.ru/cms\\_rba/news/upload-files/news/2014/04\\_12/modstandart.pdf](http://www.rba.ru/cms_rba/news/upload-files/news/2014/04_12/modstandart.pdf) (дата обращения: 12.01.2021).

7. Положение о муниципальных модельных библиотеках Российской Федерации : проект / Рос. нац. б-ка — Текст: электронный // Рос. Библ. Ассоц. : сайт. — URL: [http://www.rba.ru/forum/images/8forum/poloj\\_mb20.pdf](http://www.rba.ru/forum/images/8forum/poloj_mb20.pdf) (дата обращения: 12.01.2021).

8. Стандарт выполнения государственной работы «Предоставление консультационных и методических услуг». — 2016. — 12 с.

9. Ежегодное мониторинговое исследование «Основные тенденции и проблемы развития муниципальных библиотек Хабаровского края в 2021 году» : направления / сост. Киселёва Л. Б. — 2021. — 15 с.

10. Адреса электронной почты общедоступных библиотек Хабаровского / сост. Н. И. Мирошниченко. — 2021. — 3 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ЕЖЕГОДНОЕ МОНИТОРИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

#### «ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

В 2021 ГОДУ»

Направления

#### 1. Совершенствование локальной нормативной базы

Наименование библиотечной системы	Нормативно-регламентирующие документы (положения, правила, уставы, инструкции и пр.) библиотеки	Нормативно-правовые акты (приказы, распоряжения, постановления органа управления)
-----------------------------------	---	---

*Ответ систематизировать по направлениям деятельности (комплектование, информатизация, обслуживание пользователей и т. п.).*

#### 2. Оптимизация бюджетных расходов

Наименование библиотечной системы	Количество сокращённых структурных подразделений (филиалов)	Количество сокращённых ставок	Сокращение режима работы
Наименование библиотеки			

#### 3. Изменение видового состава муниципальных библиотек

Создание модельных библиотек (с указанием актов (приказов) учредителя, др. органов управления)	Библиотек – правовых центров	Библиотек – центров развития	Специализированных (профилированных) библиотек
--	------------------------------	------------------------------	--



#### 4. Деятельность модельных библиотек

	2020 год	2021 год	+(-)%
Число посещений			
Число обращений к сайту			
Число библиотечных мероприятий			
Обновляемость фонда (число новых поступлений к общему составу в процентах)			
Книгообеспеченность 1 жителя			
Число лицензионных удалённых ЭБД			

#### 5. Материально-технические ресурсы библиотек

Число библиотек, имеющих телефоны	Наличие охранных средств (число библиотек, имеющих их)	Наличие пожарной сигнализации (число библиотек, имеющих её)	Наличие измерительных приборов для соблюдения режимов хранения фондов (в каких библиотеках)
-----------------------------------	--	---	---

#### 6. Автоматизация библиотечных процессов

Число библиотек, имеющих компьютерную технику	Количество единиц компьютерной техники в библиотеках (в т. ч. для пользователей)	Средний «возраст» компьютерного парка	Способы подключения к сети Интернет (телефонная линия, выделенная линия, мобильный Интернет, спутниковое соединение) в библиотечном разрезе	Средняя скорость Интернета с диапазонами ниже 256 кб/с, 256–511 кб/с, 512 кб/с – 1,9 мб/с, 2–10 мб/с, выше 10 мб/с в библиотечном разрезе	Число библиотек, имеющих зону Wi-Fi в библиотечном разрезе
---	--	---------------------------------------	---	---	--

## 7. Электронные сетевые ресурсы

Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС), используемая библиотекой для каталогизации	Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог; да/нет)	Использование технологии заимствования записей при создании электронных каталогов (источники заимствования и количество заимствованных записей)	Перечень баз данных инсталлированных документов	Перечень баз данных сетевых удалённых лицензионных документов	Число муниципальных библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях и блоги	Предоставление виртуальных услуг и сервисов (кратко описать виды)
---	--	---	---	---	--	---

## 8. Оказание услуг в рамках муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Показатель объёма	Значение показателя		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.

## 9. Сведения о нововведениях в организации библиотечного обслуживания

Организационно-правовые изменения (статус МЦБС, ЦБ и пр.), сведения о реорганизации системы	Структурные изменения (появление новых отделов, секторов)	Программы и проекты (с указанием грантодателя, объёма финансирования получивших поддержку проектов).	Методы, формы, приёмы работы	Продукты и услуги	Технологии
---	---	--	------------------------------	-------------------	------------

### 10. Справочно-библиографическое обслуживание (число справок)

В традиционном формате	Посредством e-mail	Через сайт	С помощью аккаунтов в социальных сетях
------------------------	--------------------	------------	--

### 11. Работа библиотек в социальных сетях

С какого года ведётся работа	Какие социальные сети используются (в рейтинге до 5)	Число выложенных материалов (постов, видео, презентаций, интервью и пр.) за 2021 год	Число репостов (с сайта библиотеки, сторонних сайтов) за 2021 год	Элементы дизайна (живые картинки, гифки, фирменные цвета и пр.)	Виды контента (в рейтинге до 5)
------------------------------	--	--	---	---	---------------------------------

#### Дополнительно:

Самое удачное мероприятие 2021 года (наименование, для какой аудитории, краткое описание) \_\_\_\_\_

Оригинальные приёмы, используемые для создания контента (к примеру, «книга в среде», «лицо на книге», закулисные видео») \_\_\_\_\_

Проблемы в работе с ведением аккаунтов \_\_\_\_\_

### 12. Работа в корпоративной библиотечной системе (КБС) Хабаровского края

на базе автоматизированной библиотечной информационной системы OPAC-Global

Число записей, предоставленных в КБС	Из них на краеведческие издания	Число записей, заимствованных из КБС	Из них на краеведческие издания	Регулярность обращения к КБС	Наличие технических, кадровых, финансовых проблем
--------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	------------------------------	---

### 13. Оцифровка фондов

Виды литературы, подлежащей оцифровке (научная, учебная, производственная, краеведческая, детская, пр.)	Виды оцифрованных изданий (книги, журналы, газеты)	Наименования местных периодических изданий, подлежащих оцифровке	Хронологический охват оцифрованной литературы	Наличие планов на оцифровку	В т. ч. перспективных
---	--	--	---	-----------------------------	-----------------------

### 14. Привлечение денежных средств по платным услугам

Количество наименований платных услуг	Наиболее востребованные из них (в рейтинге до 5 единиц)	Сумма от платных услуг		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.

### 15. Изменение кадрового состава

Ф.И.О.	Дата рождения	Место работы (дата приёма)	Должность (специализация) <sup>1</sup>	Образование	Окончил учебное заведение	Общий трудовой	Последняя дата повышения квалификации, место
--------	---------------	----------------------------	--	-------------	---------------------------	----------------	--

<sup>1</sup> Методист, библиограф, каталогизатор, комплектатор, работник отдела обслуживания, детский библиотекарь, программист, автоматизатор, администратор

					(специальность по образованию)	стаж	прохождения
--	--	--	--	--	--------------------------------	------	-------------

*Фамилия, имя, отчество сотрудника указываются полностью (без сокращения). Приводятся данные о поступлении, выбытии персонала, переходе на другую должность.*

### 16. Непрерывное образование библиотечных кадров

Число сотрудников, повысивших квалификацию на мероприятиях формального характера (с выдачей лицензионного документа)	Число сотрудников, прошедших краткосрочное повышение квалификации (неформального характера)	Число мероприятий по повышению квалификации, проведённых в стационарных условиях	Число мероприятий по повышению квалификации, проведённых удалённо посредством сети Интернет	В том числе в социальных сетях	Число сотрудников, получивших повышение квалификации в удалённом режиме
--	---	--	---	--------------------------------	---

### 17. Публикации в СМИ

Предоставляются библиографические описания статей в СМИ (в т. ч. электронных) — не более 5 статей от каждой системы по значимой тематике, актуальным направлениям деятельности ЦБС (отдельных библиотек)

### 18. Сведения о юбилеях библиотек (систем), библиотекарях-юбилерах в 2022 году; наградах МК РФ в 2021 году

(в свободной форме)

**19. Наличие проблем в указанных выше направлениях (а также сведения о наличии районных программ развития)**

(просим кратко изложить в свободной форме).

Все сведения предоставляются на отдельных листах без брошюровки с указанием номера таблицы (направления деятельности).

*Составитель: Л. Б. Киселёва, научный сотрудник отдела научно-исследовательской и научно-методической работы ДВГНБ.*

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ В 2020 ГОДУ

(краткая справка)

На начало 2021 года население края обслуживали **304** ( $-3$ )<sup>2</sup> общедоступные (публичные) **библиотеки системы Минкультуры Российской Федерации**, в том числе 3 библиотеки краевого уровня — Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ), Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых (ХКСБС) и Хабаровская краевая детская библиотека имени Н. Д. Наволочкина (ХКДБ).

**Библиотечным обслуживанием было охвачено 46,9% населения края**, что выше показателя прошлого года на 2,1%. На положительную динамику показателя повлияло не только сокращение населения ( $-1\%$ ), но и активная работа библиотек по привлечению пользователей, в т. ч. в виртуальном пространстве.

**228** ( $-2$ ) **библиотек в 17 муниципальных районах края обслуживали сельское население. 25** библиотек, с динамикой к уменьшению ( $-1$ ), функционировали в составе учреждений культурно-досугового типа (в пяти районах края: Амурском, Бикинском, Верхнебуреинском, им. Лазо, Хабаровском).

Детское население в муниципальных образованиях края обслуживала **31 специализированная библиотека для детей**.

В составе общедоступных библиотек функционировала созданная в 2019 году **сеть модельных библиотек нового поколения** (3 единицы) в рамках Концепции модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (Верхнебуреинский, Солнечный, Хабаровский районы края).

---

<sup>2</sup> Динамика показателя отражена относительно 2019 года.

**119 библиотек имели пункты выдачи и передвижные библиотеки**, общее число которых составило **536 единиц**, с положительной динамикой показателя (+64,9%).

Улучшилось материально-техническое обеспечение библиотек. Только 3 библиотеки края (ХКДБ имени Н. Д. Наволочкина, Центральная и детская библиотеки в Аяно-Майском муниципальном районе) нуждаются в капитальном ремонте, с уменьшением показателя относительно 2019 года на 3 единицы. Общая площадь библиотек сократилась на 0,7%, составив 53 954 кв. м. 56 библиотек продолжают использовать площади по договору аренды (50 из них находятся в сельской местности).

Библиотеки остаются самыми доступными и востребованными учреждениями культуры. **Их услугами в 2020 году воспользовались 611,3 (+5,4%) тыс. человек, а число посещений составило 2 439,4 (-22,1%) единиц.** Растёт число обращений к библиотекам удалённых пользователей, к началу 2021 года оно достигло **901,4 (+40,8%) тыс. раз.**

**Совокупный документный фонд** общедоступных библиотек на физических носителях, предоставлявшийся для пользователей, составил **9 млн 126,08 тыс. экз. (-0,86%)**, включая документы на различных видах носителей. **Число новых поступлений составило 184, 26 тыс. док.** (2,0% новинок текущего года, или 2,6% от годовой книговыдачи).<sup>3</sup>

Таким образом, сохраняется тенденция к уменьшению объёмов библиотечных фондов на традиционных носителях, основной причиной которой является преобладание выбывшей литературы над поступившей; в связи с неуклонным ростом цен на газеты и журналы, на услуги поставщиков и доставку документов наблюдается постоянное сокращение количества названий и экземпляров при оформлении бюджетной подписки на периодические издания; из-за недостаточного притока новых изданий возрастает доля физически изношенных фондов.

---

<sup>3</sup> По рекомендациям ИФЛА/ЮНЕСКО – 250 новых поступлений на 1000 жителей, 5% новинок текущего года; по методике, предложенной Российской национальной библиотекой, – 3,8% новых поступлений к общей книговыдаче за год (согласно Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки (2008 г.)



**Выдача документов в общедоступных библиотеках края в режимах стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания за 2020 год составила 7 млн 071,12 тыс. экз. с тенденцией к сокращению (-21,5%), что не противоречит динамике в целом по РФ и объясняется сокращением фондов на традиционных носителях.**

В том числе, **вне стационара** в рамках библиотечно-информационного обслуживания пользователям общедоступных библиотек было **предоставлено 814,55 тыс. экз.**, с приростом показателя на 69,9% за счёт выдачи 420,22 тыс. документов в дистанционном режиме.

**Персонал общедоступных библиотек края — 1 311**, в том числе **основной персонал — 962 человека**, с динамикой к снижению (-1,9%).

На 9 человек, по сравнению с прошлым годом, снизилось число специалистов с профильным образованием, составив 410 человек (подтвердилась отрицательная динамика показателя прошлого года), предыдущие 15 лет также отличались стабильно отрицательной динамикой в этой области. В 2020 году **число профильных кадров составило только 42,6% от числа основного персонала (-0,2%)<sup>4</sup>**. Проблемой остаются и такие факторы, как старение и текучесть библиотечных кадров.

Последние 10 лет в библиотечном деле края отмечены поступательным развитием, хотя темпы его и степень соответствия потребностям пользователей в силу финансовых трудностей оставались несколько ниже среднего уровня по стране. В условиях федеральных реформ библиотеки **совершенствовали свой правовой статус**, приняв решение перевести свои учреждения **в статус бюджетных (204 учреждения, или 67,1% от общего числа библиотек на конец 2020 года) или казённых (100 единиц)**.

Согласно современным требованиям **библиотечная деятельность предоставляется в виде услуговой**. Органами управления культурой утверждены стандарты (регламенты) на выполнение основных государственных (муниципальных) работ (услуг).

---

<sup>4</sup> В число кадров с профильным образованием не попадают руководители центральных библиотек и филиалов из-за изменения формы учёта (б-НК). Ориентировочное число профильных кадров — 48–50%.

Новое качество библиотечного обслуживания связано с процессами **информатизации**. **278** библиотек (91,4% общего числа) **имеют доступ в Интернет**. 191 из них (62,8%, с увеличением показателя на 1,9%) предоставляют посадочные места для пользователей с выходом в Интернет. **46 библиотек (15,1 %, в 2019 году —9,8%) имеют собственные Интернет-сайты или веб-страницы.**

Неотъемлемой частью библиотечного фонда стали **электронные ресурсы**.

По итогам 2020 года **совокупный электронный каталог** общедоступных библиотек края составил **3 млн 044,33 тыс. записей**, с увеличением показателя на 7,5%. **Электронные (цифровые) библиотеки** полнотекстовых документов, используемые в сетевом режиме, сформированы в **3 краевых и 6 муниципальных библиотеках** (в городе Комсомольске-на-Амуре, Верхнебуреинском, Вяземском, Охотском, Советско-Гаванском и Ульчском районах). **Общий объём электронной библиотеки на 1 января 2021 года составил 29,96 тыс. документов**, с динамикой к росту (+5,1%). **Инсталлированными базами данных** (справочные правовые системы КонсультантПлюс) располагают **3 краевые библиотеки и 7 (+1) центральных муниципальных библиотек** (в г. Комсомольске-на-Амуре, Амурском, Верхнебуреинском (впервые), им. Лазо, Николаевском, Советско-Гаванском, Хабаровском районах). **30 (+16) общедоступных библиотек края подключены к удалённым лицензионным базам данных** (помимо окружных библиотек в г. Хабаровске и г. Комсомольске-на-Амуре, они предоставляются населению в Амурском, Вяземском, Николаевском, Солнечном, Ульчском, Хабаровском районах края). **Общее число баз, используемых дистанционно, составило 56 единиц (+20)**. Число документов, предоставленных населению для использования в этих базах, составило 150 млн 442,30 тыс. единиц, превысив показатель прошлого года в 2,5 раза.

Поддерживается **специализация и профилирование в области библиотечного обслуживания** (хотя с наметившейся тенденцией к снижению числа профилированных библиотек, ввиду сокращения штатного расписания и отсутствия средств на поддержку специализированного персонала). На базе муниципальных библиотек в крае созданы правовые, экологические, краеведческие центры информации. Библиотеки востребованы как центры национальной культуры, семейного чтения. Совершенствуется деятельность общедоступных библиотек в качестве комплексных информационных центров. **Модельных библиотеки нового поколения** стали для населения Верхнебуреинского, Солнечного и Хабаровского районов «окном в мир информации» и примером для других библиотек в

области модернизации своей деятельности. Помимо двух библиотек краевого уровня (ДВГНБ и ХКСБС), **центры доступа к электронным ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина** открыты для пользователей в центральной библиотеке г. Комсомольска-на-Амуре.

Культурные программы и проекты общедоступных библиотек, информационно-образовательные и просветительские акции по продвижению книги и чтения сделали их площадкой для общения различных слоёв населения, местом встречи с представителями творческой интеллигенции, государственных и общественных структур. Большая часть деятельности по обслуживанию населения в 2020 году была перенесена в дистанционный формат в связи со сложившимися обстоятельствами (работа в условиях распространения коронавирусной инфекции). Особенно активно велась работа в социальных сетях. Отмечается высокая активность библиотек в участии в сетевых акциях, конкурсах различной тематической направленности и разного уровня управления (от районного до федерального). **Общее число проведённых мероприятий составило 22 930 единиц (-33,1%), в т. ч. 6 150 выездных и 4 180 с возможностью участия для инвалидов.** К сожалению, активность библиотек в социальных сетях не предусматривалось действующей формой государственного статического наблюдения и не вошла в приведённый выше показатель, хотя во многом определяла способность библиотек не потерять связь с читательской аудиторией в период пандемии.

Продолжалась грантоведческая работа общедоступных библиотек, принёсшая победу в престижных общероссийских конкурсах (фонды М. Прохорова, Е. и Г. Тимченко, «Православная инициатива» и др.).

В последние годы в общедоступных библиотеках Хабаровского края *решались задачи, поставленные сегодня перед всеми прогрессивно работающими библиотеками:* комплектование электронных ресурсов, адаптация их под потребности пользователей, организация к ним доступа пользователей (в стенах библиотеки, корпоративно, удалённо), обучение работе с электронными ресурсами (специалистов и пользователей библиотек).

*Наиболее выраженная положительная динамика* в 2020 году достигнута по количеству и объёму баз данных сетевых удалённых лицензионных документов. Увеличилось число библиотек, имеющих выход в Интернет, вырос совокупный объём электронного каталога. Увеличилось число библиотек, подключённых к установленным базам данных, а также зарегистрировавших собственные сайты или веб-страницы. Существенный прирост получен по числу выдачи документов из цифровой библиотеки, генерируемой самими библиотеками. Несмотря на закрытие 3 муниципальных библиотек и работу всех остальных в условиях чрезвычайной ситуации, вызванной пандемией, достигнута положительная динамика по числу пользователей.

Несмотря на достигнутые успехи, *остаётся ещё ряд не решённых проблем*: недостаточное число компьютеров в отдельных библиотеках, пользование устаревшей компьютерной техникой, нуждающейся в ремонте, лимитный трафик работы в Интернете, низкая скорость существующего подключения, ограниченное финансирование на оплату работы Интернета, что приводит к невозможности стабильного и оперативного пользования его ресурсами, приобретения удалённых ресурсов, замедляет расширение обучающих возможностей для подготовки библиотечного персонала. Недостаточно средств в местных бюджетах на комплектование библиотек печатными документами, в том числе периодическими изданиями, что ставит на повестку дня решение вопроса о возврате федеральных трансфертов. Не во всех библиотеках отлажен механизм предоставления документов из лицензионных и установленных баз данных удалённому пользователю.

В условиях, когда растёт число домашних компьютеров и мобильных устройств, обеспечивающих доступ в Интернет, библиотекам ещё многое предстоит: осуществлять своевременную модернизацию компьютерного парка, обеспечить подписку на доступ к удалённым ресурсам, подключиться к стабильным каналам связи, сосредоточить своё внимание на создании библиотечного контента, отвечающего интересам пользователей, и оказании услуг удалённым пользователям, постоянно совершенствовать свои умения и навыки. В сложных экономических условиях дотационного региона чрезвычайно важно налаживать социальное партнёрство, привлекать внебюджетные средства, уметь оптимизировать имеющиеся ресурсы с пользой для населения.

***Составитель:*** Л. Б. Киселёва, научный сотрудник отдела научно-исследовательской и научно-методической работы ДВГНБ.

