

Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры
«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»
ОТДЕЛ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

КАКОЙ ОН СОВРЕМЕННЫЙ БИБЛИОТЕКАРЬ?

**Обзор социологических исследований о библиотекарях и
библиотечной профессии**



Составитель Е. Н. Бойнякшина

Хабаровск

2021

Быть библиотекарем значит то же,
что ехать на велосипеде:
если вы перестаёте нажимать
на педали и двигаться вперёд,
вы падаете.
Д. Шумахер

Профессия библиотекарь возникла более 4,5 тысяч лет назад и вначале она была мужской. Выдающиеся умы философы Иммануил Кант, Дени Дидро, учёный Готфрид Лейбниц, баснописец Иван Андреевич Крылов были библиотекарями. Библиотекарем с древних времён мог стать только образованный человек со знанием иностранных языков.

Какими знаниями (компетенциями) и качествами должен обладать библиотекарь в наши дни, выясним из результатов исследований.

Компетенция — это знание, навык, способность, связанные с выполнением профессиональной деятельности на должном уровне.

Школьники, участвовавшие в исследовании **«Библиотека и библиотекарь глазами читателя»**, прошедшего в библиотеках г. Сыктывкара, Печорского, Удорского, Усть-Куломского и Усть-Цилемского районов Республики Карелии так охарактеризовали профессиональные качества библиотекаря: библиотекарь обязан знать хорошо детскую литературу — так считают 89% читателей, это приоритетно. Он должен быть «умным» — 53% и «всесторонне образованным» — 20%, и уметь пользоваться компьютером (считают 10%). Далее юные респонденты отметили следующие варианты ответов: «библиотекарь должен быть добрым», «... радостным всегда», «... должен знать о новых книгах»,

«...быть прикольным», «доброжелательным», «способным помочь выбрать книги» и даже «помочь сделать уроки».

Конечно, это мнение детей о библиотечном профессионализме, а что думают по этому поводу другие категории пользователей?

По мнению различных групп читателей (аспиранты и исследователи, школьники, пенсионеры) участников исследования **«Каким должен быть библиотекарь будущего»**, организованного ГАУК «Новосибирская государственная областная научная библиотека» библиотекарь должен быть:

- специалистом с универсальными знаниями, навыками и компетенциями;
- высококвалифицированным консультантом, особенно в области поиска в Интернет и использования электронных ресурсов;
- экспертом по отраслевой информации;
- хорошим психологом, чтобы иметь возможность учитывать психологические особенности того или иного читателя;
- эффективным менеджером;
- специалистом по связям с общественностью, работе с молодёжью, другими группами населения (например, молодыми мамами).

Вот мнение о **востребованности компетенций в библиотечной профессии** руководителей муниципальных и научных библиотек — участников анкетирования проводимого ФГБОУ ВО «Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского».

В анкете респондентам нужно было проранжировать общекультурные и профессиональные компетенции по степени значимости. На первую позицию рейтинга респонденты поставили наличие культуры мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения. Вторую позицию заняло осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности. На третьей позиции — овладение основными методами, способами и средствами

получения, хранения, переработки информации, наличие навыков работы с компьютером как средством управления информацией.

В рейтинге среди производственных компетенций первая позиция была отдана способности создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей, вторая — готовности принимать компетентные управленческие решения в профессионально-производственной деятельности, третья — готовности к участию в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности. Далее были названы способность к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности, способность к эффективному библиотечному общению с пользователями.

Также респондентами научных библиотек была отмечена такая важная способность, как участие в проектировании библиотечно-информационных услуг для различных групп пользователей.

В результате рейтинга можно сделать вывод, какие знания и умения более всего необходимы библиотекарям.

Профессионально грамотный (компетентный человек) способен развивать не только себя, своё дело, но и библиотеку. Такие кадры всегда необходимы. Но прежде всего надо оценить потенциал сотрудников.

Исследование **«Роль профессиональной компетенции в библиотечной деятельности»** проводилось среди 17 библиотечных специалистов МБУ ЦБС г. Белогорска (Амурская область).

Первым вопросом была оценка респондентами своего уровня компетентности. Из предложенных ответов на вопрос были выбраны: «высокий уровень», «достаточный уровень», «средний уровень», «минимальный уровень», «отсутствие компетенции». 9 (53%) из 17 человек решили, что они обладают достаточным уровнем профессиональной компетентности, и средний уровень себе определили 6 (35%) человек.

На второй вопрос «Какими профессиональными компетенциями Вы обладаете?» 15 (88%) из 17 респондентов ответили, что они умеют

организовывать культурно-досуговые мероприятия и создавать к ним мультимедийные презентации, конечно, это важный практический фактор. Размещать материал на сайте и консультировать могут 10 (59%) из 17 человек, и это тоже необходимое умение для каждого библиотечного специалиста, при желании этому можно научиться и другим коллегам; 7 (41%) из 17 человек указали, что умеют работать с общественными организациями и писать статьи в СМИ. Составлять пособия (методические, библиографические, информационные), готовить проекты на получение грантов и их реализовывать могут 4 (23%) человека; исследовательской деятельностью занимаются три человека (17%), виртуальные выставки готовит действительно 1 (6%) человек из 17 членов коллектива. На третий вопрос «Что нужно самостоятельно предпринимать, чтобы повысить свою профессиональную компетентность?» большинство респондентов — 15 человек (88%) считают необходимостью непосредственно знакомиться с общероссийским и зарубежным библиотечным опытом. Следить за новыми идеями считает необходимым 14 (82%) человек, за новинками профессиональной периодической печати — 11 (65%) человек, о необходимости участвовать в профессиональных конкурсах высказалось 8 (47%) человек. На четвертый вопрос «От каких знаний и умений зависит эффективность библиотечной работы?» все 17 (100%) человек сочли самым главным профессиональным умением — это умение работать в команде, т. е. все вместе. Пятый вопрос: «Что, по Вашему мнению, должно характеризовать креативность?» выяснил, что такие качества креативности, как воображение и творчество оказались на первом месте, их выбрало 13 (76%) человек из 17. В результате ответов на шестой вопрос: «В какой степени Вы испытываете потребность в пополнении профессиональных знаний?» оказалось, что людей в полной мере испытывающих потребность в пополнении своих профессиональных знаний оказалось всего 30%, остальные же 70% нуждаются в самообразовании частично. Седьмой вопрос «Нуждаетесь ли Вы в дополнительных умениях и знаниях,

и каких?» показал что 11(65%) человек, то есть большинство, нуждаются в знаниях по «приспособлению внутреннего пространства своих библиотек к современным потребностям пользователей». Научиться устанавливать партнёрские отношения с общественными организациями» пожелали 10 (59%) человек, ведь без социальных партнёров невозможно успешно осуществлять деятельность. Экономические и правовые аспекты хотели бы освоить 5 (29%) респондентов из 17. «Иметь знания в области возрастной психологии» изъявили желание 4 (23%) человека из 17. «Авторское право и интеллектуальная собственность» заинтересовали только 2 (12%) человек из 17 респондентов.

Итог исследования: библиотечным специалистам необходимы дополнительные знания из небиблиотечной сферы, самое главное умение, как считают специалисты, это работа в команде, так как достичь успеха можно только благодаря слаженной работе всего коллектива. Чтобы себя развивать, нужно изучать опыт коллег и такие качества креативности, как воображение и творчество оказались в приоритете лишь только потому, что без воображения невозможно представить ход мероприятия или результат проекта, а без творчества разработать то же мероприятие и создать проект.

Творческое начало необходимо библиотечному специалисту также, как и все другие профессиональные навыки.

Опрос **«Современный библиотекарь — человек творческий»** выяснял, творческая ли профессия библиотекарь у сотрудников краевых, муниципальных и вузовских библиотек Пермского края. Большинство респондентов — 98% как руководителей, так и библиотекарей считают профессию творческой. Значительная часть респондентов отметила творчество в качестве стимула, удерживающего сотрудника в профессии, способствующего его закреплению в коллективе. Треть участников опроса отметила, что осознание творческого начала в библиотечной работе приходит только в процессе профессиональной деятельности и достижении определённого стажа.

Обобщает профессиональный портрет библиотекаря дня сегодняшнего и будущего мини-анкетирование **«Библиотекарь новой формации»**. В исследовании приняло участие сорок специалистов ГБУ «Национальная детская библиотека им. С. Я. Маршака», Сысольской и Койгородской библиотек Республики Коми.

Считают что библиотекарь новой формации — «Это многопрофильный специалист: специалист в области культуры чтения» 19 человек (47,5%); информационный навигатор и посредник в системе документных коммуникаций, владеющий технологиями информационного инженеринга 16 человек (40%); аналитик, умеющий осуществлять поиск и оценивать качество информационных ресурсов — 14 (35%); хранитель документного культурного наследия — 13 (32,5%); организатор культурно-досуговых и просветительских акций» — 10 (40%); менеджер и маркетолог в библиотечно-информационной сфере — 9 (22,5%); инструктор по освоению информационной культуры — 8 (20%).

Что касается документов, которые бы закрепляли бы требования к библиотечной профессии — профессиональный стандарт «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности», то он к сожалению до сих пор не принят.

Будущее библиотечной профессии определено в Распоряжении Правительства РФ от 13.03.2021 N 608-р «Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела на период до 2030 года».

«Последовательное развитие информационно-коммуникационных и цифровых технологий и внедрение их в практику работы библиотек неизбежно повлечет замену части традиционных форм работы библиотекаря автоматизированными и роботизированными системами (в том числе с использованием искусственного интеллекта). Это предполагает, с одной стороны, расширение спектра профессий, необходимых для обеспечения жизнедеятельности библиотеки в условиях цифровой экономики, с другой — приоритетное развитие общекультурной, творческой, коммуникативной

составляющей библиотечной профессии и, как следствие, усиление гуманитарной подготовки и переподготовки библиотечных специалистов, работающих непосредственно с пользователями. Это особенно актуально для библиотекарей, обслуживающих детей».

Итак, проанализировав все приведённые исследования, можно сделать вывод, что неизменными в библиотечной профессии остаются: профессиональные знания, умение работать в команде, этика поведения. Помимо этого, библиотекарь нового поколения должен владеть информационными технологиями, быть готовым к инновациям, заниматься самообразованием.

Приложение

Кто он такой сегодняшний библиотекарь?

(Тест-анкета)

Уважаемый коллега! Накануне Общероссийского дня библиотек приглашаем Вас принять участие в обсуждении вопроса «Кто он такой сегодняшний библиотекарь»?

Цель анкеты: проанализировать отношение библиотечных специалистов к своей профессии, определить перспективы развития и совершенствования кадрового состава библиотеки.

1. Сколько Вам лет?
2. Ваше образование (кто Вы по специальности)?
3. Ваш стаж работы в библиотеке?
4. Основными привлекательными чертами работы в библиотеке для Вас являются...?
5. Выступаете ли Вы инициатором каких-то новшеств в библиотеке?
6. Что стимулирует Вас к эффективной работе?

7. Какие виды деятельности в рамках профессиональных обязанностей для Вас являются наиболее сложными?
8. Ощущаете ли Вы в работе недостаток профессиональных знаний?
9. Есть ли у Вас потребность в получении дополнительного образования?
10. Изучаете ли Вы опыт коллег и какие источники для этого используете: социальные сети, сайты библиотек, периодические издания?
11. Обращаетесь ли Вы к разделу «Коллегам» на сайте Дальневосточной государственной научной библиотеки?
12. Интересуетесь ли Вы современной литературой и литературными событиями?
13. По вашему мнению, каким Вас видят ваши читатели?
14. Как относятся к Вам окружающие, узнав, что Вы — библиотекарь?

Список источников

1. Библиотекарь новой формации. — Текст : электронный //

ГБУ Национальная детская библиотека Республики Коми им. С. Я. Маршакa : [сайт]. — URL: http://www.ndbmarshak.ru/content/menu/172/Bibliotekar_novoi_formazii_2018_Itogi_issledovaniya.pdf (дата обращения: 07.05.2021).

2. Библиотека и библиотекарь глазами читателя. Читатель глазами библиотекаря. — Текст : электронный // ГБУ Национальная детская библиотека Республики Коми им. С. Я. Маршакa : [сайт]. — URL: [Bibliotekar_glazami_chitatelei_issl._kn_1.pdf](http://www.ndbmarshak.ru/Bibliotekar_glazami_chitatelei_issl._kn_1.pdf) (ndbmarshak.ru) (дата обращения: 07.05.2021).

3. Новая библиотека — библиотека будущего : аналит. отчёт по результатам социол. исслед. / под общ. ред. С. А. Тарасовой. — Новосибирск : Изд-во НГОНБ, 2013. — 78 [2] с.

4. Профессиональная компетентность библиотекаря-библиографа высшей квалификации по результатам социологического исследования. — Текст : электронный // Омские муниципальные библиотеки : [сайт]. — URL: <http://lib.omsk.ru/libomsk/node/993> (дата обращения: 07.05.2021).

5. Профессиональная компетентность библиотекаря-библиографа высшей квалификации по результатам социологического исследования. — Текст : электронный // Омские муниципальные библиотеки : [сайт]. — URL: <http://lib.omsk.ru/libomsk/node/993> (дата обращения: 07.05.2021).

6. Современный библиотекарь — человек творческий. — Текст : электронный // ЦМБ им. В. Г. Белинского : [сайт]. — URL: belinskogo.kh.ua (дата обращения: 07.05.2021)

