

# **ГОСУДАРСТВЕННАЯ СТАТИСТИКА: ЧТО? КАК? ПОЧЕМУ?**

**Об изменениях в формах  
федерального статистического  
наблюдения публичной библиотеки**

Л.Б. Киселёва, научный сотрудник ДВГНБ

**НОВАЯ ФОРМА ФЕДЕРАЛЬНОГО  
СТАТИСТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ № 6-НК  
УТВЕРЖДЕНА МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ  
РОССИИ И РОССТАТОМ: ПРИКАЗ № 616 ОТ  
05.10.2020**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях

ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕДОСТУПНОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) БИБЛИОТЕКЕ  
за 20\_\_ г.

Предоставляют:	Сроки предоставления	
юридические лица – общедоступные библиотеки, организации, осуществляющие библиотечную деятельность (полный перечень респондентов приведен в указаниях по заполнению формы федерального статистического наблюдения): – Министерству культуры Российской Федерации	15 февраля	<b>Форма № 6-НК</b> Приказ Росстата: Об утверждении формы от 05.10.2020 № 616 О внесении изменений (при наличии) от _____ № ____ от _____ № ____ <b>Годовая</b>

Наименование отчитывающейся организации _____			
Почтовый адрес _____			
Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся организации по ОКПО (для территориально обособленного подразделения юридического лица – идентификационный номер)		
1	2	3	4
0609521			

## 1. Материально-техническая база

Коды по ОКЕИ: единица – 642; квадратный метр – 055

№ строки	Объекты культурного наследия		Здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями			Площадь помещений, кв м			Площадь помещений по форме пользования, кв м (из гр. 7)			Техническое состояние помещений, кв м (из гр. 10)	
	федерального значения (да – 1, нет – 0)	регионального значения (да – 1, нет – 0)	зрения (да – 1, нет – 0)	слуха (да – 1, нет – 0)	опорно-двигательного аппарата (да – 1, нет – 0)	всего	для хранения фондов (из гр. 7)	для обслуживания пользователей (из гр. 7)	в оперативном управлении	по договору аренды	прочие	требует капитального ремонта	аварийное
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
01													

№ строки	Число пунктов вне стационарного обслуживания пользователей библиотеки, единиц	Число посадочных мест для пользователей, единиц			Наличие автоматизированных технологий (да – 1, нет – 0)				
		всего	из них компьютеризованных (из гр. 16)	из них с возможностью выхода в Интернет (из гр. 17)	Обработки поступлений и ведения электронного каталога	организации и учета выдачи фондов	организации и учета доступа посетителей	учета документов библиотечного фонда	для оцифровки фондов
1	15	16	17	18	19	20	21	22	23
01									

№ строки	Наличие специализированного оборудования для инвалидов, (да – 1, нет – 0)	Число транспортных средств, единиц		Наличие доступа к электронному каталогу (да – 1, нет – 0)
		всего	из них число специализированных транспортных средств (из гр. 25)	
1	24	25	26	27
01				

## 2. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях

Код по ОКЕИ: единица – 642

Наименование показателей	№ строки	Всего (сумма гр. 4, 6 – 8)	В том числе (из гр. 3)				Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих (из гр. 3)	из общего объема (из гр. 3)		
			печатные издания и неопубликованные документы		электронные документы на съемных носителях	документы на микроформах		документы на других видах носителей	на языках народов России	на иностранных языках
			всего	из них книг (из гр. 4)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Поступило документов за отчетный год	02									
в том числе (из строки 02) вновь приобретенные документы	03									
Выбыло документов за отчетный год	04									
Состоит документов на конец отчетного года	05									

## 3. Электронные (сетевые) ресурсы

Код по ОКЕИ: единица – 642

Наименование показателей	№ строки	Объем электронного каталога		Объем электронной (цифровой) библиотеки		Число баз данных установленных документов	Сетевые удаленные лицензионные документы	
		общее число записей	из них число записей, доступных в Интернете (из гр. 3)	общее число сетевых локальных документов	из них число документов в открытом доступе (из гр. 5)		число баз данных	в них полнотекстовых документов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Поступило (создано, приобретено) за отчетный год	06					x	x	x
Объем на конец отчетного года	07							

Наличие доступа в Интернет (да – 1, нет – 0) (08) \_\_\_\_\_

Наличие возможности доступа в Интернет для посетителей (да – 1, нет – 0) (09) \_\_\_\_\_

#### 4. Число пользователей и посещений библиотеки

Код по ОКЕИ: единица – 642; человек – 792; посещение – 5451

№ строки	Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек					Число посещений библиотеки, в стационарных условиях, посещений		Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, единиц	Число посещений библиотеки вне стационара, посещений					
	всего	в том числе пользователей, обслуженных в стационарных условиях			всего	из них (из гр. 8)			всего	в том числе (из гр. 12)				
		всего (из гр. 2)	из них (из гр. 3)			для получения библиотечно-информационных услуг	число посещений библиотечных мероприятий			для получения библиотечно-информационных услуг	в том числе при обслуживании специализированными транспортными средствами (из гр. 13)	число посещений библиотечных мероприятий		
			дети до 14 лет включительно	молодежь 15 – 30 лет									всего	из них (из гр. 6) удаленных пользователей
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
12						<b>ИКТ (зв. посет.)</b>			<b>Методики уличных акций</b>	<b>сайт</b>				<b>Выставка как обзор</b>

#### 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

Код по ОКЕИ: единица

Режимы обслуживания	№ строки	Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки					Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек			Выполнено справок и консултантских услуг	Число библиотечных мероприятий			
		всего	в том числе (из гр. 3)				всего	в том числе (из гр. 8)			всего	по месту расположения библиотеки (из гр. 12)	выездных (из гр. 12)	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ (из гр. 12)
			из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензионных документов		полученных по системе МБА и ММБА, ЭДД	доступных в виртуальных читальных залах					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
В стационарном режиме	13													
в том числе: детей до 14 лет включительно	14													
молодежь 15–30 лет	15													
<b>Во внестационарном режиме</b>	<b>16</b>				<b>х</b>		<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>			<b>х</b>		
<b>в том числе удаленном режиме</b>	<b>17</b>		<b>ЭДЦ</b>		<b>х</b>		<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>			<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>



# Положительные изменения

- **Раздел 1. Материально техническая база**

– добавлена графа «Наличие доступа к электронному каталогу» (графа 27)

- **Раздел 2. Формирование библиотечного фонда**

– добавлена строка «в том числе (из строки 02) вновь приобретённые документы» (строка 03, графы 3–11)

***Предусмотрен отдельный учёт показателей по библиотечно-информационному обслуживанию вне стационара библиотеки*** (пользователей, посещений, выдачи документов, мероприятий).

- **Раздел 4. Число пользователей и посещений**

– добавлена графа «в том числе пользователей, обслуженных во внестационарных условиях, всего» (графа 6);

# Положительные изменения

- выделены в отдельные графы: «Число обращений к библиотеке удалённых пользователей, единиц (графа 11) и «Число посещений библиотеки вне стационара, посещений», (графы 12–15);
- добавлена графа «в том числе (посещений) при обслуживании специализированными транспортными средствами» (графа 14)
- исключены графы по КИБО.
- **Раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание**
  - добавлена строка «Во внестационарном режиме» (строка 16. (Выдача документов. Число библиотечных мероприятий).
  - **Принято решение: в свод годовых сведений включить строки по детским и сельским клубным библиотекам, которые отражаются сейчас без относительно их статуса (общим числом).**

# Недостатки

## Логические противоречия в формулировках показателей:

- Разделы 4 и 5 («Число пользователей и посещений», «Библиотечно-информационное обслуживание» не приведены в соответствие с новыми стандартами по информации, библиотечному и издательскому делу, основными условиями (формами) предоставления услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».
- Гармонизации показателей по 3-м направлениям (гос. статистика. – гос. задание – гос. стандарты) пока не достигнуто.

ГОСТ Р 7.0.20-2014 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления"

- В связи с некорректными определениями показателей в форме статнаблюдения, рекомендуем, использовать логику ГОСТ Р 7.0.20-2014 для фиксации удалённого пользователя.
- **3.27 удалённый пользователь:** Физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне её стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей. **(НО НЕ НАОБОРОТ!)**
- В гр. 7 стр. 12 под удалённым пользователем понимать **дистанционного**. Исчислять его по числу авторизованных пользователей, имеющих свою учётную запись (личный кабинет, окно регистрации на сайте), или по числу IP-адресов (уникальный посетитель в Яндекс-метрике) **(методическое решение)**.

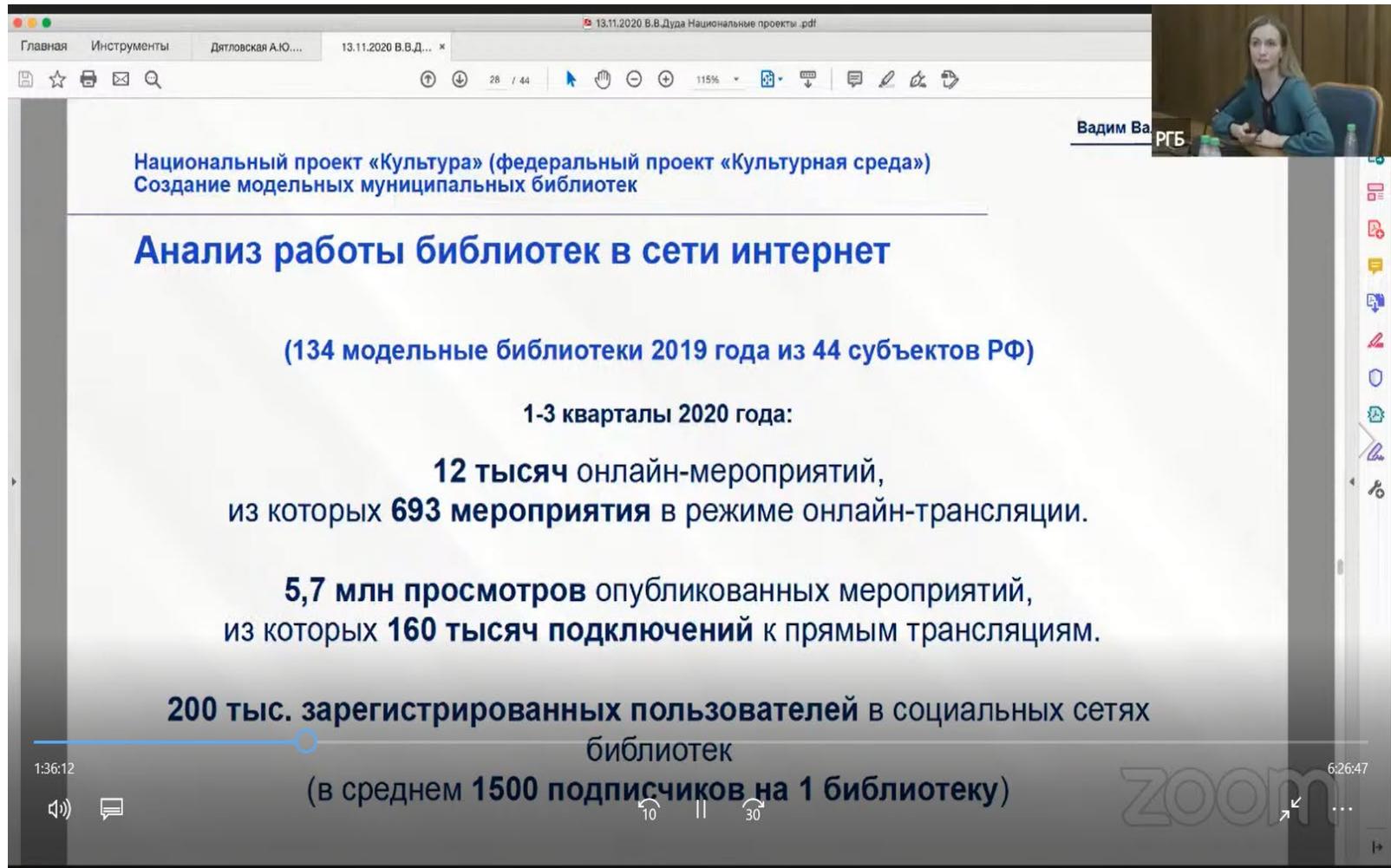
## Фрагмент формы 6-НК. Число пользователей

№ строки	Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек					
	всего	в том числе пользователей, обслуженных в стационарных условиях			в том числе, пользователей, обслуженных во внестационарных условиях (из гр. 2)	
		всего (из гр. 2)	из них (из гр. 3)		всего	из них (из гр. 6) удаленных пользователей
			дети до 14 лет включительно	молодежь 15 – 30 лет		
1	2	3	4	5	6	7
12						<b>ИКТ (уд. посет.)</b>

# Недостатки

- **В число обращений (виртуальных посещений) не попадают обращения по телефону, электронной почте**  
(ГОСТ Р 7.0.103-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения).
- **РЕКОМЕНДУЕМ: звонки (обращения по почте) с целью продления срока возврата литературы отражать в области физических посещений** (для сопоставимости показателя с числом продлённой выданной литературы, что отражается в стационарной выдаче документов) (**методическое решение**).
- **Обращения по ЭП, телефону, с целью консультаций, справок по другим вопросам, следует учитывать по графе 13 раздела IV «Число посещений библиотеки вне стационара, для получения библиотечно-информационных услуг» (рекомендации ГИВЦ) .**

# Учёт посещений массовых мероприятий в онлайн-формате



13.11.2020 В.В.Дуда Национальные проекты.pdf

Главная Инструменты Дятловская А.Ю... 13.11.2020 В.В.Д... x

28 / 44 115%

Вадим Ва РГБ

Национальный проект «Культура» (федеральный проект «Культурная среда»)  
Создание модельных муниципальных библиотек

## Анализ работы библиотек в сети интернет

(134 модельные библиотеки 2019 года из 44 субъектов РФ)

1-3 кварталы 2020 года:

**12 тысяч** онлайн-мероприятий,  
из которых **693 мероприятия** в режиме онлайн-трансляции.

**5,7 млн просмотров** опубликованных мероприятий,  
из которых **160 тысяч подключений** к прямым трансляциям.

**200 тыс. зарегистрированных пользователей** в социальных сетях библиотек  
(в среднем **1500 подписчиков на 1 библиотеку**)

1:36:12 6:26:47 zoom

# Учёт посещений, мероприятий, проведённых в социальных сетях

- В 2020 в форме 6-НК данные показатели учитываться **не будут**. Рекомендация – обратиться к сайту #PROКультураРФ – цифровой платформе для продвижения услуг и мероприятий в сфере культуры. Познакомиться с методическими рекомендациями по работе на сайте, презентацией. Зарегистрироваться, получить счётчик. Данные этого счётчика можно официально учитывать при отчётности. Сайты (счётчики) с которых берутся данные для официальной статистической отчётности должны быть согласованы Министерством культуры.
- Счётчик выдаётся **бесплатно**. Но **интегрирование** в свой собственный сайт организация культуры должна выполнить **собственными силами** (или за свой счёт).
- **Примечание: В указаниях по заполнению отсутствует ограничение по фиксации дистанционных мероприятий (гр. 12, стр. 17) (не только сайт).**

# Государственное (муниципальное) задание

В соответствии с Общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг и работ, оказываемых физическим лицам (Постановление Правительства РФ от 30.08.2017 № 1043, ст. 69.2 БК РФ), услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» оказывается в следующих условиях (формах, режимах):

- в стационарных условиях;
- вне стационара;
- удалённо через «Интернет» **(ограничителя – «на основе фиксации посещений сайта» — нет).**

**Задача: отработать учётно-отчётные формы дистанционного обслуживания (виртуальных мероприятий): скрин-шот участников видеоконференции, гугл-форму участников, протокол мероприятия.**

**Актуальность направления возрастает в свете мониторинга национальных целей, поставившего задачу увеличить число посещений к 2030 году в 3 раза.**

## Форма 1. Культура. Библиотеки (стр. 431 перечня форм государственной отчётности на сервере отраслевой статистики МКРФ)

АИС «Статистическая отчётность отрасли». ГИВЦ МКРФ

### Форма 1. Культура\_Мониторинг национальных целей

- Будет заполняться ежемесячно до 2030 года (**задача – обеспечить доступ с мобильного телефона**, чтобы библиотека сама непосредственно отражала свои показатели, а не централизованно через центральные библиотеки — для оперативности подачи сведений, повышения степени достоверности данных).
- Все сведения за месяц (в трёх режимах обслуживания) отражаются без нарастающего итога в абсолютных значениях (без округления до тыс. единиц) — до 5 числа месяца, следующего за отчётным.

# Форма 1. Культура. Библиотеки

Мониторинг национальных целей  
https://statais.mkrf.ru/admin/index.html#statistics\_data

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Отчетный период: ноябрь 2020  
Мониторинг №1-Культура. Библиотека (431) (221969) ДВГНБ  
Сохранить до: 16:03

Ввод данных завершен     ошибка не обнаружена

Не забудьте прикрепить подписанный отчет. Отчет должен быть выгружен из АИС

Общие данные

[01] Показатели мониторинга №1-Культура

Наименование	[1] Октябрь	[2] Ноябрь	[3] Декабрь
✓ [1.] Число посещений библиотек, ед. (за отчетный период) (сумма пп. 1.1.-1.3.)	27052	19292	0
✓ [1.1.] из них: число посещений библиотеки в стационарных условиях, посещений (за отчетный п...	9218	713	0
✓ [1.2.] число обращений к библиотеке удаленных пользователей, ед. (за отчетный период)	16844	18579	0
✓ [1.3.] число посещений библиотеки вне стационара, посещений (за отчетный период)	990	0	0

15:19  
01.12.2020

# Форма «Мониторинг нацпроекта. Библиотеки» (квартальная) (стр. 401)

В рамках мониторинга показателей национального проекта "Культура" и федеральных проектов "Культурная среда", "Творческие люди" и "Цифровая культура"

- Заполняется **нарастающим итогом** (учредителю предоставляются не только сведения по посещениям, но и по обращению к цифровым ресурсам, числу обученных специалистов в рамках ДПО).
- Форма предусматривает учёт посещений библиотеки, в том числе массовых мероприятий, в том числе во внестационарном режиме (за исключением посещений спецтранспорта, отражаемых отдельно).
- Посещения мероприятий **на пунктах выдачи не включают число посещений выставок** (если они не в комплексе с обзором, презентацией и пр.) (Согласно письму МКРФ от 17.12.2019 )
- **25 декабря откроются формы для заполнения. Сведения подаются не позднее 3 (третьего) рабочего дня после отчётного периода.**

Методические указания по заполнению формы мониторинга национального проекта «Культура» и федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди» и «Цифровая культура» (от 15.12.2020) — разрешено включать выставки в показатель числа посещений в рамках внестационарного обслуживания.

# Мониторинг № 1-Воспитание (461 стр.) Субъект РФ

## СЕРВЕР ОРАСЛЕВОЙ СТАТИСТИКИ (внутренняя отчётность МК)

- Количество грантов НКО, направленных на укрепление рос. гражданственности
- Число посещений мероприятий НКО, направленных на укрепление рос. гражданственности, что может запрашивать МК у библиотек (до 10 числа ежемесячно).

# ПРОБЛЕМЫ

- Изучение новых Указаний по заполнению формы № 6-НК. Ввод в учёт в первичные документы новых показателей (возможно, в этом году некоторые из них придётся опустить, к примеру, книговыдачу в удалённом режиме). Должна быть налажена фиксация на электронных счётчиках или вестись ручной учёт.
- Освоение новых методик по учёту массовых мероприятий на открытом пространстве (уличные акции и пр.)
- Редакция программного обеспечения. Тестирование. (Некоторые ошибки можно выявить только в практической работе).  
(Программист: Голуб Алёна Сергеевна, e-mail: [golubs.groups@gmail.com](mailto:golubs.groups@gmail.com))
- Изменение по сроку подачи итогового сводного отчёта — к 15 февраля (было к 1 марта). Следовательно, к 10 февраля свод на федеральной программе должен быть заполнен для его проверки НМО. Только 10 дней (ранее месяц) остаётся на выверку сводных отчётов с мест, в том числе программе «Библиостат».

# Дополнительные документы

- **Методические письма по отчётности и мониторингу составлены, отправлены в ЦБС 1 декабря. Все сведения подаются на отдельных листах. (Работа проводится в 2 программах: региональной и федеральной).**
- **1 декабря — срок отправления заявок в МК с мест на конкурс на лучшее библиотечное обслуживание (по мере их накопления МК принимает решение о проведении конкурса). Материалы — до 20 января предоставляются в НМО ДВГНБ.**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Тел.: 4212 32 96 34**

**E-mail: [nmo\\_kis@mail.ru](mailto:nmo_kis@mail.ru);**

***[goryachevsa@yandex.ru](mailto:goryachevsa@yandex.ru)***