

П. В. Лымарь

РАБОТА БИБЛИОТЕК В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ (из опыта работы Дальневосточной государственной научной библиотеки)

В связи с распространением Covid-19 правительством Российской Федерации были введены меры, связанные с ограничением мест массовых скоплений людей. Согласно принятым мерам, организации временно прекратили приём посетителей и перешли на дистанционную форму работы. В их число вошли и библиотеки России. Данная ситуация поставила эти учреждения в условия перестройки формата обслуживания читателей с переводом его в режим онлайн.

В настоящее время в библиотеках уже достаточно давно активно используются информационные технологии, позволяющие дистанционно контактировать с читателями. Если зайти на сайт Дальневосточной государственной научной библиотеки (ДВГНБ) или другой библиотеки России, то можно увидеть разнообразие различных библиотечных продуктов и услуг, таких как виртуальные выставки, экскурсии по зданию библиотеки, справочную службу и многое другое, сделанные для читателей, которые по каким-либо причинам не могут или не хотят прийти в библиотеку, но нуждаются в получении определённых библиотечно-информационных услуг.

Также активизировалась работа в других направлениях, поскольку освободившиеся от непосредственного обслуживания читателей сотрудники смогли уделить больше внимания такому направлению, как ретроконверсия, то есть перевод традиционного бумажного каталога в электронный формат, так как информация о практически всех изданиях, поступавших в фонд ДВГНБ до 1995 года, отражается только в традиционных каталогах библиотеки и лишь малая часть из них занесена в ЭК. Многие сотрудники различных подразделений были уже привлечены к выполнению этой колоссальной по объёмам задаче, и это занятие стало для них основным на удалённой работе. Для ретроконверсии в удалённом режиме требуется не так много ресурсов: компьютер с выходом в Интернет и массив каталожных карточек, которые можно было взять из здания библиотеки. Карточки достаточно лёгкие и компактные, что даёт возможность обеспечить удалённой работой сотрудника на длительный период.

Ретроконверсия актуальна для дальнейшей работы читателей при посещении библиотеки, поэтому она не решала вопрос обслуживания поль-

зователей во время самоизоляции. В этот период использовались ранее существующие формы работы, такие как виртуальные выставки и виртуальная справочная служба. Виртуальные выставки стали гораздо чаще выставляться на сайте библиотеки и в социальных сетях, увеличилось их количество и тематика, а виртуальная справочная служба стала получать гораздо больше запросов, особенно с просьбой выслать на электронную почту абонента оцифрованные страницы запрашиваемых изданий.

Сотрудники ДВГНБ освоили и новые формы работы, в частности видеоролики различной смысловой нагрузки. В основном видеоролики разделены на тематические блоки: сказки, виртуальная экскурсия по книжным памятникам ДВГНБ, краеведческий видеоблог, открытый онлайн-лекторий «Золотой фонд русской литературы», мастер-класс по оригами, выставки в видеоформате, мастер-класс по рисованию, онлайн-дневник «Японский калейдоскоп», антинаркотические видеоролики и виртуальный аудиожурнал для специалистов общедоступных библиотек.

Увеличилось и количество тематических публикаций и разнообразной информации в социальных сетях.

Благодаря этим мерам были не только сохранены многие постоянные читатели, но и появились новые.

Библиотеки стали общаться в режиме онлайн, обмениваясь опытом работы в удалённом режиме. Методический отдел консультировал библиотечных сотрудников по различным вопросам как по телефону, так и посредством интернет-общения. Методико-образовательные семинары стали проводиться в режиме онлайн, что позволило не прерывать методическую помощь.

Опыт дистанционной работы сотрудников и дистанционного обслуживания читателей показал, что библиотеки могут оперативно перестроиться на работу в режиме онлайн. Конечно, живое общение и сотрудничество более продуктивно и позволяет быстрее найти ответ на поставленный читателем вопрос. Но также не стоит забывать о том, что недаром библиотеку ещё называют храмом знаний и не все люди, обращающиеся к нам, имеют чётко сформулированный запрос. Активизация работы библиотек в режиме онлайн позволила лучше узнать возможности библиотеки, заинтересовать виртуальных пользователей, стимулируя их посетить библиотеку непосредственно. Это позволило нам привлечь новых читателей, а им приобрести новое хобби.

Сейчас библиотеки переживают сложный период, доступность информации обесценивает работу библиотек. Многие считают нахождение в библиотеке непродуктивным, ведь практически всё, по их мнению, можно найти в

Интернете. Но такие пользователи не учитывают, что не каждый источник является достоверным. Не все до конца понимают всю важность и ценность достоверной информации, которую и предоставляет библиотека. Именно поэтому, раз придя в библиотеку, сложно остаться незаинтересованным и не прийти в неё снова. Для этого со стороны библиотеки требуется организация и проведение различных мероприятий образовательного-развлекательного характера, которые обрели вид электронных выставок, викторин, видеороликов и т. д., когда двери учреждения для посетителей закрыты.

Стоит предположить, что после вынужденного закрытия в библиотеках и дальше будут развиваться формы онлайн-обслуживания читателей, которые хорошо себя зарекомендовали во время самоизоляции. Но в данный период библиотека не обладает достаточными ресурсами для создания и распространения новых видов электронных продуктов.

Во время пандемии, когда все учреждения культуры, предназначенные для массовых посещений, были закрыты, но не прекратили свою работу, упор был поставлен на оказание дистанционных библиотечно-информационных услуг. Поскольку двери библиотек были открыты вновь совсем недавно, пока сложно сказать, насколько сильно увеличится приток непосредственных посетителей, но то, что количество виртуальных посетителей возросло в несколько сотен раз, можно сказать уже сейчас. Вероятность того, что будет учтён опыт работы в онлайн-режиме и расширена работа в виртуальном пространстве, достаточно высока, поскольку библиотеки доказали свою способность существования и удовлетворения потребностей населения даже при закрытых дверях.