

### Оценка уровня качества библиотечного обслуживания в 2017 году

Месяц	Количество анкет	Удовлетворен	Неудовлетворен	% удовлетворены	% неудовлетворены
Январь	6	6	0	100,00	0,00
Февраль	6	6	0	100,00	0,00
Март	8	7	1	87,50	12,50
<b>1 квартал</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>95,00</b>	<b>5,00</b>
Апрель	8	8	0	100,00	0,00
Май	7	7	0	100,00	0,00
Июнь	7	7	0	100,00	0,00
2 квартал	22	22	0	100,00	0,00
Июль	7	6	0	85,71	0,00
Август	6	6	0	100,00	0,00
Сентябрь	6	6	0	100,00	0,00
3 квартал	19	18	0	94,74	0,00
Октябрь	6	6	0	100,00	0,00
Ноябрь	6	6	0	100,00	0,00
Декабрь	8	8	0	100,00	0,00
4 квартал	20	20	0	100,00	0,00
<b>Итого за 12 месяцев</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>97,53</b>	<b>1,23</b>