Анкета №3-б

**Уважаемые жители Хабаровского края!**

Министерство культуры края предлагает Вам принять участие в социологическом опросе по изучению удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых услуг в сфере культуры.

# Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого отметьте вариант, соответствующий Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на специально отведенном месте. Сообщаем, что опрос анонимный, индивидуальные результаты не разглашаются.

Ваше мнение очень важно для нас, поэтому, пожалуйста, не оставляйте без ответа ни один из вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Оцените (припомните), сколько свободного времени в течение месяца, года Вы потратили на потребление библиотечных услуг (в часах) | | | | | | |
|  | | - в месяц |  | | | - в год |
| 2. Оцените по 10-бальной системе свою удовлетворенность библиотечными услугами (1 балл – минимальная удовлетворенность; 10 баллов – максимальная удовлетворенность): | | | | | | |
| * Содержание услуг (новизна, современность, профессионализм исполнения) | | | | | | |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | | |  |  | |
| * Доступность (территориальное расположение, график работы) | | | | | | |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | |  | |  | |
| * Перечень и разнообразие услуг (ассортимент) | | | | | | |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | |  | |  | |
| * Информационная обеспеченность (о месте, условиях, программе, порядке предоставления услуги) | | | | | | |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | |  | |  | |
| * Взаимодействие с работниками (компетентность, вежливость, дружелюбие) | | | | | | |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | |  | |  | |
| * Стоимость платных услуг | | | | | | |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | |  | |  | |
| * Условия, в которых предоставляется услуга (помещение, оборудование, освещение, удобство мест общего пользования и пр.) | | | | | | |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | |  | |  | |
| * Возможность и порядок подачи жалоб, предложений | | | | | | |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | |  | |  | |
| 3. Определите степень важности перечисленных критериев, определяющих качество услуги (*1 –не важно, 2 –важно, 3 –затрудняюсь с ответом)* | | | | | | |
|  |  | Содержание услуг (новизна, современность, профессионализм исполнения) | | | | |
|  |  |
|  |  |  | | | | |
|  |  | Доступность (территориальное расположение, график работы) | | | | |
|  |  |  | | | | |
|  |  | Перечень и разнообразие услуг (ассортимент) | | | | |
|  |  |  | | | | |
|  |  | Информационная обеспеченность (о месте, условиях, программе, порядке предоставления услуги) | | | | |
|  |  |
|  |  |  | | | | |
|  |  | Взаимодействие с работниками (компетентность, вежливость, дружелюбие) | | | | |
|  |  |
|  |  |  | | | | |
|  |  | Стоимость платных услуг | | | | |
|  |  |  | | | | |
|  |  | Условия, в которых предоставляется услуга (помещение, оборудование, освещение, удобство мест общего пользования и пр.) | | | | |
|  |  |
|  |  |  | | | | |
|  |  | Возможность и порядок подачи жалоб, предложений | | | | |

1. Укажите, что на Ваш взгляд необходимо преодолеть, чтобы повысить качество и доступность библиотечных услуг?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Что должно измениться, чтобы лично Вы тратили больше времени на потребление библиотечных услуг?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Сообщите данные о себе:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7.1.Пол |  | мужской |  | женский |  |  |
| 7.2. Возраст |  | до 14 лет |  | от 15 до 24 |  | от 25 до34 |
|  |  | от 35 до 44 |  | от 45 до 54 |  | от 55 и старше |
| 7.3. Место проживания | 1. | город | 2. . | село |  |  |
|  | 1. | Хабаровский край | 2. | За пределами Хабаровского края |  |  |
| 7.4. Род Ваших занятий (отметьте одну или несколько категорий) |  | учащийся |  | студент |  | работающий |
|  | безработный |  | пенсионер |  |  |
| 7.5. Можете ли Вы отнести себя к «Лицам с ограниченными физическими возможностями»? |  | да |  | нет |  |  |

**Спасибо за участие!**