

Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры
«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»
ОТДЕЛ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА
Современные требования и методика ведения
(методическая консультация)

Л.Б. Киселёва, научный сотрудник ДВГНБ

ХАБАРОВСК
2017

*В жизни, как правило, преуспевает
больше других тот, кто располагает лучшей
информацией*

Бенджамин Дизраэли

Кто владеет информацией, тот владеет миром

Уинстон Черчилль

ПОНЯТИЕ «СТАТИСТИКА». АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ. ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ

Статистика – эффективный инструмент управления политической, экономической, научной, культурной, образовательной, социально-бытовой и другими сферами деятельности. Слово статистика происходит от итальянского *Stato*, что означает государство. В настоящее время это понятие рассматривается в 3-х значениях.

1. Вид практической деятельности, направленный на собирание, обработку, анализ и публикацию статистической информации (в области экономики, культуры, морали, политики и пр.).
2. Совокупность сводных, итоговых показателей, относящихся к какой-либо области общественных явлений.
3. Отрасль знаний, в которой излагаются общие вопросы сбора, измерения и анализа массовых количественных данных.

Библиотечная статистика не является самостоятельной научной дисциплиной, она входит в статистику культуры, которая в свою очередь, является отраслью социально-экономической статистики. Другими словами, библиотечная статистика является отраслевой дисциплиной, имеющей конкретный предмет исследования и собственную систему показателей для его характеристики.

Обычно понятие «библиотечная статистика» употребляется в трёх значениях:

1. Практическая деятельность по собиранию и обработке специальными статистическими методами количественных данных о явлениях и процессах библиотечной деятельности (синоним – статистический учёт).

2. Совокупность сводных итоговых показателей, собранных для характеристики какого-либо явления или процесса библиотечной деятельности (статистика библиотечных фондов, статистика обслуживания читателей, персонала библиотек и пр.).

3. Научная дисциплина (учебная дисциплина), формирующаяся на стыке статистики и библиотековедения, позволяющая выявить закономерности развития библиотек

В настоящее время **актуальность проблемы** подчёркивается вышедшим в 2010 году Манифестом ИФЛА / ЮНЕСКО о библиотечной статистике, большой вклад в разработку которого внесли и отечественные библиотековеды, в т. ч. Е. А. Фенелонов, ведущий научный сотрудник Российской государственной библиотеки, кандидат педагогических наук, заслуженный работник культуры РФ.

Цель документа – показать роль библиотечных статистических показателей в социально-экономической жизни общества, так как последние наглядно показывают значение библиотеки для пользователей и общества в целом. «Статистические данные необходимы для управления библиотекой, но этим их значение не ограничивается. При предоставлении их политикам, финансовым организациям или широкой общественности они могут влиять на стратегическое планирование, вызывать и укреплять чувство уверенности общества в библиотеках».

Совершенствование ГОСТов СИБИД по библиотечной статистике – ещё одно подтверждение важности рассматриваемого вопроса.

В связи с существенными изменениями функционала библиотек в последние годы возникла объективная необходимость пересмотра тех показателей, по которым оценивается их работа. Основаниями для разработки нового библиотечного стандарта в области библиотечной статистики – национального стандарта Р 7.0.20–2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» послужили «Программа национальной стандартизации на 2012–2013 гг.» и «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД), одобренная Техническим комитетом ТК-191 и утверждённая Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Росстандарта. В подготовке стандарта приняли участие Российская государственная библиотека (основной разработчик) и, в качестве соисполнителей, – Российская национальная библиотека и Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина.

Важно отметить, что подготовленный национальный стандарт принципиально отличается от своего предшественника – межгосударственного ГОСТа 7.20–2000 «СИБИД. Библиотечная статистика». Впервые, в отличие от предыдущего документа, представлен разветвлённый перечень статистических показателей по разным видам библиотечной деятельности (не только в области обслуживания пользователей и формирования фондов, как было ранее, но и по научным, научно-библиографическим, издательским, методическим, кадровым, финансовым и др. компонентам). Особое внимание уделяется вопросам их исчисления.

В стандарте дан подробный глоссарий, обозначены цели библиотечной статистики, представлены показатели, включаемые в библиотечную статистику и единицы их исчисления в виде первичных статистических данных.

В ходе работы над стандартом предусматривались и реализованы следующие задачи:

- формирование набора статистических показателей, согласно которым руководители библиотеки и её учредители получают возможность судить о состоянии дел и проводить *сравнительные анализы* библиотечной деятельности;
- расширение перечня показателей за счёт включения сведений, отражающих работу библиотек в *электронной среде*;
- включение статистических показателей, раскрывающих *научную и методическую деятельность* библиотек;
- использование *унифицированных единиц исчисления* для каждого из показателей библиотечной статистики;
- приведение статистических показателей и единиц их исчисления в *соответствие с международными рекомендациями* (стандартами ISO и IFLA) и с практикой работы отечественных библиотек.

Разработанный стандарт предназначен для использования в библиотеках всех видов и типов вне зависимости от ведомственной принадлежности и юридического статуса (самостоятельное юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица), а также органов управления.

Понятийный аппарат:

Статистика библиотечная: 1. свод цифровых данных о деятельности библиотек, полученных на основе учёта по специально утверждённым формам обрабатываемых, анализируемых и используемых в целях управления библиотечным делом. 2. дисциплина, изучающая методы анализа статистических данных. 3. вид практической деятельности по сбору, группировке и обработке первичных статистических данных,

характеризующих состояние и деятельность библиотеки, группы библиотек, отдельных направлений библиотечной работы.

Статистический учёт: получение, группировка и обобщение данных о состоянии деятельности библиотек. Осуществляется на основе государственной отчётности или статистических исследований.

Первичные статистические данные: абсолютные числовые величины, отражающие объём какого-либо объекта или характеристики какого-либо процесса.

Первичные статистические данные собирает и предоставляет конкретная библиотека, являющаяся юридическим лицом или структурным подразделением юридического лица. Показатели, обязательные для заполнения форм федерального статистического наблюдения, суммируются на федеральном уровне, уровне субъектов Российской Федерации и уровне муниципальных образований для всех библиотек или для отдельных типов библиотек. Частные показатели, используемые для решения конкретных задач, отражаются в формах статистического учёта, принятых в библиотеке (базы данных, бланки, дневники, журналы учёта, книги учёта, паспорта мероприятий, формуляры, регистры услуг и др.).

В практике работы наиболее часто употребляется статистика библиотечной сети, кадров, фондов, статистика обслуживания пользователей.

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, МЕТОДЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ СТАТИСТИКИ

Для чего?

Во всём мире статистика служит базой для управления. Эффективность управления определяется умением анализировать и принимать решения на основе существующих ресурсов и возможностей экономического прогноза. Для этого требуется реальный анализ состояния объекта управления.

Целью библиотечной статистики является: предоставление полной и достоверной статистической информации о состоянии библиотечной работы.

Задачами библиотечной статистики как практической и научной деятельности являются:

- разработка **системы числовых показателей**, характеризующих масштабы, темпы, пропорции развития библиотечной деятельности;
- создание **методов учёта работы** библиотек и её оценки, расчёта и взаимной увязки показателей, **анализ факторов**, обуславливающих основные тенденции развития;
- обеспечение **наблюдения и контроля** за библиотечной деятельностью в целях своевременного выявления проблем развития;
- исследование фактических данных для **прогнозирования** развития тех или иных направлений и ситуаций.

Новый национальный стандарт в области библиотечной статистики нацеливает библиотеки на следующие виды деятельности:

- статистический учёт результатов библиотечной деятельности;
- мониторинг результатов работы для принятия управленческих решений;
- создание базы планирования деятельности библиотек и отчётности по их работе;
- обоснование запросов на финансирование и иную поддержку развития библиотек.

Библиотечная статистика важна не только для библиотечного дела, но и для всей сферы культуры, так как позволяет сравнивать развитие тех или иных учреждений данной сферы, выявлять возникающие тенденции, оценивать их перспективы.

Опыт учит, что наглядность сравнительных таблиц, графиков и диаграмм, в которые преобразованы статистические данные, помогает при общении с учредителем и способствует получению финансирования.

В практике работы можно использовать статистические данные для того, чтобы:

- ✓ предоставить информацию учредителю для увеличения финансирования (новых поступлений; оплаты труда);
- ✓ написать проект (описание проблемы, на решение которой направлен проект);
- ✓ провести исследование (по читательским запросам для корректировки планов комплектования);
- ✓ представить характеристику своей деятельности руководителю;
- ✓ обоснование своих требований (при закрытии библиотеки);
- ✓ для разработки сценариев, проведения массовых мероприятий и пр.

Важнейшими принципами библиотечной статистики являются:

- полнота;
- оперативность;
- достоверность;
- сопоставимость;
- соответствие профессиональным стандартам;
- взаимодействие с учётной документацией библиотек.

Эти принципы часто искажаются, о чём свидетельствует масса афоризмов, хотя бы взять высказывание Марка Твена: «Существуют три вида лжи: ложь, наглая ложь и статистика» или Валентина Домиля: «Чтобы сухая статистика не ударила в голову, её разводят». Вот почему в Манифесте ИФЛА особо подчёркивается, что «Точность, достоверность и сопоставимость данных предельно важны для ценности и полезности библиотечной статистики. Качество национальной (и, в конечном счёте, международной) статистики зависит от точного и своевременного предоставления данных каждой библиотекой и тщательного их редактирования с целью выявления ошибок и разночтений».

Важно понимать, что в работе каждой библиотеки статистические данные это: параметры оценки эффективности работы библиотеки; средство выбора ориентиров для совершенствования работы; ориентиры для планирования работы и ресурсного обеспечения.

Федеральная служба государственной статистики (Росстат, ранее Госкомстат) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по формированию официальной статистической информации о социальном, экономическом, демографическом и экологическом положении страны (далее – статистическая информация), а также функции по контролю и надзору в области государственной статистической деятельности на территории Российской Федерации.

Структура органов государственной статистики соответствует административно-территориальному делению страны. В двух городах – Москве и Санкт-Петербурге – имеются местные комитеты по статистике, то же – в автономных республиках. В краях и областях также работают комитеты статистики. Низовым звеном являются районные инспектуры государственной статистики, которые имеются в административных районах краёв и областей, крупных городов. Местные статистические органы издают региональные статистические сборники.

Библиотечным специалистам края важно поддерживать контакты со следующими структурами:

- Федеральная служба государственной статистики (РОССТАТ);
- Отдел статистики учреждений культуры ФГУП «ГИВЦ Минкультуры России»;
- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Хабаровскому краю (Хабаровскстат);
- Комитет статистики Законодательной думы Хабаровского края;
- Ведомственные статуправления.

Основными методами библиотечной статистики являются:

1. Статистическое наблюдение

(систематический сбор информации о существенных признаках явлений и процессов библиотечной деятельности по заранее определённой схеме).

По времени проведения статистическое наблюдение делят на *непрерывное* (текущее), которое осуществляется путём повседневной записи явлений (текущая регистрация);

периодическое (обследования);

единовременное (отчётность), к примеру, по форме ВПБ, № 6–НК.

В настоящее время общедоступные библиотеки системы Минкультуры РФ (государственные центральные и муниципальные библиотеки) включены в **систему государственной отчётности по форме № 6–НК**, утверждённой Приказом Росстата от 07.12.2016 № 764. Отличительной чертой этой отчётности является то, что она отражает сведения о публичных библиотеках за отчётный год на начало календарного года (по состоянию на 1 января). В бланке по форме № 6–НК отражаются сведения по 219 показателям (в 2011 году их было 83), сгруппированным, помимо адресной части формы, по 7 разделам: материально-техническая база; формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях; электронные (сетевые) ресурсы; число пользователей и посещений библиотеки; библиотечно-информационное обслуживание пользователей; персонал библиотеки; поступление и использование финансовых средств. Не все показатели, используемые в библиотечной работе, включаются в бланк государственной отчётности. И такие, к примеру, сведения, как количество массовых мероприятий, отраслевой состав фондов, число ПК, номеров телефонов, факсов, наличие электронной почты, число абонентов индивидуальной и групповой информации и др. далее районного (городского) отдела культуры не поступают. Форма государственного статистического наблюдения находится в постоянном развитии и корректируется через определённый

период (5–7 лет) включая новые (или исключая прежние, к примеру, вышеперечисленные) показатели, в соответствии с требованиями времени.

В настоящий период в связи с переходом работы по смете к выполнению муниципального (государственного) задания важно организовать учёт статистических показателей библиотеки таким образом, чтобы наряду с государственной статистикой, не выпустить данные, вошедшие в отчётность для учредителя, по дорожным картам.

По способу организации различают:

- *специально-организованное статистическое наблюдение* (обследование, организованное для исследовательских нужд или в тех случаях, когда данных отчётности недостаточно для руководства) и *статотчётность*, предусмотренную законодательством (как, к примеру, в случае с отчётностью по форме 6–НК) или утверждённую органом местного самоуправления;

- *сплошное (перепись)*, к примеру, по форме 1 ВПБ, и *несплошное* статистическое наблюдение (анкетирование, выборка, монография).

2. Группировка

(систематизация данных – распределение их по важным и существенным признакам на однородные группы, подсчёт итогов по каждой группе, проверка путём логического контроля и оформление результатов в виде таблиц и графиков).

3. Анализ данных

(для выявления специфических черт и закономерностей развития изучаемого явления). Осуществляется в следующем порядке:

- постановка цели анализа;
- подбор и оценка статистических материалов;
- систематизация данных;
- расчёт статистических показателей и, при необходимости, дополнительная их обработка;

- формулировка выводов.

Статистическое наблюдение библиотек Российской Федерации

В 2011 г. по распоряжению Правительства Российской Федерации от 4 февраля 2009 г. № 131-р МК РФ было проведено масштабное экономико-статистическое исследование библиотек России.

Массовый сбор статистических данных о библиотеках в нашей стране имеет свою историю. Впервые всесоюзная перепись библиотек состоялась 1 октября 1934 года, проходила по распоряжению правительства и была вызвана необходимостью иметь полную картину состояния библиотечного дела в СССР для целей государственного управления (планирования сети библиотек, объёмов финансирования и т. д.). Тогда были собраны различные статистические данные о библиопроектах разных видов во всех регионах СССР. В последующие годы (1961, 1966, 1971, 1981) перепись проводилась только в сети научных, технических и специальных библиотек при участии соответствующих министерств, ведомств и библиотечной общественности под руководством органов государственной статистики. За четверть века, прошедшие с тех пор, когда в России проводилась общебиблиотечная перепись, в библиотечной системе произошли кардинальные качественные и количественные изменения, вызванные политическими и социально-экономическими преобразованиями в стране, а также появлением и внедрением новых информационно-коммуникационных технологий.

В 2009 году Минкультуры России выступило организатором и координатором деятельности министерств и ведомств по сбору первичных данных по итогам 2010 года в рамках библиотечной переписи. В качестве объекта (единицы статистического наблюдения) была принята библиотека, имеющая не менее 1000 книг, отдельное помещение и работника, выполняющего функции библиотечного персонала.

По предварительному обобщению и анализу полученных в ходе статистического наблюдения библиотек Российской Федерации сведений всего было учтено 95 198 библиотек.

К числу основных проблем, затруднявших ход и подведение итогов обследования, можно отнести следующие:

- отсутствие системы статистического учёта в библиотеках (кроме общедоступных библиотек);
- недостатки по организации и ведению первичного статистического учёта в отдельных видах библиотек;
- недостаточная проработка отдельных организационных вопросов, например, разграничения деятельности доверенных лиц в некоторых регионах и отдельных ведомствах;
- частая смена кадров, занимающихся организацией работ по статистическому наблюдению;
- ошибки доверенных лиц при заполнении электронных форм статистического наблюдения;
- искажение библиотеками сведений в связи с опасениями уменьшения (снижения объёмов) финансирования, сокращения штата, закрытия и ликвидации библиотек и др.

Основные направления дальнейшей работы по совершенствованию статистического наблюдения:

- ✓ завершение работ по доработке и корректировке БД производственно-экономических сведений о библиотеках Российской Федерации, в первую очередь в разрезе министерств и ведомств;
- ✓ формирование и поддержка адресно-справочной БД всех библиотек Российской Федерации;
- ✓ пересмотр (актуализация и модернизация) действующих и разработка новых нормативно-правовых и инструктивно-методических регламентов (в том числе ГОСТов, отраслевых инструкций,

методических указаний и др.) для целей обеспечения учёта результатов библиотечно-информационной деятельности в электронной среде в условиях широкого использования ИКТ;

- ✓ повышение качества подготовки и обучения персонала, занятого сбором и обработкой статистической информации в библиотечном деле.

РЕГЛАМЕНТАЦИЯ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Статистическая деятельность общедоступных библиотек регламентируется целым рядом документов в области федерального законодательства, и, кроме того, библиотечная статистика является объектом стандартизации.

При подаче статистических данных следует учитывать:

- **Кодекс РФ** об административных правонарушениях (от 30.12.2001 № 195 ФЗ, ст. 13.19) (ответственность за недостоверность данных и нарушение порядка предоставления информации);
- **Закон РФ** «Об ответственности за нарушение порядка предоставления государственной статистической отчетности». Ст. 3 (от 13.05.92 № 2761-1);
- **Федеральный закон РФ** «О библиотечном деле» (от 29.12.1994 № 78-ФЗ).

«Библиотеки обязаны отчитываться перед их **учредителями** и **органами государственной статистики** в порядке, предусмотренном действующим законодательством и учредительными документами библиотек» (гл. 3, п. 4).

Стандарты

- **ГОСТ 7.20 –2000** «Библиотечная статистика (введён 01.01.2002 г.)»;

- **ГОСТ 7.81–2001** «Статистический учёт выпуска неперiodических, периодических и продолжающихся изданий. Основные положения» (введён 01.07.2002 г.);
- **ГОСТ 7.20–80** «Единицы учёта фондов библиотек (введён 11.02.1980 г.) и органов научно-технической информации»;
- **ГОСТ 7.41–82** «Единицы учёта обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации» (введён 01.01.84, переиздание в 1985 г.);
- **ГОСТ 7.35–81** «Библиотечная документация. Первичные учётные документы» (введён 30.10.1981 г.)
- **ГОСТ Р 7.0.20–2014** «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» (введён 01.01.2015 г.)

Из приведённого перечня видно, что на смену ГОСТу 7.41–82 «Единицы учёта обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации», действовавшему на протяжении 20 лет, в 2002 году введён в действие новый ГОСТ 7.20–2000 Библиотечная статистика (межгосударственный стандарт). Причинами смены стандартов стали: во первых, информатизация общества и вхождение России в мировое информационное пространство, повлёкшее за собой новых видов документов и форм обслуживания; во-вторых, с расширением международных связей и развитием Интернета возникла необходимость учитывать международные стандарты в области статистики. В настоящее время внимание библиотек акцентируется на внедрении национального стандарта «Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления» (ГОСТ Р7.0.20–2014. Национальный стандарт Российской Федерации), устанавливающего общие правила сбора и предоставления статистики библиотечными и информационными учреждениями в современных условиях.

Основные учётные документы

Первичные учётные документы для ежедневного заполнения:

(ГОСТ 7.20–2000)

- **Формуляр читателя** (электронный формуляр читателя) предназначен для учёта пользователей, учёта посещений, контроля и учёта выданных и возвращённых документов, анализа чтения.
- **Электронная БД пользователей** библиотеки предназначена для учёта пользователей, учёта посещений.
- **Картотека регистрации абонентов МБА** (электронная база данных) предназначена для учёта абонентов и анализа сведений о них.
- **Картотека регистрации абонентов информации** (электронная база данных) предназначена для учёта абонентов и анализа сведений о них.
- **Карточка регистрации читателя** предназначена для учёта пользователя и анализа сведений о нём.
- **Книжный формуляр** предназначен для учёта и контроля выданных и возвращённых пользователем документов и анализа их использования.
- **Контрольный листок** предназначен для учёта посещений пользователя подразделений библиотеки, контроля за выданными и возвращёнными документами.
- **Разовый контрольный листок** предназначен для учёта посещений разовыми пользователями подразделений библиотеки.
- **Листок читательского требования** предназначен для поиска и выдачи документов, учёта и анализа запросов и отказов.
- **Лист (журнал) учёта справок и консультаций** предназначен для учёта отказов по запросам и анализа отказов.
- **Паспорт мероприятия** предназначен для учёта и анализа мероприятия, проводимого библиотекой.
- **Счётчик посещений сайта библиотеки** предназначен для учёта обращений удалённых пользователей.

- **Код пользователя, зарегистрированный на сервере библиотеки** предназначен для учёта удалённых пользователей.

Вторичные документы:

- Дневник работы библиотеки;
- Статистическая форма № 6–НК;
- Отчёты о работе библиотек за какой-либо период времени.

ВИДЫ УЧЁТА И ПОКАЗАТЕЛИ БИБЛИОТЕЧНОЙ СТАТИСТИКИ

Учёт работы библиотеки позволяет контролировать выполнение плана (норм, заданий), сохранность материальных ценностей, документировать ход и итоги работы.

В библиотеках, как правило, существует четыре основных вида учёта.

Оперативный (или первичный) учёт – это систематическая регистрация каждого процесса работы в библиотеке по мере его выполнения:

- своевременное оформление сопроводительных документов (накладных, актов и др.) на поступившие и выбывшие книги;
- регистрация полученной литературы в инвентарной книге и других учётных формах;
- заполнение читательских формуляров: изменение данных о читателе; запись выданных документов и отметка об их сдаче;
- текущий учёт посещений и выдачи;
- регулярное ведение Дневника библиотеки и т. д.

Оперативный учёт необходим для управления библиотекой, контроля за её деятельностью.

Статистический учёт устанавливает точные данные:

- о величине, составе и движении фонда;
- о числе и составе читателей;
- о книговыдаче;
- об объёме библиографической и массовой работы.

Все сведения берут из форм оперативного (первичного учёта). Количественные итоги деятельности библиотеки подводятся в конце каждого месяца (квартала, года).

Бухгалтерский учёт – регистрация всех поступлений и расходов материальных ценностей библиотеки (книжного имущества, оборудования и т. д.) в соответствии с нормами бухгалтерского учёта и «Инструкцией по учёту библиотечных фондов». Любое расходование денег и поступление/выбытие материальных ценностей подтверждается документами.

Индивидуальный учёт – это средство контроля за использованием рабочего времени, позволяет вскрыть его потери, определить рациональность его затрат, как в целом, так и по видам и содержанию работы. Индивидуальный учёт ведёт каждый сотрудник библиотеки в своём дневнике (отчёте за день), который даёт достаточно полную картину нашей деятельности в течение дня.

Библиотечные показатели

Статистические показатели – это величины, адекватно характеризующие отображаемое явление в конкретных условиях времени и места. Показатели библиотечной статистики – это количественные характеристики того или иного явления или процесса библиотечной деятельности и выражаются они в *абсолютных, средних и относительных величинах*.

Абсолютные показатели – это суммированные данные первичного учёта в конкретных границах времени и места, выраженные в натуральных единицах измерения (например, число посещений библиотеки за месяц). Они могут быть обобщающими и тогда отражать итоги библиотечной деятельности, ресурсное обеспечение (число читателей, выдачи документов, единиц фонда и пр.). Иногда абсолютные показатели получают с помощью расчёта (например, планируемый объём книговыдач рассчитывают путём умножения числа читателей на средний показатель читаемости). Абсолютные

показатели служат основой для исследования состояния работы библиотеки, разработки текущих и перспективных планов.

Средние показатели – это общая или сводная характеристика нескольких или многих однородных величин. Как правило, они исчисляются путём деления итогового показателя статистической совокупности на число единиц этой совокупности (например, средняя дневная посещаемость определяется путём деления годового числа посещения на число рабочих дней библиотеки). Для исчисления средних показателей однородные величины берутся в расчёте на 1 единицу (так обеспеченность библиотечным обслуживанием исчисляется путем деления числа населения на число библиотек). Средние показатели необходимы для сравнения работы библиотек одного вида, для ретроспективного сравнения работы одной и той же библиотеки. Средние показатели позволяют выделять закономерности развития анализируемого явления.

Относительные показатели – числа, показывающие отношение одной сравниваемой величины к другой. Относительные показатели могут отражать следующее:

- динамику (численности читателей, книговыдачи, библиотечного фонда и др.);
- структуру (библиотечного фонда, книговыдачи);
- интенсивность (величины, измеряющие соотношение двух различных по содержанию, но взаимосвязанных показателей).

Наиболее используются такие показатели интенсивности, как: читаемость, посещаемость, обращаемость, книгообеспеченность.

Показатели динамики и структуры полезно изображать также графически. Для этого используются столбиковые, линейные и секторные диаграммы.

В практике работы со статистическим материалом выделяют также:

дополнительные показатели (к примеру, показатель охвата населения библиотечным обслуживанием, который исчисляется по формуле: число всех зарегистрированных читателей территории за прошедший год делится на число жителей данной территории и умножается на 100 процентов).

экономические показатели (к таким показателям может быть отнесена нагрузка библиотекаря, для определения которой число читателей делится на число библиотечных работников).

Формулы расчёта основных показателей

Читаемость = число книговыдач : число читателей.

Посещаемость = число посещений : число читателей.

Средняя дневная посещаемость = число посещений за год : число рабочих дней библиотеки за год

Обращаемость = число книговыдач : объём фонда.

Книгообеспеченность читателя = объём фонда : число читателей.

Книгообеспеченность жителя = общий фонд библиотек территории : число жителей.

Плотность библиотечной сети = число библиотек территории : число жителей территории.

Доступность библиотечной сети = число жителей территории : число библиотек. (Плотность и доступность характеризуют распространённость библиотечной сети: чем больше библиотек на единицу территории или чем меньше территория, приходящаяся на одну библиотеку, тем легче населению пользоваться общественной книгой).

Работая со статистикой, библиотекарям важно знать:

- формулы расчёта;
- источники (статистические сборники);
- рекомендуемые нормы;
- статистические сведения по России, краю, району (округу).

Производственно-экономические данные о состоянии библиотечного дела территории необходимы для реализации государственной социокультурной политики и повышения эффективности использования бюджетных средств. Статистические данные следует изучать, обобщать, анализировать и использовать при разработке целевых программ, направленных на формирование единого информационно-библиотечного пространства района, края, страны.

Источники

1. ГОСТ 7.20–2000 Библиотечная статистика [введён 01.01.2002 г.] // Стандарты по библиотечно-информационной деятельности / сост. Т. В. Захарчук, О. М. Зусьман. – Санкт-Петербург : Профессия, 2003. – 576 с. [С. 191-201].

2. ГОСТ Р 7.0.20–2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» (Дата введения: 01.01.2015) [Электронный ресурс] / Рос. гос. б-ка. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200113790>

3. Манилова, Т. Л. Предварительные итоги статистического наблюдения библиотек Российской Федерации / Т. Л. Манилова, И. А. Груздев, Л. Н. Зайцева // Библиотековедение. – 2012. – № 2. – С. 14–22.

4. Манифест ИФЛА по библиотечной статистике // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. – 2010. – № 58. – С. 98 – 100.

5. Мотульский, Р. С. Всё ли знает статистика? // Библиотекарь. – 1990. – № 7. – С. 32–33.

6. Мотылёв, В. М. Основы количественных исследований в библиотечной теории и практике / В. М. Мотылёв. – Ленинград : Наука, 1988. – 198 с.

7. **Справочник** библиотекаря / науч. ред. А. Н. Ванеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 640 с. – (Библиотека). [С. 399–409].

8. **Статистический словарь**. – Москва : Статистика, 1965. – 708 с.

9. **Сулова, И. М.** Основы библиотечного менеджмента / И. М. Сулова. – Москва : Либерия, 2000. – С. 177–190.

10. **Фенелонов, Е. А.** Библиотечная статистика как фактор управления: состояние и проблемы совершенствования // Библиотечное дело – XXI век : науч. практ. сб. – Москва, 2002. – С. 10–29.

11. **Фрумин, И. М.** Библиотечное дело: организация и управление : учебник. – 2-е изд. – Москва : Книга, 1980. – 272 с.

Приложение

ФОРМУЛЫ РАСЧЁТА

ОТНОСИТЕЛЬНЫХ И СРЕДНИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Обращаемость библиотечного фонда – всего, экз.---- число книговыдачи :
объём фонда (состоит)

Книгообеспеченность 1 читателя – всего, экз. --- объём фонда (состоит) :
число пользователей

Процент печатной литературы от фонда --- количество печатных
документов : всего документов x 100

Процент библиотечного фонда электронных изданий---количество
электронных изданий : всего документов x 100

Процент аудиовизуальных материалов---количество аудиовизуальных
материалов : всего документов x 100

Процент фонда на языках РФ--- объём фонда на языках РФ : всего
документов x 100

Процент фонда на иностранных языках--- количество документов на
иностраных языках : всего документов x 100

Среднее число читателей на 1 библиотеку – всего, человек. --- число пользователей : число библиотек

Посещаемость, человек --- число посещений : число пользователей

Среднее число посещений на 1 библиотеку, человек --- число посещений : число библиотек

Читаемость всего, экземпляров --- число книговыдачи : число пользователей

Среднее число читателей на 1 работника основного персонала, человек -- число пользователей : число основного персонала

Среднее число посещений на 1 работника основного персонала, человек -- число посещений : число основного персонала

Книговыдача на 1 библиотечного работника, экземпляров --- книговыдача : число основного персонала

% специалистов от основного персонала – всего --- число работников с библиотечным образованием (высшим + средним специальным) : число основного персонала * 100 %

Среднее число основного персонала на 1 библиотеку, человек --- число основного персонала : число библиотек

Поступление средств на 1 библиотеку, тыс. руб. --- поступило средств : число библиотек

Поступление средств на одного пользователя, руб. --- поступило средств : число пользователей

% поступлений от учредителя к общей сумме --- поступило от учредителя : поступило всего * 100 %

% поступлений из бюджетов к общей сумме --- поступило из бюджета : поступило всего * 100 %

% поступлений на оплату труда к общей сумме --- поступило на заработную плату : поступило всего * 100 %

% поступлений на комплектование к общей сумме --- поступило на комплектование : поступило всего * 100 %

% поступлений на капитальный ремонт к общей сумме ---поступило на капитальный ремонт : поступило всего * 100 %

% поступлений от предпринимательства ---поступило от предпринимательства : поступило всего * 100 %

% поступлений от уставной деятельности к общей сумме ---поступило от уставной деятельности : поступило всего * 100 %

% расходов на заработную плату к сумме расходов--- израсходовано на оплату труда : израсходовано * 100 %

Средняя зарплата основного персонала всего (месяц) – руб. --- израсходовано на оплату труда основного персонала : число основного персонала : 12

Средняя зарплата основного персонала всего (год) – руб. ---израсходовано на оплату труда основного персонала : число основного персонала

Поступление средств на одного жителя, всего ---поступило всего : число население (районы края, край)

Новые поступления – всего экз. на 1000 жит. ---поступило (гр.3) (фонды) : население (районы края, край) *1000

Книгообеспеченность на одного жителя, всего, экз. ---фонд (состоит) : число жителей (районы края, край)

Среднее число жителей на 1 библиотеку, человек--- число жителей : число библиотек

% охвата населения библиотечным обслуживанием ---число пользователей : число жителей) *100

% охвата городского населения--- число пользователей в городской местности : число городского населения *100

% охвата сельского населения ---число пользователей на селе : число сельского населения *100.