

Т. Ю. Якуба, Д. М. Митников

## **ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ХАБАРОВСКОГО КРАЯ: СОВРЕМЕННЫЙ СРЕЗ**

В Хабаровском крае идёт поэтапное развитие информационных технологий в библиотечной отрасли. Наиболее показательным является сравнение таких данных в системе статистического учёта, как количество персональных компьютеров.

В 1996 году в Хабаровском крае в библиотеках имелось всего 15 компьютеров. Все они использовались в ДВГНБ для создания электронного каталога. К концу 2015 года в библиотеках края использовался уже 1 121 персональный компьютер. Таким образом, их количество увеличилось более чем в 70 раз.

Рассмотрим основные этапы развитие информационных технологий в библиотеках Хабаровского края.

Первый этап. 50–60-е гг. XX века. Он характеризуется проблемами обработки больших баз данных в условиях ограниченных аппаратных устройств.

Второй этап. 70–80-е гг. XX века. Распространение и развитие ЭВМ.

Третий этап. 80–90-е гг. XX века. Становление компьютера в роли инструмента непрофессионального пользователя, а информационных систем — средства поддержки принятия им решения.

Четвёртый этап. 90-е годы XX века и по настоящее время. Создание современных информационных технологий межорганизационных связей и информационных систем.

В библиотеках Хабаровского края информационные технологии начали внедряться в то время, когда персональные компьютеры стали инструментом непрофессионального пользователя и не требовали серьёзных навыков при работе с ними.

Попытаемся провести анализ развития информационных технологий в библиотеках Хабаровского края по двум направлениям.

Первое — развитие инфраструктуры: развитие компьютерного парка и подключение к глобальным вычислительным сетям.

Второе — создание электронных баз данных и использование полнотекстовых документов при обслуживании пользователей.

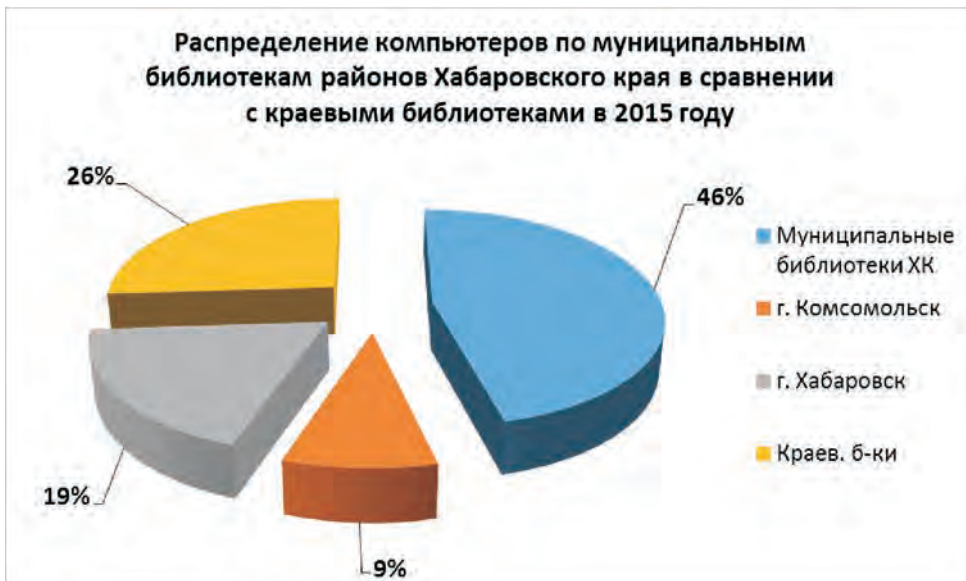
Активное создание электронных баз данных и использование электронных полнотекстовых документов при обслуживании пользователей было невозможно без определённой степени развития ИТ-инфраструктуры.

Рассмотрим структуру распределения количества персональных компьютеров по краевым и муниципальным библиотекам Хабаровского края.



К 2010 году явно выделяются лидеры в развитии информационных технологий. В первую очередь это краевые библиотеки, в которых, собственно, развитие информационных технологий и началось. Лидерами среди муниципальных библиотек стали централизованные библиотечные системы Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре.

К концу 2015 года становится очевидным, что, хотя лидерами в развитии информационных технологий по-прежнему остаются краевые библиотеки и централизованные библиотечные системы Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре, постепенно всё большую долю в этом процессе занимают библиотечные системы и муниципальных районов Хабаровского края (увеличение на 4%).



Рассмотрим увеличение количества персональных компьютеров в натуральных показателях в библиотеках-лидерах (краевые библиотеки и централизованные библиотечные системы Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре).



К сожалению, 2015 год оказался очень сложным для развития библиотек Хабаровского края. Замедлился рост количества персональных компьютеров среди лидеров развития информационных технологий в Хабаровском крае (краевые библиотеки и централизованные системы Хабаровска). Устойчивый рост показывает только библиотечная система Комсомольска-на-Амуре за счёт активного ведения грантоведческой деятельности и активного участия в целевых программах.

Следует отметить, что количество персональных компьютеров в библиотеках не может увеличиваться бесконечно и всегда существует зависимость между количеством персональных компьютеров и их эффективным использованием. В связи со всё большим распространением компьютеров среди пользователей количество персональных компьютеров в краевых и муниципальных библиотеках Хабаровска, видимо, является достаточным для исполнения ими своих функций.

Среди муниципальных библиотек Хабаровского края явно выделяются три группы библиотек. Сразу нужно обратить внимание на то, что для библиотек остальных районов Хабаровского края количество персональных компьютеров явно недостаточно для выполнения основных функций обслуживания пользователей.



Первая группа — библиотечные системы, где есть определённый рост в количестве используемых персональных компьютеров.

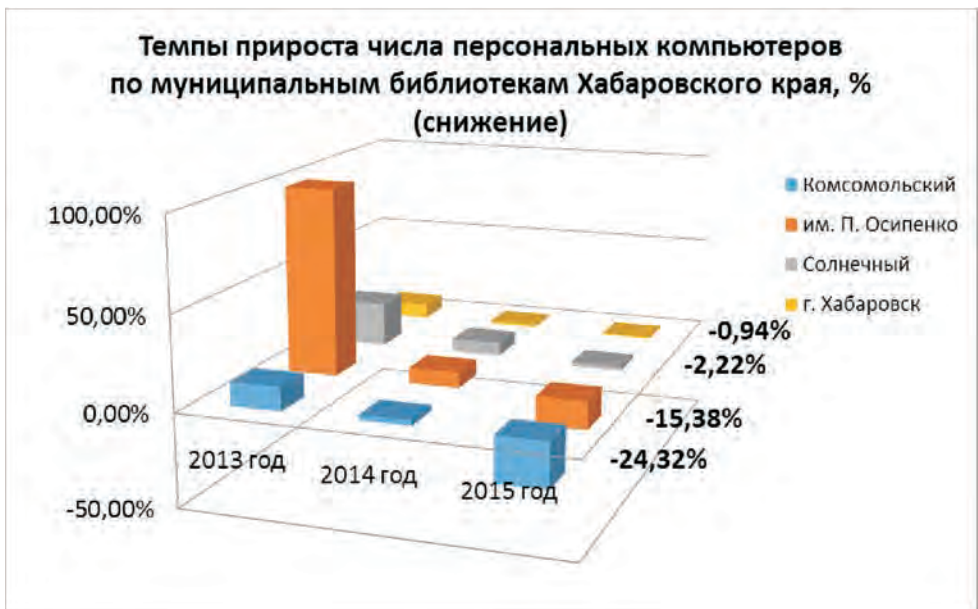
Вторая группа — библиотечные системы, где идёт снижение количества персональных компьютеров.

Третья группа — библиотечные системы, где в течение нескольких лет нет изменения в приросте количества персональных компьютеров (таких библиотечных систем в Хабаровском крае 10).

Рассмотрим первую группу.

Наиболее высокие темпы прироста показывает библиотечная система Нанайского района (в 2015 году — на 23%), а также Ульчский и Охотский районы (более чем на 11%). Количество компьютеров в этих библиотечных системах, пожалуй, одно из самых незначительных по краю. За счёт небольшого изменения количества и достигаются высокие темпы прироста. Для этих районов обеспеченность компьютерами на 1 библиотеку составляла 2 и менее компьютера. Для сравнения. Показатели обеспеченности компьютерами на 1 библиотеку для Комсомольска-на-Амуре — более 8 шт., для Амурского района — около 4 шт.

Во вторую группу вошли четыре библиотечные системы муниципальных районов и городских округов Хабаровского края.





Наиболее сильное сокращение парка компьютерной техники произошло в Комсомольском районе — более чем на 24%, в районе им. П. Осипенко — более чем на 15%. Для этих районов обеспеченность компьютерами в расчёте на 1 библиотеку также менее 2 шт.

Фактически увеличение количества персональных компьютеров за 2015 год происходило только в 26% муниципальных библиотечных систем. В остальных 74% либо количество персональных компьютеров не изменялось, либо происходило их сокращение.



Стоит отметить, что для 16 из 19 районов Хабаровского края (более 84%) обеспеченность компьютерами на одну библиотеку составляет менее 2 шт., и этого явно недостаточно для качественного осуществления информационного обслуживания пользователей.

Рассмотрим вторую часть инфраструктуры — подключение к глобальным информационным сетям. На сегодняшний день это является одним из ключевых факторов при оценке качества информационного обслуживания пользователей.

Постоянно повышается количество библиотек Хабаровского края, имеющих выход в Интернет. Так, в 2012 году доля библиотек, имеющих выход в Интернет, составляла 28,9% от общего числа библиотек. К концу 2015 года эта доля возросла до 70,5% от общего числа библиотек.

Уровень и качество информационного обслуживания пользователей зависит от двух показателей — скорости доступа и стабильности канала связи.

Именно по этим двум критериям проводилось обследование муниципальных библиотек Хабаровского края в марте 2016 года (обследовано 295 библиотек из 309).



Стабильное информационное обслуживание пользователей в многопользовательском режиме без остановки рабочих процессов в библиотеках возможно на скорости доступа от 1024 Килобит в секунду.

На сегодняшний день только 26% библиотек в состоянии осуществлять качественное информационное обслуживание пользователей с привлечением полнотекстовых электронных баз данных из глобальной информационной сети.



В условиях массового использования электронных библиотечных систем и полнотекстовых электронных ресурсов большое значение имеет стабильность канала связи. В связи с большими территориями и низкой плотностью населения Хабаровского края в библиотечных учреждениях используются в основном беспроводные технологии доступа к Интернет (модемы сотовых операторов связи, спутниковый Интернет), стабильность которых серьёзно зависит от погодных условий — около 41% всех подключенных библиотек.

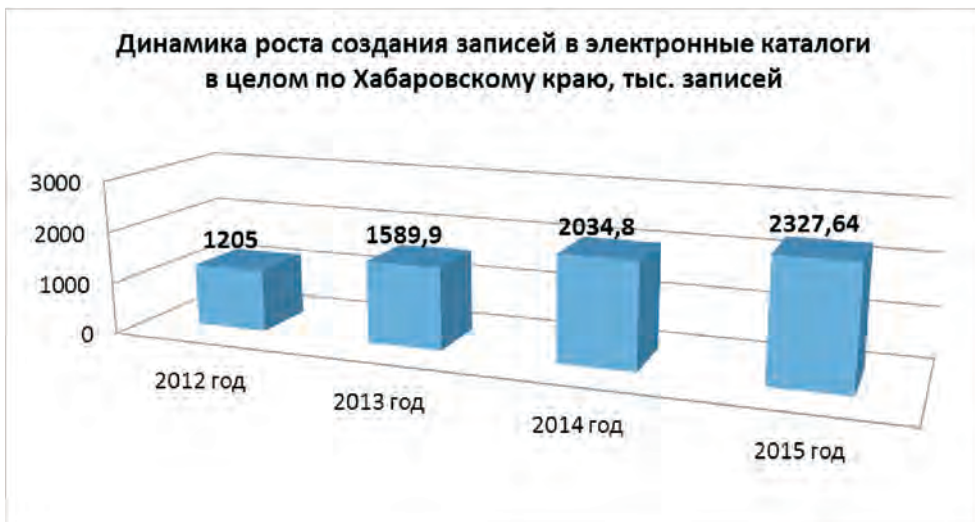
Если провести фильтрацию данных обследования по критериям скорости канала связи и его стабильности, то получается следующая картина — только 14% библиотек Хабаровского края могут качественно осуществлять информационное обслуживание населения.



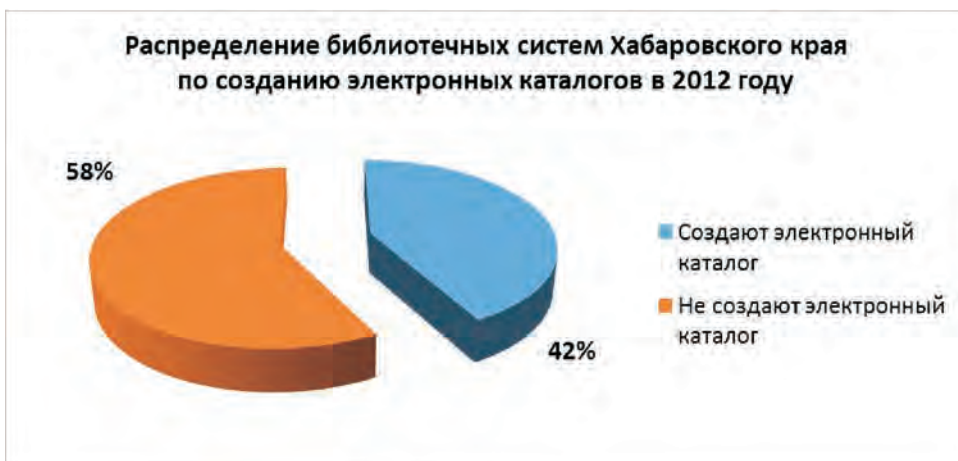
Вполне понятно, что эту ситуацию самостоятельно изменить библиотеки Хабаровского края и районные администрации не в силах, требуется активная поддержка и работа с провайдерами со стороны министерства информационных технологий и связи Хабаровского края.

Электронные базы данных (и в частности электронные каталоги) активно создаются в библиотеках Хабаровского края с 1,2 млн записей в 2012 году до 2,3 млн записей в 2015 году.

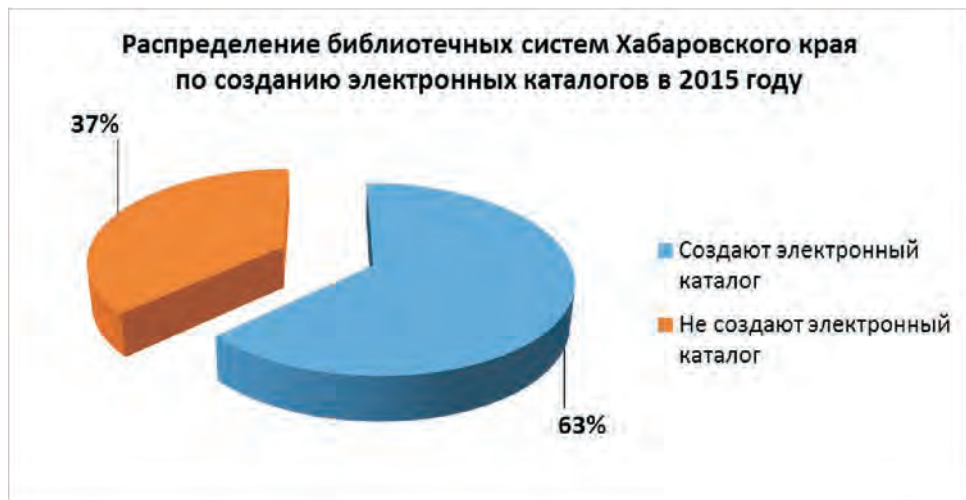




Среди муниципальных библиотечных систем за три года (с 2012-го по 2015 г.) произошло резкое увеличение доли библиотек, создающих электронные базы данных (электронные каталоги).



Так, в 2012 году создавали электронные каталоги всего 42% муниципальных библиотечных систем. К концу 2015 году эта доля возросла до 63% муниципальных библиотечных систем.



В этом результате высока роль процессов корпоративной каталогизации, проходящей в рамках Корпоративной библиотечной системы Хабаровского края. Процесс каталогизации проводится путём заимствования библиографических записей, за счёт чего серьёзно ускоряется сам процесс каталогизации и сокращаются затраты на него.



Внедрение технологий корпоративной каталогизации позволило серьёзно увеличить темпы прироста создания библиографических записей в 2013-м и 2014 году.

2015 год такого прироста записей не показал, в том числе и потому, что часть членов Корпоративной библиотечной системы Хабаровского края приостановила действие договоров в связи с финансовыми проблемами и недостаточным финансированием каналов связи Интернет.

Динамика наличия электронных изданий в библиотеках Хабаровского края также показывает устойчивый рост. Основной вес в этом показателе приходится на электронные издания, которые получают библиотеки через глобальную сеть Интернет.



Активное использование привлечённых электронных изданий в библиотеках Хабаровского края началось несколько раньше, но в статистике показатели были отражены только в 2013 году. За 2015 год данных нет в связи с полным изменением формы № 6-НК статистической отчётности.

Каким же образом будет развиваться ситуация в дальнейшем? И каковы основные проблемы, которые ставят перед собой библиотечные системы и районные администрации Хабаровского края?

Был проведён анализ действующих целевых программ по развитию культуры в районах Хабаровского края. Проведено ранжирование основных проблем, целей и задач, которые поставлены при реализации целевых программ в районах Хабаровского края.

Первые три места занимают следующие проблемы:

- изношенная материально-техническая база;
- недостаточное развитие информационно-коммуникационных технологий;
- кадровые проблемы (возраст, низкая оплата труда, отсутствие квалифицированных специалистов).

Эти проблемы находят своё отражение в целях и задачах, поставленных при реализации целевых программ.

К сожалению, при анализе ресурсного обеспечения целевых программ в области развития информационных технологий явно видно, что обеспечение развития информационных технологий в районах Хабаровского края заложено всего в 21% целевых программ. Остальные 79% ориентированы, в лучшем случае, только на поддержание текущей ситуации, а в худшем — на сокращение затрат на поддержание и развитие информационных технологий.

Таким образом, выявляется явная тенденция на сокращение затрат на развитие информационных технологий в библиотеках Хабаровского края и в основном на развитие инфраструктуры.

Если вернуться к этапам развития информационных технологий, то более чем у 70% библиотечных систем начинается постепенное отступление на 3-й этап развития информационных технологий, когда компьютер становится инструментом непрофессионального пользователя (что, конечно, неплохо), но теряются все преимущества при работе в рамках единых информационных систем и межорганизационных связей.

На сегодняшний день на федеральном уровне эту проблему стараются решить в области проектов корпоративной каталогизации (проекты центра ЛИБНЕТ: СКБР и СКБР 2), а также в области создания единой точки доступа к полнотекстовым электронным ресурсам через портал Национальной электронной библиотеки.

Альберт Эйнштейн сказал: «Вы никогда не сумеете решить возникшую проблему, если сохраните то же мышление и тот же подход, который привёл вас к этой проблеме». Чётко нужно понимать одно — новое

время бросает новые вызовы. Бездумное наращивание вычислительных мощностей, количества персональных компьютеров, скорости доступа к Интернет сегодня не позволяет решать задачи, поставленные обществом перед библиотеками.

Для успешной работы нужно понимать грань эффективности затрат — создание компьютеризированных мест должно работать на пользователей в рамках осуществления и развития различных проектов, подчас совместных с общественными организациями (например, образовательные проекты в области программирования, робототехники). Предоставление пользователям только доступа в Интернет на сегодняшний день исчерпало себя, пользователю нужно получить быстрый и комфортный доступ к той информации, которая ему необходима.

Для этого требуется создать сервисно-ориентированную на пользователя ИТ-инфраструктуру, способную быстро меняться в связи со сменой целей и поставленных задач. Если касаться непосредственно развития библиотечной отрасли, то можно выделить несколько трендов, характерных как для Российской Федерации в целом, так и для Хабаровского края, в частности.

Можно выделить два взаимосвязанных процесса:

- интеграции;
- корпоративности.

Нужно понимать, что цели, стоящие перед библиотеками, — создание электронных каталогов, охватывающих 100% фондов, создание электронной библиотеки (оцифровка фондов, получение части обязательного экземпляра в электронном виде, проект НЭБ) — невозможно реализовать усилиями какой-либо одной организации.

Для чего это нужно? Для чего нужна реализация этих целей?

Главное — это предоставить пользователю библиотеки оперативный доступ к достоверной и актуальной информации в максимально удобной для пользователя форме.

В ДВГНБ на сегодняшний день ведётся работа в этих направлениях.

В части создания электронных каталогов ведётся активное заимствование записей из сводного электронного каталога библиотек Хабаровского края в рамках проекта ЛИБНЕТ. Также возможность подобного заимствования используют члены Корпоративной библиотечной системы Хабаровского края.

С другой стороны, существует проект по созданию корпоративной



библиотечной системы Хабаровского края (КБС ХК) в части создания библиографических записей и поисковых меток в рамках сводного каталога библиотек Хабаровского края. На сегодняшний день в этом проекте активно участвуют 5 муниципальных библиотечных систем и две краевые библиотеки (ДВГНБ и Хабаровская краевая детская библиотека им. Н. Д. Наволочкина). Основными задачами при создании КБС ХК ставились:

- снижение дублирования при создании записей электронных каталогов;
- создание наиболее быстрыми темпами поисковой системы по фондам библиотек Хабаровского края (муниципальные электронные каталоги — фактически они имелись только в крупных библиотеках Хабаровска и Комсомольска, сейчас имеются в 5 муниципальных системах; заимствование записей из федеральных систем — проект ЛИБНЕТ, взаимнообмен записями, создаваемыми участниками Корпоративной библиотечной системы Хабаровского края — создание сводного каталога);
- создание единой базы данных пользователей;
- создание и организация доступа к полнотекстовым электронным ресурсам (электронным библиотекам) в рамках действующего авторского права в Российской Федерации.

Хотелось бы отдельно отметить проект Национальной электронной библиотеки общенационального масштаба, частью которого уже стал контент, создаваемый в Хабаровском крае.

Этот перспективный проект представляет собой проект создания облачного ресурса, который будет объединять ресурсы ведущих библиотек России и предоставлять их пользователям.

Наибольшей ценностью и основой сотрудничества в крупных проектах являются редкие издания краеведческого характера, периодические издания, которые издавались и издаются в регионе. Это тот фонд, оцифровка которого послужит для создания электронных библиотек национального масштаба.

В настоящее время между собой конкурируют Интернет с его громадными объёмами слабоструктурированной информации и достаточно разрозненные информационные системы библиотек, музеев и архивов, где создаются потоки упорядоченной информации. Задача библиотек — ускорять процессы создания поисковых аппаратов предоставления полнотекстовой структурированной информации пользователям.