

Специализация и профилирование – актуальные формы библиотечного обслуживания населения.

(методические рекомендации)

Библиотеки в условиях социального расслоения, сложной политической и экономической ситуации общества превратились в единственный источник бесплатного получения знаний и информации и являются гарантами защиты духовных интересов населения.

Федеральный закон "О библиотечном деле" предоставил библиотекам право самостоятельно определять направления и конкретные формы своей деятельности, не сужая при этом универсальные функции библиотеки, а, наоборот, расширяя их, по-прежнему оказывая всему населению максимум необходимых услуг.

Назначение современной библиотеки - ориентация на личность, на целевые группы, на удовлетворение групповых и индивидуальных потребностей населения - деловых, образовательных, семейно-бытовых, развлекательных. Это требует от библиотек выработки новой стратегии в организации библиотечного обслуживания; не отказываясь от уже сложившихся форм и методов, искать новые, нетрадиционные, удовлетворяющие запросам реальных и потенциальных читателей. К их числу относится получившая развитие в последние годы специализация и профилирование библиотек, которая подразумевает закрепление за конкретной библиотекой специфических направлений деятельности. Она является ответом на возникающий спрос населения на ту или иную услугу или как ориентация на какие-либо приоритетные группы населения (читателей).

Идея специализации библиотечного обслуживания не нова. В 1960-70 гг. образовывались специализированные структуры в крупных универсальных библиотеках, специализированные отделы и секторы в массовых библиотеках (музыкально-нотные, отделы искусств), специализированные фонды (краеведческие, фонотеки).

Нынешняя специализация во многом отличается от предыдущей. Она вводится не волевым решением как типовая (унифицированная) организация обслуживания, а как один из путей "саморазвития" библиотек, возможность оперативно откликаться на потребности читателей, на меняющиеся задачи библиотек; при этом акцент со злободневных, сиюминутных задач переносится на наиболее значимые приоритеты долговременного действия.

Специализация библиотек означает переход от всеохватного характера ее деятельности к более конкретным, целенаправленным формам работы, созданию нового,

"фирменного лица" библиотеки, означающего обслуживание на качественно новом уровне, предоставление специфических и нетрадиционных услуг.

Специализация библиотек позволяет:

- оперативно решать приоритетные проблемы, актуальные для края, города, района;
- вести углубленную работу по определенным направлениям библиотечной деятельности;
- расширять спектр услуг для населения, что будет способствовать привлечению в библиотеку новых читателей;
- вводить в практику новые, нетрадиционные формы работы;
- развивать творческую инициативу и активность библиотечных работников, расширять круг их профессиональных знаний;
- повышать авторитет библиотеки в глазах населения.

Специализация библиотек - не самоцель, не мода. Она должна создаваться там, где есть для этого реальные возможности и не должна рассматриваться изолированно от функционирования ЦБС в целом. Она является необходимым звеном в концепции развития библиотечного обслуживания населения и обязательное условие здесь - разумное сочетание специализированного и универсального обслуживания, предоставление всем группам читателей равных прав на пользование библиотекой.

Специализация служит реальной основой перераспределения конкретной деятельности библиотек и более целесообразного использования их ресурсов, позволяет на базе специализированных фондов избежать распыления поступающей литературы.

Виды и типы специализации разнообразны. Это и целевые программы (ЦП), и специализированные фонды (СФ), специализированные структурные подразделения (СП), специализированные библиотеки (СБ). В свою очередь каждый из них может иметь свои варианты и модификации.

Целевые программы, получившие широкое распространение в практике работы библиотек, определили новые направления их деятельности, сделали библиотеки более привлекательными для населения, а главное - позволили повернуться лицом к конкретному читателю.

Целевые программы - наиболее гибкая и приемлемая для библиотек форма специализации. Она не требует таких больших материальных затрат, как при организации специализированной библиотеки (СБ) и в то же время позволяет вести активную работу среди разных групп читателей (программы "Экология", "Наследие", "Духовное возрождение") или акцентировать внимание на одной группе ("Милосердие", "Память"). Библиотеки Хабаровского края накопили большой и интересный опыт работы с целевыми программами. Удостоена премии на краевом конкурсе "Библиотеки - в помощь экологическому

образованию населения" программа Верхне-Буреинской ЦБС - *"Дом, в котором мы живем"*, многие программы посвящены краеведению («*Малая родина*» - Совгавань, *"Мое Прихождение"* - Охотск) или предназначены для приоритетных групп читателей, главным образом подростков и молодежи (*"Сопричастность"*, *"Вечные ориентиры"* - Хабаровск; *"Библиотека - молодежи"* - Николаевск, Бикин; *"Подросток"* - Аян, *"Творчество и молодежь"* - Вяземский и др.). Почти все ЦБС работают по программам "Библиотеки семейного чтения". Работая с программами, библиотеки успешно освоили новые формы массовой работы, проявив максимум творческой фантазии и изобретательности

Программы являются обязательной составной частью любой формы специализированного обслуживания и хорошей базой практики для перехода на специализацию другого уровня.

Целевые программы - это наиболее целесообразный вид специализации для библиотек с ограниченными фондами и материальными возможностями - для сельских библиотек и библиотек небольших городов.

Специализированные Фонды (СФ) в наибольшей степени отражают специфические цели и задачи библиотеки, обеспечивают выполнение программ ее деятельности. Целенаправленное формирование фонда, даже небольшого объема, может удовлетворить запросы заинтересованных читателей. СФ могут отвечать тематической направленности, создаваться по типам и видам изданий (периодика, фонотека, видеотека, медиатека), могут носить комплексный характер и иметь в своих фондах издания разных жанров и типов, например, *"Семья"*, *"Великая Отечественная война"*, *"Человек и природа"*. СФ

- основа каждой специализации и требования к ним высоки: они должны достаточно полно отражать профиль специализации, иметь приоритетное комплектование новой литературой и другими носителями информации и, как дополнение, иметь справочный аппарат о наличии отсутствующих изданий в фондах других библиотек и организациях. Полноценное комплектование СФ, в т.ч. на новых носителях информации, служит усилению информационных функций библиотек и повышению эффективности их использования.

Специализированные структурные подразделения (СП). Кроме уже вошедших в практику библиотек отделов (секторов) искусств, музыкально-нотных изданий, залов периодической литературы по инициативе библиотекарей возникают и нетрадиционные: залы семейного общения, кабинеты психологической разгрузки, консультационные пункты, службы вне-стационарного обслуживания (инвалидов, престарелых, многосемейных граждан) и др. Эти СП требуют дополнительного финансирования, источником которого являются платные услуги, функционирование на условиях договора с коммерческими организациями, спонсорские средства.

Специализированные библиотеки (СБ) - это наиболее сложная форма специализации. Она означает переориентацию деятельности библиотеки, расширение ее функций, создание специфических условий для читателей. А для этого требуется выделение дополнительных площадей и финансирования, пересмотр структуры и штата библиотеки, обеспечение соответствующим оборудованием и техническими средствами. Решению о специализации должен предшествовать ряд условий: анализ ресурсов, которыми располагает библиотека; определение состояния помещения и наличия необходимых площадей; финансовый расчет предполагаемых затрат, в т.ч. на комплектование и организацию фондов, реорганизацию структуры, ремонт, приобретение оборудования и др; оценка профессиональной пригодности сотрудников; определение возможности привлечения к работе СБ заинтересованных организаций.

Необходимо детально и взвешенно отнестись к организационному периоду перехода библиотеки на специализацию, для чего определить цели, задачи и функции СБ, ориентировочный объем и характер его деятельности, разработать структуру СБ, численность штата, а также разработать необходимые документы (положение о СБ, поэтапный план перехода на специализацию, целевые программы, план формирования СФ, профиль его комплектования).

Следует учитывать, что специализация библиотеки осуществляется при сохранении универсального обслуживания, что требует серьезного подхода к планированию работы библиотеки. Независимо от типа СП, ее организация на первом этапе проводится в экспериментальном порядке, в ходе которого необходимо получить ответы на следующие вопросы:

- соответствуют ли составу читателей и направленности их интересов библиотечные ресурсы;

- не снижает ли специализация уровень универсального обслуживания других групп читателей;

- каковы реальные преимущества и недостатки СБ;

- привели ли к желаемому результату поставленные перед СБ задачи.

Очень важно в ходе эксперимента определить, как читатели воспринимают предлагаемые им услуги, устраивает ли их профиль специализации.

Специализация потребует от сотрудников библиотеки не только высокой квалификации, но и получения специальных знаний; появится необходимость привлечения к работе с читателями других специалистов (психологов, юристов, медиков и др.), опытных организаторов массовой работы, консультантов разного профиля.

Решение о СБ принимается местной администрацией, для чего отделом культуры совместно с ЦБС представляется обоснованная справка о целесообразности и возможностях

специализации библиотеки, Положение о СБ, проект постановления.

ТИПЫ И ВИДЫ СБ

Все библиотеки по характеру используемой ими в своей практике специализации можно условно разделить на две группы: библиотеки, специализирующиеся в плане культурно-досугового обслуживания; библиотеки с разнообразными принципами профилирования и библиотеки, в основе специализации которых лежат информационные функции. Выбор вариантов СБ разнообразен, и в каждой библиотеке он будет реализован тоже по-разному, с учетом специфики и возможностей.

Специализация по типам и видам изданий - это довольно распространенный тип СБ. В ее основе лежит создание СФ и соответствующей структуры: фонд периодической литературы с читальным залом; фонд нотно-музыкальной литературы с фонотекой магнито- и видеозаписей, читальным залом и кабинетом прослушивания; видео-кинозал (-кафе) со специализированным разнообразным фондом видеозаписей фильмов, подбором художественных произведений, на основе которых сделаны экранизации, книг о выдающихся актерах, режиссерах; шедеврах разных киножанров.

Отраслевой и жанровой специализации:

Библиотека фантастики, приключений, детективов с фондом видеозаписей; видеодосуговый зал.

Краеведческая библиотека со специализированным многоотраслевым фондом, справочным аппаратом, фондом диапозитивов и документальных видеофильмов. Модификация этого типа — библиотека-музей - либо заменяет музей в районе (селе), либо собирает материалы, отсутствующие в фондах музея и связанные с различными направлениями - этнографическими, национальными, литературными и др. Подобная библиотека была организована в с.Казакевичево Хабаровского района на базе сельской библиотеки.

Библиотека коренной национальности с фондом литературы на языке данной национальности и литературы об этой национальности.

Экологическая библиотека - с широким использованием нетрадиционных форм работы; дизайном (живой уголок) и др.

Историческая библиотека - функциональная специализация, связанная с расширением функций библиотеки, предполагающая: изменение и развитие традиционных структур, традиционных и нетрадиционных форм работы.

К ним относятся: Библиотека - досуговый и культурный центр; Библиотека - молодежный центр; Библиотека - гуманитарно-образовательный центр и Библиотека семейного чтения, получившая наибольшее распространение.

Перечисленные виды и типы специализации библиотек являются лишь примерами. Каждый из них может иметь модификации или ориентиры на запросы других групп читателей и направлений деятельности библиотеки.

Характерными особенностями конца 1990-х гг. является появление новых СП, синтезирующих в той или иной степени функции библиотеки и информационного учреждения, с задачами библиотечно-информационного обеспечения экономических преобразований в стране, реорганизуемой системы образования, прав населения на получение любой информации. Это библиотечно-информационные центры (БИЦ), в некоторых регионах образующие в ЦБС специализированную систему с новой структурой и функциями на базе современных технологий.

Насколько разнообразны виды и типы специализации можно видеть из опубликованного в библиотечной печати опыта библиотек разных краев и областей России.

Интересен опыт Кунцевской ЦБС (Москва), которая явилась одним из инициаторов создания СБ. Именно ее опыт организации СБ по отраслевому и жанровому признаку получил широкое распространение в других ЦБС.

"Истоки" - специализированная историческая библиотека с специализированным фондом литературы по истории и фондом духовной литературы. В структуре библиотеки имеется зал историко-духовной литературы, сектор организации работы в помощь историческому и духовному возрождению, действуют воскресные школы, клуб "Воспитание души", организуются "Воскресные духовные встречи", есть объединение "Друзей библиотеки", куда входят представители творческих союзов, фонда культуры, религиозных организаций, общества охраны памятников.

"Бестселлер " - специализированная библиотека детективного жанра. Однако задачи СБ обозначены значительно шире: способствовать формированию правосознания граждан, их высокой нравственной позиции и гражданского долга.

В библиотеке сформирован фонд детективной и правоохранительной литературы, создан сектор содействия правовому просвещению. Этим целям служат клуб любителей жанра, клуб сыщиков, школа начинающего юриста, курсы по обучению личной безопасности, литературные объединения. Библиотека организует "хит-парады" детективной литературы, сотрудничает с писателями, журналистами, сотрудниками правоохранительных органов. Среди других СБ: *"Вундеркинд"* - библиотека, являющаяся творческой лабораторией по развитию способностей и одаренности детей, *"Экология"* - с функциями экологического центра, *"Библиотека семейного чтения"* (БСЧ), синтезирующая функции библиотеки и семейного клуба и др. Используются и другие формы специализации, например, специализированные фонды "Творческое наследие А. Ахматовой; "Творческое наследие Б. Пастернака" с развернутыми экспозициями и фактографическими картотеками. Отдел инновационно-ме-

тодической работы ЦБ постоянно изучает и анализирует деятельность СБ системы, работает над созданием новых моделей., более гибкой структурой ЦБС, отвечающей запросам всех групп читателей. В 1998 г. центральной библиотекой разработана программа, с реализацией которой ЦБС становится специализированным *муниципальным общедоступным информационным центром*, целью которого является информирование всех слоев населения по вопросам местного самоуправления на базе фонда опубликованных и неопубликованных документов. Образованы новые специализированные структурные подразделения - *службы информационного краеведения*.

Не менее интересен и опыт библиотекарей г. Екатеринбурга, который с каждым годом приобретает все более новаторский характер. Начав с организации СБ "*Мир истории*" и БСЧ, екатеринбуржцы перешли к более высокой ступени СБ - образованию библиотечных центров (БЦ), принципиально новому комплексному учреждению со сложной структурой. В 1992 г. была образована муниципальная информационная библиотечная система (МИБС), в структуру которой вошли 15 СБ и БЦ: "*Библиотечный центр искусств*" (БИЦ), БЦ "*Здоровье*", БЦ "*Мир женщины*", "*Деловой информационный центр*" и др.

БЦ "*Забота*" был создан как центр реабилитации инвалидов, ветеранов, пенсионеров, участников войны. Библиотека-филиал заключила договор с коммерческой организацией о сотрудничестве в главном направлении - благотворительности. Компании "А и К" было предоставлено подвальное помещение, которое она отремонтировала для СФ, сделала перепланировку помещения, приобрела мебель, оборудование, машину. Нетрадиционно был решен вопрос и об управлении этим центром. Директором его был назначен (по согласованию с администрацией МИБС) представитель компании. В центре активно используются такие формы работы как участие в благотворительных акциях, доставка книг на дом, организация бесплатных консультаций.

Главными задачами *молодежного центра* (БМЦ) стали трудоустройство, профориентация и реабилитация отдельных групп молодежи. При финансовой поддержке областного и городского отделов по работе с молодежью, здесь были организованы информационно-консультационные службы, проводились консультации юристов, психологов, врачей, работал "телефон доверия". Работа центра обеспечивалась полноценными специализированными фондами, справочно-библиографическим аппаратом с фактографическими и справочными картотеками; молодежи предлагался и широкий спектр традиционных услуг библиотеки.

В центре внимания БЦ "*Здоровье*" не только физическое, но и нравственное, духовное здоровье. Работая в этом направлении, он опирался на поддержку разных организаций, городского центра "Здоровье", Епархиального управления; "Рериховского общества", фонда культуры, коммерческих фирм.

БЦ "Мир женщины" был открыт по инициативе городского женского общества с приоритетным обслуживанием матерей-одиночек, вдов, безработных, инвалидов, пожилых одиноких женщин и др. со специализированными службами психологической разгрузки.

В 1997 г. произошло объединение двух ЦБС - детских и взрослых библиотек Екатеринбурга. В результате которого был создан городской *библиотечный информационный центр* для читателей всех возрастов. Одним из главных направлений являлась информационная поддержка образования. Структура нового объединения (ТОб) строилась по принципу "полифонии" - типового и видового многообразия библиотек, подчиненных единой концептуальной схеме. В ней появилась новая модель СБ - информационный центр, разумно сочетающий традиционные библиотечные функции и информирование на базе современных телекоммуникационных услуг и технологий. Можно сказать, что это и новый тип библиотеки, диктуемый требованием времени, со сложной структурой универсального, специализированного и информационного обслуживания.

Из сказанного очевидно, что хорошо продуманное сочетание различных форм библиотечного обслуживания создает благоприятную среду для полного удовлетворения разнообразных запросов населения. Несомненно, библиотечная специализация получит дальнейшее развитие и, следует надеяться, поддержку административных органов.

Список литературы

- 1) Осина И.И. Библиотечное обслуживание: Тенденции и проблемы (1990-е годы) // Библиотековедение. - 1997. - № 2. - С. 18-31.
- 2) Дворкина М.Л. Библиотечное обслуживание: Теоретический аспект: (Моногр.) - М., Изд-во МГИК, 1993. - С. 44-54. '
- 3) Варианты развития библиотек // В помощь организации библиотеки семейного чтения: (Пакет материалов). - Я, 1992. - С. 6-12.
- 4) Осина В.О., Захарова В.Е. Выбирает читатель // Массовая библиотека'93: Теория и практика - М., 1993. - С. 70-76.
- 5) Маянц Л.Л. Формирование исторической библиотеки-филиала // Там же. - С. 77-83.
- 6) Коняева М.В. Специализация как путь к расширению социальных функций библиотек // Мир библиотек сегодня: Информ. сб. -М., 1994. - Вып. 3. - С. 48-56.
- 7) Краснова Е. С. Библиотеки "Новой волны": Приоритеты деятельности // Там же. - С. 16-35.
- 8) Публичная библиотека: знаки перемен: Сб док. и материалов ЦБС "Кунцево" (Москва). - М., 1994. - 140 с.
- 9) Глинских Л.А. ЦБС и город: Екатеринбургский вариант // Массовая библиотека'95. - М., 1995 - С. 93-108.

10) Глинских Л. Быть или не быть? Или екатеринбургский вариант - 2 // Библиотека - 1998. - № 1. - С. 21 -24.

11) Библиотека - муниципальный общедоступный информационный центр: Из опыта ЦБС "Кунцево" (Москва) // Библиотека -1998.-№ 7.-С. 11-16.

12) Положение о библиотеке - муниципальном общедоступном информационном центре // Библиотека. - 1998. - № 9. - С. 63-64.