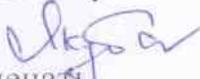


Министерство культуры Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры
«Дальневосточная государственная научная библиотека»

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор Краевого
государственного – бюджетного
научного учреждения культуры
«Дальневосточная государственная
научная библиотека», канд.
социолог. наук


печать

/ Т.Ю. Якуба

2020 г.

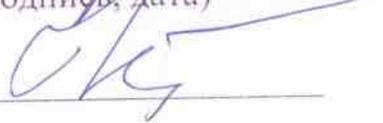
ОТЧЁТ
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ
СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОБЩЕДОСТУПНЫХ
БИБЛИОТЕК ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Зам. генерального директора
Наумова Р.В.



(подпись, дата)

Руководитель НИР
Киселёва Л.Б.



(подпись, дата)

Хабаровск, 2019

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель
темы

Людмила Борисовна
Киселёва _____



Исполнители
темы:

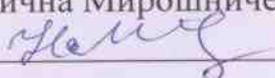
Научный
сотрудник

Людмила Борисовна
Киселёва _____



Методист

Наталья Ильинична Мирошниченко



Методист
I категории

Сергей Адреевич
Горячев _____



Библиотекарь
I категории

Елена Николаевна
Бойнякшина _____



ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчёте о НИР применяют следующие термины с соответствующими определениями:

- **Общедоступная библиотека:** библиотека, которая предоставляет возможность пользования её фондом и услугами юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и гражданам без ограничений по уровню образования, специальности, отношению к религии [7].
- **Статистический учёт:** получение, группировка и обобщение данных о состоянии деятельности библиотек. Осуществляется на основе государственной отчётности или статистических исследований.
- **Статистика библиотечная:** свод цифровых данных о деятельности библиотек, полученных на основе учёта по специально утверждённым формам обрабатываемых, анализируемых и используемых в целях управления библиотечным делом [8].

- **Форма № 6-НК:** бланк формы государственного статистического наблюдения в сфере библиотечного дела (номер утверждён в 1961 году) [5].
- **Мониторинг (методический мониторинг):** система слежения за изменениями в деятельности библиотеки и/или сети библиотек в целях определения уровня их работы и принятия на этой основе методических решений, направленных на её совершенствование.
- **Методическое обеспечение:** методическая работа в коллективе учреждения и методическая помощь сторонним учреждениям, осуществляемые на основе единых принципов: научности, активности, рекомендательности, оперативности, дифференцированного подхода. Имеет несколько направлений: аналитическое, консультационно-методическое, инновационное, повышение квалификации и переподготовка кадров. В процессе методического обеспечения реализуются следующие функции, образующие систему методического воздействия/влияния: информационная, педагогическая, организационная, исследовательская.
- **Библиотечная система:** централизованное или кооперированное библиотечное объединение, представляющее собой определённую целостность. Библиотечные системы возникают в результате взаимодействия библиотек, в т. ч.: 1) межведомственного, осуществляемого на территории того или иного уровня — национального, регионального, локального (местного); 2) ведомственного, объединяющего библиотеки одного типа и одного ведомства на определённой компактной территории. Наиболее распространёнными видами библиотечных систем являются централизованные библиотечные системы, включающие библиотеки одного типа; библиотечно-территориальные комплексы, расположенные на определённой территории, единые автоматизированные библиотечно-информационные системы и др. Формирование библиотечных систем позволяет обеспечить единство библиотечных ресурсов и обслуживания пользователей.

– **Библиотечная сеть:** совокупность библиотек, выделяемая по признакам принадлежности к определённой территории, учредителю либо отрасли; характеризуется единством целей, административной соподчинённостью, взаимодействием в формировании и использовании библиотечных ресурсов, разграничением сфер (объектов) деятельности и обязанностей. С созданием автоматизированных библиотечно-информационных систем термин «библиотечная сеть» применяется преимущественно для обозначения библиотечно-информационной компьютерной сети, т. е. совокупности библиотек, взаимодействующих на основе автоматизированной технологии, оснащённых электронными средствами связи, обработки и поиска информации.

– **Рецентрализация:** возврат к централизованному управлению после библиотечного самоуправления в границах самостоятельности структурных подразделений библиотеки (децентрализации).

– **Дополнительное профессиональное образование (ДПО):** вид образования в Российской Федерации, профессиональное образование, получаемое дополнительно к среднему профессиональному или высшему образованию. Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ГИВЦ — государственный информационно-вычислительный центр

ДК — Дом культуры

КДЦ — культурно-досуговый центр

КНОТОК — краевое научно-образовательное творческое объединение культуры

МКУК — муниципальное казённое учреждение культуры

НИР — научно-исследовательская работа

НКЦ — национально-культурный центр
РНБ — Российская национальная библиотека
МБС — муниципальная библиотечная система
МКУ — муниципальное казённое учреждение
ЦКиС — центр культуры и спорта
ЭБД — электронная база данных

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность: исследование позволяет в динамике представить сеть общедоступных библиотек системы Минкультуры РФ в Хабаровском крае, ресурсную базу и основные показатели деятельности государственных центральных и муниципальных библиотек за минувший год; оценить уровень развития библиотечного дела и эффективность библиотечного обслуживания населения края.

Исследование проводится в рамках ежегодного мониторинга деятельности общедоступных библиотек. Выводы и предложения, выработанные в ходе исследования, соответствуют прогрессивному отечественному опыту работы общедоступных библиотек, имеют прямое отношение к рекомендациям специалистов ИФЛА, РБА в данной сфере.

Объект исследования: деятельность общедоступных библиотек Хабаровского края в 2018 году; **предмет исследования** — динамика основных характеристик деятельности и тенденции развития.

Цель: статистический и содержательный анализ деятельности общедоступных библиотек за минувший год; оценка состояния библиотечной отрасли системы Минкультуры в Хабаровском крае; определение тенденций и проблем развития государственных центральных и муниципальных общедоступных библиотек;

Задачи:

- провести статистический учёт деятельности общедоступных библиотек за минувший год;
- провести экспертизу ресурсного состояния библиотечного дела по предоставленным статистическим данным;
- выявить положительные моменты и недостатки в развитии библиотек по основным направлениям деятельности;
- представить результаты исследования в виде аналитико-статистического сборника;
- сформировать электронные базы данных (статистические, фактографические) в помощь методическому сопровождению деятельности муниципальных библиотек.

Методы проведения работы: наблюдение, анализ документного потока, восходящего из библиотечных систем, письменный опрос; обработка статистических данных по форме № 6-НК (библиотечный, районный, краевой разрез); выборка и группировка статистических показателей для составления сравнительных таблиц; изучение и анализ динамики цифровых показателей, сведений, предоставленных в текстовых отчётах библиотечных систем, анкетных и табличных данных в рамках ежегодного мониторинга деятельности общедоступных библиотек.

Научная новизна состоит в том, что впервые проводится мониторинг процессов рецентрализации муниципальных систем в связи с изменением федерального законодательства, ранжирование МБС по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, показателям эффективности и качества работы общедоступных библиотек; используются статистические сведения в электронном формате с сервера МКРФ, предоставляемые с мест в рамках государственной статотчётности.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты являются основой для управленческих решений органов управления библиотечным делом с целью его дальнейшего совершенствования; решений ДВГНБ по оказанию методической помощи библиотекам края; позволяют библиотечным специалистам знакомиться с прогрессивным опытом своих коллег; ориентируют руководителей библиотек на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания, быть в русле общероссийских и краевых тенденций развития библиотечной сферы. Анализ количественных и качественных показателей, представленный в результате исследования, даёт возможность конкретной библиотеке определить параметры своей деятельности с учётом средних показателей по муниципальной территории (району/округу).

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Исследование проводилось с 11 января по 27 декабря 2019 года. Основным участником исследования являлась функциональная группа методического обеспечения отдела научно-исследовательской и научно-методической работы.

На подготовительном этапе исследования (11.01–9.03) специалистами группы была проведена работа по статистическому учёту цифровых сведений в рамках ежегодного статистического наблюдения общедоступных библиотек Хабаровского края, в том числе:

- выбраны направления исследования;
- определён перечень документальных источников исследования;
- подготовлен алгоритм и посылный лист для корректировки программы «Краевая статистика»;
- сформирована и проинструктирована рабочая группа специалистов, принимающих отчётные документы с мест [5];

- приняты документы государственной статистической отчетности (по форме № 6-НК, своды годовых сведений, приложения к форме № 6-НК по фондам на языках народов Севера), планы и текстовые отчеты библиотечных систем, сведения и кадровом составе, карты инновационного опыта и другие материалы в рамках программы мониторинга деятельности общедоступных муниципальных библиотек края [9];
- в автоматизированном режиме обработана цифровая информация в региональном приложении «Библиостат» («Краевая статистика») [1];
- проведена сверка полученных итоговых данных с информацией, предоставленной с мест на традиционных носителях;
- откорректированы документальные источники согласно полученным программным выкладкам.

В практической деятельности в феврале – марте 2019 года результаты НИР были использованы для предоставления сведений в ГИВЦ МКРФ, Хабаровскстат, а также учредителю ДВГНБ для анализа развития библиотечного дела в Хабаровском крае за 2017–2018 гг.

Во время проведения *основного этапа исследования (10.03–18.11.)* были проведены следующие виды работ:

- по результатам исследования была сформирована ЭБД «Нововведения в МБС» для подготовки докладов на профессиональных конференциях и совещаниях, приветственных адресов для муниципальных библиотек по случаю их юбилеев, справочной работы, тезисов сообщений и презентаций (март, Бойнякшина Е. Н., 97 записей);
- результаты НИР использовались для предоставления структурным подразделениям ДВГНБ сведений по адресам электронной почты МБС (фактографическая справка) [10], адресам сайтов общедоступных библиотек для контактов с муниципальными системами края (Горячев С. А.);

- подготовлена программа исследования на 2019 год (апрель) [9];
- подготовлены 18 глав аналитико-статистического обзора «Ежегодный доклад о деятельности общедоступных муниципальных библиотек Хабаровского края в 2018 году (8 а. л., май) [3];
- построены графики и диаграммы по динамике основных показателей к тексту анализа (9 единиц), сравнительные таблицы статистических данных в районном и краевом разрезах за 2017–2018 годы (12 единиц, июнь);
- электронная версия аналитико-статистического обзора была предоставлена в корпоративную базу данных РНБ «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» (июнь); материал вошёл в лонглист ежегодного Общероссийского конкурса методических работ «Библиотечная аналитика – 2019»;
- сформирован, отредактирован и подготовлен для печати ежегодный сборник «Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2018 году. Анализ деятельности» (8 а. л., июнь).

В информационно-аналитической работе по направлениям мониторинга участвовали: Киселёва Л. Б., Горячев С. А., Мирошниченко Н. И. Эти же специалисты приняли участие в исследовании работ в рамках упомянутого выше конкурса с целью оценки деятельности библиотек — участниц конкурса (по предложению РНБ), а также изучения и заимствования передового опыта в области создания аналитических материалов. Подготовлена справка для РНБ «Выбор методистов» (август).

В рамках консультационно-справочной работы результаты НИР использовались в апреле – июне 2019 года для предоставления сведений в МКРФ в рамках национального проекта «Культура» (Горячев С. А.); подготовлены фактографические справки для РНБ — «Внестационарная сеть библиотек Хабаровского края», «Модельные библиотеки Хабаровского края», «Оптимизация сети общедоступных библиотек в Хабаровском крае» (Киселёва Л. Б.); «Состав муниципальных общедоступных библиотек, входящих в КДЦ» (Бойнякшина Е. Н.) и др.

Подготовлена фактографическая справка для аналитического центра КНОТОК (г. Хабаровск) «Адресная и контактная информация об общедоступных муниципальных библиотеках Хабаровского края» (Мирошниченко Н. И.).

В июле – сентябре 2018 года результаты НИР использовались для предоставления сведений в МК Хабаровского края для анализа ситуации в муниципальных районах края [6], принятия административных решений, консультирования центральных муниципальных библиотек. Всего на основе материалов исследования было выполнено 190 справок и консультаций для органов управления и библиотечных учреждений.

На заключительном этапе исследования (19.11–29.12) была проведена работа по определению направлений мониторинга деятельности общедоступных библиотек края в 2020 году (15 направлений), тестированию программного приложения «Библиостат» в связи с изменениями учётной формы № 6-НК, подготовлены методические письма, памятки по государственной статистической и текстовой отчётности библиотек.

По результатам исследования были подготовлены материалы для представления на Совещании директоров центральных общедоступных библиотек Хабаровского края (Л. Б. Киселёва, доклад и электронная презентация по теме «О внесении изменений в государственную статистическую отчётность общедоступных библиотек», 19 ноября).

Продолжалось формирование ЭБД «Кадры муниципальных общедоступных библиотек Хабаровского края» для анализа кадровой ситуации, руководства системой повышения квалификации библиотечных специалистов муниципальных библиотек (Н. И. Мирошниченко, ноябрь – декабрь). Внесено новых записей — 44; откорректировано — 222.

По результатам исследования были подготовлены и опубликованы статьи:

Киселёва, Л. Б. Стиль жизни — здоровье (Развитие здоровьесберегающих технологий в общедоступных муниципальных библиотеках Хабаровского края) // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2019. — № 42 (85). — С. 6–23.

Киселёва, Л. Б. Брошенные вперед: проектная деятельность общедоступных муниципальных библиотек Хабаровского края как результат взаимодействия с местным сообществом // Наука и образование: новое время : сетевое издание. — 2019. — № 1 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: aticulus-info.ru : [сайт].

Последняя из приведённых выше статей была отмечена дипломом Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Современная библиотека: новации в образовании и просвещении» на приз научно-методического журнала «Наука и образование: новое время» (1-е место в номинации «Социологические исследования»).

В завершение исследования выработаны предложения и рекомендации по результатам НИР для руководителей библиотечных систем края, специалистов ДВГНБ (представлены на Научно-методическом совете ДВГНБ 26 декабря).

Обобщение и оценка основных результатов

Полученные результаты:

1. В ходе исследования были сформированы статистические электронные базы данных «Статистическая отчётность общедоступных библиотек Хабаровского края» (616 записей); «Краевая статистика: сравнительные таблицы за 2018–2017 гг.» (276 записей), используемые для анализа деятельности библиотек и выполнения фактографических справок для министерства культуры и руководителей библиотек Хабаровского края.

2. Был подготовлен к печати аналитико-статистический сборник «Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2018 году. Анализ

деятельности» для дальнейшего размещения на сайте ДВГНБ (8,0 а. л.). Сборник постоянно востребован со стороны федеральных и региональных библиотек, руководителей и практиков библиотечного дела. Входит в перечень документов, обязательных для предоставления в общероссийскую корпоративную полнотекстовую ЭБД «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации».

3. Были сформированы методические фактографические ЭБД «Адресная и контактная информация об общедоступных библиотеках» (308 записей), «Нововведения в (Ц)БС» (97 записей), «Кадры муниципальных общедоступных библиотек Хабаровского края» (отредактировано 222 записи), используемые для координации работы с муниципальными системами, обучения библиотечных кадров края.

4. Были распространены буклеты-памятки по заполнению цифровых данных в рамках государственной статотчётности для общедоступных библиотек Хабаровского края.

5. Было подготовлено 2 статьи, 1 доклад, 2 электронные презентации в рамках непрерывного образования библиотечных кадров, 16 объёмных письменных справок для органов управления в сфере культуры.

6. Принято участие в 2 конкурсах профессионального мастерства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведения исследования поставленные задачи были выполнены. Результаты исследования апробированы на практике. Данные об использовании результатов НИР были обобщены и представлены в виде методических рекомендаций для общедоступных библиотек по работе с цифровыми показателями.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Документы статистического учёта государственных центральных и муниципальных библиотек Хабаровского края за 2018 год:
 - 1.1. Свод годовых сведений по общедоступным библиотекам Хабаровского края. — 2019. — 24 с.
 - 1.2. Сводные годовых сведений по муниципальным районам Хабаровского края [20 ед.]. — 2019.
 - 1.3. Сводные годовых сведений по краевым библиотекам [3 ед.]. — 2019.
 - 1.4. Свод годовых сведений по фондам на языках народов Севера. — 2019. — 2 с.
2. Сравнительные таблицы показателей деятельности и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек Хабаровского края за 2017–2018 годы. — 2019. — 12 с.
3. Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2018 году : анализ деятельности / Дальневост. гос. науч. б-ка ; ред.-сост. Л. Б. Киселёва ; авт.: Л. Б. Киселёва, С. А. Горячев, Н. И. Мирошниченко и др. ; ред. кол.: Т. Ю. Якуба и др.]. — Хабаровск : ДВГНБ, 2019. — 126 с., 30 табл.
4. Сеть общедоступных библиотек, вошедших в культурно-досуговые учреждения Хабаровского края (по состоянию на 1.01.2019 года) : справка [для м-ва культуры Хабар. края] / сост. Бойнякшина Е. Н. — Хабаровск, 2017. — 3 с.
5. Изменения в форме № 6-НК в 2019 году : памятка [в рамках оказания метод. помощи по заполнению формы гос. стат. наблюдения общедоступ. библиотеками Хабар. края] / Киселёва Л. Б. — Хабаровск, 2019. — 2 с.
6. Общедоступные библиотеки Хабаровского края на 01.01.2019 : справка / Киселёва Л. Б. — 2019. — 5 с.
7. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки [принятый Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодной сессией, 22 мая 2008 г. — URL:

http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php (дата обращения: 31.12.2019).

8. Стандарт выполнения государственной работы «Предоставление консультационных и методических услуг». — 2016. — 12 с.

9. Ежегодное мониторинговое исследование «Основные тенденции и проблемы развития муниципальных библиотек Хабаровского края в 2019 году» : направления / Киселёва Л. Б. — 2019. — 12 с.

10. Адреса электронной почты общедоступных библиотек Хабаровского края / Мирошниченко Н. И. — 2019. — 3 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ФОРМОЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ № 6-НК

В 2020 ГОДУ

Информационно-методическое письмо

В 2020 году центральные общедоступные библиотеки Хабаровского края традиционно осуществляют сбор статистических сведений по формам государственного статистического наблюдения (№ 6-НК, Приложение к форме № 6-НК, Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России) о работе за 2019 год для предоставления сводной государственной статистической отчётности о работе библиотек края в ГИВЦ Минкультуры РФ (г. Москва) и Минкультуры Хабаровского края (г. Хабаровск) по библиотекам всех типов (включая библиотеки культурно-досуговых учреждений). **Сведения заполняются по новой форме государственного статистического наблюдения (приказ Росстата от 07.08.2019 № 438).**

Полный пакет документов предоставляется по **графику министерства культуры** Хабаровского края в последней декаде января **2020 года**, для чего каждой центральной библиотеке муниципального образования (района, округа) Хабаровского края необходимо предоставить следующую отчётную документацию **в печатном и электронном видах:**

– форма № 6-НК на каждую центральную библиотеку, библиотеку-филиал, поселенческую библиотеку, отдел межпоселенческой библиотеки (бывший филиал¹), библиотеку, вошедшую в структуру учреждения культурно-досугового типа;

– свод годовых сведений.

Библиотекам, имеющим издания на языках народов Севера, дополнительно:

– приложение к форме № 6-НК «Отчёт о книжном фонде, изданном на языках народов Севера» — по каждой библиотеке;

– свод годовых сведений о книжном фонде, изданном на языках народов Севера, заполненный центральной библиотекой муниципального образования.

Помимо сведений по общедоступным библиотекам системы, центральные библиотеки выявляют на своей территории (муниципальный округ, район) **наличие библиотек профсоюзов, общественных некоммерческих организаций** и оказывают им методическую помощь по заполнению формы № 6-НК. Принимают первичные статистические данные и составляют **сводные годовые отчёты по организациям, не подведомственным органу местного самоуправления**, осуществляющему управление в сфере культуры (кроме библиотек, подведомственным региональным и федеральным органам власти).

¹ Сведения на отдел (бывший филиал) заполняется в том случае, если данное подразделение отражено в структуре учреждения.

Библиотеки, получившие статус «**модельных**», предоставляют **документальное подтверждение** этого в НМО ДВГНБ.

Заполненные на отдельных электронных бланках статистические формы по библиотекам, подведомственным органам управления в сфере культуры, сканируются и загружаются в федеральную программу, согласно распоряжению Счётной палаты РФ, а также пересылаются в НМО ДВГНБ для дальнейшей передачи пакета документов в «Хавбаровскстат».

Краевые библиотеки предоставляют статистические сведения в программу МКРФ 15 февраля 2020 года (после согласования с МК Хабаровского края и НМО ДВГНБ) согласно приказу Росстата либо по согласованию с органом управления в сфере культуры.

Одновременно с отчётами муниципальным библиотекам необходимо предоставить:

- пояснительную записку к статистическому отчёту за 2019 год (с указанием сведений о реорганизации, сокращении сети, причинах невыполнения плановых показателей, резкого изменения динамики по отдельным показателям);
- текстовой отчёт о деятельности библиотек муниципального района (округа) за 2019 г.;
- план работы на 2020 год;
- копии **уставных документов**, обновлённых в 2019 году;

- копии местных **нормативно-регламентирующих документов** в области комплектования, информатизации, пр.;
- копии **комплексных, тематических библиотечных программ развития**, утверждённых органами управления; **проектов на гранты** отечественных и зарубежных благотворителей (реализованных).
- материалы об **интересном опыте работы МБС** для публикации их в сборнике научно-методических материалов «Библиотечная орбита» (включая нормативную документацию, целевые и авторские программы, сценарии, схемы выставок и пр.).

Все сведения заполняются на отдельных листах, без брошюровки.

После выверки цифровых данных в ДВГНБ производится корректировка форм первичной и сводной отчётности на местах и формирование краевых сводов.

При заполнении статистических отчётов следует руководствоваться **Указаниями по заполнению формы федерального статистического наблюдения, утверждёнными приказом Росстата № 438 от 07.08.2019**. Распечатка (скачивание) бланков для заполнения статистических сведений производится каждой системой самостоятельно (формы бланков и указания по их заполнению размещены на сайте: www.mkstat.ru/формы статистической отчётности; бланки в программе Excel можно скачать из программы КонсультантПлюс). Все документы в рамках государственной статистической отчётности после согласования с минкультуры края предоставляются в адрес НМО ДВГНБ в печатной форме для обработки данных и передачи их на постоянное хранение в Государственный архив Хабаровского края.

Работа библиотек в рамках гостатотчётности в электронном формате производится в следующем порядке:

- заполнение форм государственного статистического наблюдения в региональной программе «Библиостат» (на сервере ДВГНБ);
- получение разрешения ответственного лица (сотрудник ДВГНБ, принимающий отчёты системы) на перенос данных в программу федерального уровня;
- перенос данных из форм № 6-НК в «Библиостате» в АИС «Статистическая отчётность отрасли» на сервере ГИВЦ МКРФ;
- формирование пакета электронных форм № 6-НК на сервере ГИВЦ (с последующими загрузкой сканированных копий и распечаткой);
- формирование электронного годовых сведений (по району, округу) в региональной программе «Библиостат» (с выводом на печать);
- заполнение Приложения к форме № 6-НК (самостоятельное скачивание электронного бланка на сервере ГИВЦ (сайт МК СТАТ));
- предоставление форм № 6-НК, свода годовых сведений, приложения к форме № 6-НК в электронном виде в НМО ДВГНБ;
- заполнение сведений в электронном формате на региональном и федеральном уровне производится после вхождения в программу по присвоенным каждой системе (краевой библиотеке) логину и паролю (передаются по электронной почте);
- предоставление сведений об изменениях адресных и контактных данных, а также статуса учреждения является обязательным (по электронной почте, для заполнения справочника программы).

Консультирование по заполнению цифровых данных производится по телефону: (4212) 32-96-34 (отдел научно-исследовательской и научно-методической работы, группа методического обеспечения ДВГНБ).

Группа специалистов ДВГНБ, принимающих отчёты:

- **Киселёва Л. Б., научный сотрудник.** Принимает отчёты краевых библиотек, муниципальных библиотек г. Комсомольска-на-Амуре, Ванинского, им. Лазо, Советско-Гаванского, Охотского районов, фонды Севера; контролирует и формирует краевые своды годовых сведений.
- **Горячев С. А., методист.** Принимает отчёты библиотек г. Хабаровска, Амурского, Аяно-Майского, Вяземского, Нанайского, Солнечного, Хабаровского районов.
- **Мирошниченко Н. И., методист.** Принимает отчёты библиотек Бикинского, Верхнебуреинского, Комсомольского, Николаевского, им. П. Осипенко, Ульчского, Тугуро-Чумиканского районов.

Все сведения в рамках отчётности пересылаются по электронной почте по адресу: GoryachevSA@yandex.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Сведения по общедоступным муниципальным библиотекам в рамках ежегодного мониторингового исследования ДВГНБ

«ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

В 2019 ГОДУ»

(анкетные данные)

Направления

1. Совершенствование локальной нормативной базы

Наименование библиотечной системы	Нормативно-регламентирующие документы (положения, правила, уставы, инструкции и пр.) библиотеки	Нормативно-правовые акты (приказы, распоряжения, постановления органа управления)
-----------------------------------	---	---

Ответ систематизировать по направлениям деятельности (комплектование, информатизация, обслуживание пользователей и т.п.

Сведения предоставляются только за отчётный год.

2. Оптимизация бюджетных расходов

Наименование библиотечной системы	Количество сокращённых структурных подразделений (филиалов)	Количество сокращённых ставок	Сокращение режима работы
-----------------------------------	---	-------------------------------	--------------------------

Наименование библиотеки			
-------------------------	--	--	--

3. Изменение видового состава муниципальных библиотек

Создание модельных библиотек (с указанием актов (приказов) учредителя, др. органов	Библиотеки – правовые центры	Библиотеки – в составе центров культурного развития	Специализированные (профилированные) библиотеки
--	------------------------------	---	---

4. Материально-технические ресурсы библиотек

Число библиотек, имеющих телефоны	Наличие охранных средств	Наличие пожарной сигнализации	Наличие измерительных приборов для соблюдения режимов хранения фондов
-----------------------------------	--------------------------	-------------------------------	---

5. Автоматизация библиотечных процессов

Число библиотек, имеющих компьютерную технику	Количество единиц компьютерной техники в библиотеках	Средний «возраст» компьютерного парка	Способы подключения к сети Интернет (телефонная линия, выделенная линия, мобильный Интернет, спутниковое соединение)	Средняя скорость Интернета	Число библиотек, имеющих зону Wi-Fi
---	--	---------------------------------------	--	----------------------------	-------------------------------------

6. Электронные сетевые ресурсы

Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС), используемая библиотекой для каталогизации	Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог; да/нет)	Использование технологии заимствования записей при создании электронных каталогов (источники заимствования и количество заимствованных записей)	Перечень баз данных инсталлированных документов	Перечень баз данных сетевых удалённых лицензионных документов	Число муниципальных библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях и блоги	Предоставление виртуальных услуг и сервисов (кратко описать виды)
---	--	---	---	---	--	---

7. Оказание услуг в рамках муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Показатель объёма	Значение показателя		
		2017 г.	2018 г.	2019 г.

8. Сведения о нововведениях в организации библиотечного обслуживания

Организационно-правовые изменения (статус МЦБС, ЦБ и пр.), сведения о реорганизации системы	Структурные изменения (появление новых отделов, секторов)	Программы и проекты (с указанием грантодателя, объёма финансирования получивших поддержку проектов)	Методы, формы, приёмы работы	Продукты и услуги	Технологии
---	---	---	------------------------------	-------------------	------------

9. Информационно-библиографическое обслуживание пользователей

Наличие карточ. каталога в ЦБ	ИРИ ² (виды)	ДОР ³ (виды)	Виртуальная справка (консультация)	ЭДД ⁴	Виды выпускаемой продукции	Штат библиографов	Наличие специализир. отдела (сектора)
-------------------------------------	----------------------------	----------------------------	--	------------------	----------------------------------	----------------------	--

10. Использование электронных информационных ресурсов пользователями библиотек

Название информационного ресурса (в ЦБ)	Количество запросов (в %)	Число посадочных мест для поиска информации	Вид доступа к ресурсу (открытый ⁵ , свободный ⁶)
Интернет (для учебных и др. целей)			
СПС «КонсультантПлюс (другие правовые системы)			
Портал «Госуслуги»			
Краеведческие порталы (базы)			

² Избирательное распространение информации

³ Дифференцированное обслуживание руководителей

⁴ Электронная доставка документов

⁵ Открытый доступ (к электронным ресурсам): доступ к информации без специальных финансовых, юридических и технических условий с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.
[ГОСТ Р 7.0.94–2015, пункт 2.8.1.1.7]

⁶ Свободный доступ (к электронным ресурсам): доступ к электронной информации, не предполагающий финансовых затрат (там же)

Электронная почта			
Социальные сети			

11. Краеведческие ресурсы

Объём краевед. фонда на материальных носителях	Наличие краевед. СБА (традиционного, электронного), его виды	Наличие краевед. ЭБД, коллекций документов на разных видах носителей	Использование удалённых сетевых ресурсов	Наличие специализир. структурного подразделения (отдела, сектора, уголка)	Наличие специализир. персонала
--	--	--	--	---	--------------------------------

12. Работа с обязательным экземпляром документа

Наличие нормативно-правовых актов (постановлений глав адм., решений думы и пр.) в области местного обязат. экз.	Принятие инструктивно-нормативных док. на библиотечном уровне (положений, инструкций) об обязат. экз.	Наличие должностных инструкций специалистов, работающих с обязат. экз.	Наличие записи в Уставе учреждения о работе с местным обязат. экз.	Наличие регистрацион. номера и маркировки (печати) на обязат. экз.	Наличие системы учёта (суммарно, индивидуально) обязат. экз.
---	---	--	--	--	--

13. Привлечение денежных средств по платным услугам

Количество наименований	Наиболее востребованные из них (в рейтинге)	Сумма от платных услуг
-------------------------	---	------------------------

платных услуг	до 5 единиц)	2017 г.	2018 г.	2019 г.
---------------	--------------	---------	---------	---------

14. Изменение кадрового состава

Ф.И.О.	Дата рождения	Место работы (дата приёма)	Должность (специализация) ⁷	Образование	Окончил учебное заведение (специальность по образованию)	Общий трудовой стаж	Последняя дата повышения квалификации (место прохождения)
--------	---------------	-------------------------------	---	-------------	---	---------------------	---

Фамилия, имя, отчество сотрудника указываются полностью (без сокращения). Приводятся данные о поступлении, выбытии персонала, переходе на другую должность.

15. Сведения о юбилеях библиотек (систем), библиотекарях-юбилерах в 2020 году, наградах МК РФ в 2019 году

(в свободной форме)

Все сведения предоставляются на отдельных листах без брошюровки с указанием номера таблицы (направления деятельности).

Наличие проблем и перспективы в указанных выше направлениях излагаются в свободной форме.

Научный сотрудник

Л. Б. Киселёва

⁷ Методист, библиограф, каталогизатор, комплектатор, работник отдела обслуживания, детский библиотекарь, программист, автоматизатор, администратор

ПРИЛОЖЕНИЕ В

СЕТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ В СОСТАВЕ

КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

(ПО СОСТОЯНИЮ НА 1.01.2020 ГОДА)

Справка

№ п/п	Наименование библиотеки	Наименование КДУ	Тип библиотеки
	Амурский район		
1.	Библиотека с. Ачан	МКУК НКЦ «Силамсэ» сельского поселения «Село Ачан»	Сельская
2.	Библиотека с. Вознесенское	МКУК ЦКД «Радуга» сельского поселения «Село Вознесенское»	Сельская
3.	Библиотека с. Джуен	МКУК НКЦ «Амтака» сельского поселения «Село Джуен»	Сельская
4.	Библиотека п. Лесное	МКУК КДЦ «Гармония» Литовского сельского поселения «Посёлок Лесной»	Сельская
5.	Библиотека п. Литовко	МКУК КДЦ «Гармония» Литовского сельского поселения «Посёлок Литовко»	Сельская
6.	Библиотека с. Омми	ЦНК «Эрген» сельского поселения «Село Омми»	Сельская
7.	Библиотека пос. Известковый	МКУК КДЦ «Рассвет» Падалинского сельского поселения «Посёлок Известковый»	Сельская
8.	Библиотека с. Падали	МКУК КДЦ «Рассвет» Падалинского сельского поселения «Село Падали»	Сельская
9.	Библиотека с. Санболи	МКУК ДЦ Санболинского сельского поселения «Село Санболи»	Сельская
	Бикинский район		
1.	Библиотека с. Бойцово	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» сельского поселения «Село Бойцово» Бикинского муниципального района	Сельская
2.	Библиотека с. Добролюбово	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» сельского поселения «Село Добролюбово» Бикинского муниципального района	Сельская

3.	Информационно-библиотечное подразделение с. Лесопильное	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» сельского поселения «Село Лесопильное»	Сельская
4.	Информационно-библиотечное подразделение № 9 с. Лермонтовка, Юж. Городок	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» Лермонтовского сельского поселения с. Лермонтовка, Южный городок	Сельская
5.	Информационно-библиотечное подразделение №11 с. Лермонтовка	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» Лермонтовского сельского поселения с. Лермонтовка, Восточный городок	Сельская
6.	Информационно-библиотечное подразделение №10 с. Лермонтовка, с. Дальний Восток	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» Лермонтовского сельского поселения	Сельская
7.	Информационно-библиотечное подразделение с. Лончаково	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» сельского поселения «Село Лончаково»	Сельская
8.	Библиотечно-информационный отдел с. Оренбургское	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» сельского поселения «Село Оренбургское»	Сельская
9.	Библиотека с. Покровка	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» сельского поселения «Село Покровка»	Сельская
10.	Библиотека с. Пушкино	МКУК «Кино-досуговый информационный центр» сельского поселения «Село Пушкино» Бикинского муниципального района	Сельская
	Верхнебуреинский район		
1.	Библиотека п. Новый Ургал	Библиотека МКУ «Культура» Новоургальского городского поселения	Городская
	Район им. Лазо		
1.	Библиотека п. Переяславка	Библиотека МБУ «Культура и спорт «Гармония» городского поселения «Рабочий посёлок Переяславка»	Городская
2.	Библиотека пос. База-Дрофа	СКЦ Хорского городского поселения	Сельская
3.	Библиотека п. Хор	СКЦ Хорского городского поселения	Городская
4.	Библиотека п. Хор	СКЦ Хорского городского поселения	Детская
5.	Библиотека п. Мухен	Библиотека МБУК ЦКиС «ЛАД» городского поселения «Рабочий	Городская

		посёлок Мухен» муниципального района им. Лазо	
	Хабаровский район		
1.	Библиотека п. Корфовский	КДЦ адм. Корфовского городского поселения	Городская

Библиотекарь 1 категории Е. Н. Бойнякина

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

(на 01.01. 2019 г.)

Справка

На начало 2019 года население края обслуживали **308** общедоступных (публичных) **библиотек системы Минкультуры Российской Федерации**, в том числе 3 библиотеки краевого уровня — Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ), Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых (ХКСБС) и Хабаровская краевая детская библиотека имени Н. Д. Наволочкина (ХКДБ).

229 библиотек в 17 муниципальных районах края обслуживают сельское население. 44 библиотеки в шести районах края (Амурском, Бикинском, Верхнебуреинском, Вяземском, им. Лазо, Хабаровском) функционировали в составе учреждений культурно-досугового типа.

Детское население в муниципальных образованиях края обслуживает 31 специализированная детская библиотека.

Библиотеки остаются самыми доступными и востребованными учреждениями культуры. Их услугами в 2019 году воспользовалось **588,2 тыс. человек**, а число посещений составило **3 млн 102,3 тыс. единиц**. Растёт число обращений к библиотекам удалённых пользователей, к началу 2019 года оно достигло **568,8 тыс.**

Совокупный документный фонд общедоступных библиотек на физических носителях, предоставляемый для пользователей, составляет **9 млн 215,55 тыс. экз.**, включая документы на различных видах носителей.

Сохраняется тенденция к уменьшению объёмов библиотечных фондов на традиционных носителях, основной причиной которой является преобладание выбывшей литературы над поступившей; в связи с неуклонным ростом цен на газеты и журналы, на услуги поставщиков и доставку документов наблюдается постоянное сокращение количества названий и экземпляров при оформлении бюджетной подписки на периодические издания; из-за недостаточного притока новых изданий возрастает доля физически изношенных фондов.

Выдача документов в стационарном режиме также уменьшилась (на **1,9%**) и составила **8 млн 545,68 тыс.**, что не противоречит динамике в целом по РФ и объясняется сокращением фондов на традиционных носителях.

В удалённом режиме в рамках библиотечно-информационного обслуживания пользователям общедоступных библиотек было **предоставлено 447,01 тыс. документов**, с положительной динамикой относительно прошлого года. Данная ситуация объясняется использованием дистанционного обслуживания, в т.ч. информационно-телекоммуникационных систем.

Персонал общедоступных библиотек края — 1 340, в том числе **основной персонал – 992 человека**). На 12 человек, по сравнению с прошлым годом, увеличилось число специалистов с профильным образованием и составило 432 человека (положительная динамика показателя прослеживается только в течение последних двух лет, предыдущие 15 лет отличались стабильно отрицательной динамикой в этой области). В 2019 году число профильных кадров составило

только 43,5% из числа основного персонала⁸. Проблемой остаются и такие факторы, как старение и текучесть библиотечных кадров.

Последние 10 лет в библиотечном деле края отмечены поступательным развитием, хотя темпы его и степень соответствия потребностям пользователей в силу финансовых трудностей оставались несколько ниже среднего уровня по стране. В условиях федеральных реформ библиотеки **совершенствовали свой правовой статус**, приняв решение перевести свои учреждения в статус бюджетных (207 учреждений, или 67,2% от общего числа библиотек на конец 2018 года) или казённых (101 единиц). Согласно современным требованиям **библиотечная деятельность предстала в виде услуговой**. Органами управления культурой утверждены стандарты (регламенты) на выполнение основных государственных (муниципальных) работ (услуг).

Новое качество библиотечного обслуживания связано с процессами **информатизации**. 302 библиотеки (98,1% от общего числа) имеют персональные компьютеры, 181 из них (58,8%) имеют посадочные места для пользователей с выходом в Интернет. 55 библиотек (17,9%) имеет собственные Интернет-сайты или веб-страницы.

Неотъемлемой частью библиотечного фонда становятся **электронные ресурсы**.

По итогам 2018 года электронные (цифровые) библиотеки полнотекстовых документов, используемых в сетевом режиме, сформированы в 3 краевых и в 5 муниципальных библиотеках (в городе Комсомольске-на-Амуре, Верхнебуреинском, Вяземском, и Ульчском районах). Инсталлированными базами данных располагают 3 краевые

⁸ В число кадров с профильным образованием не попадают руководители центральных библиотек и филиалов из-за изменения формы учёта (6-НК). Ориентировочное число профильных кадров — 50–55%.

библиотеки и 7 муниципальных систем (в городах Хабаровске и Комсомольске-на-Амуре, районах им. Лазо, Николаевском, Советско-Гаванском, Солнечном и Хабаровском). Общее число баз данных сетевых удалённых лицензионных документов, подключённых к библиотекам края, составило 23 единицы (9 — в краевых библиотеках и 14 — в муниципальных, в том числе — в городах Хабаровске и Комсомольске-на-Амуре, Амурском, Вяземском, Николаевском, Ульчском и Хабаровском муниципальных районах). **Общий объём полнотекстовых документов, доступных для пользователей, составляет 42 млн 363,61 тыс. единиц** (12 млн 308,96 тыс. единиц в краевых и 30 млн 54,65 тыс. единиц в муниципальных библиотеках). По данным статистики 2018 года 29 общедоступных библиотек края подключено к электронной системе «Национальная электронная библиотека».

Поддерживается **специализация и профилирование в области библиотечного обслуживания** (хотя с наметившейся тенденцией к снижению числа профилированных библиотек ввиду сокращения штатного расписания и отсутствия средств на поддержку специализированного персонала). На базе муниципальных библиотек в крае созданы правовые, экологические, краеведческие центры информации. Библиотеки востребованы как центры национальной культуры, семейного чтения. Совершенствуется деятельность общедоступных библиотек в качестве комплексных информационных центров. В крае открыто 3 модельных библиотеки нового поколения, ставших для населения Верхнебуреинского, Солнечного и Хабаровского районов «окном в мир информации». В центральной библиотеке г. Комсомольска-на-Амуре открыт **центр доступа к электронным ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина**.

Культурные программы и проекты общедоступных библиотек, информационно-образовательные и просветительские акции по продвижению книги и чтения сделали их площадкой для общения различных слоёв населения, местом встречи с представителями творческой интеллигенции, государственных и общественных структур.

За последних пять лет **в общедоступных библиотеках Хабаровского края решались задачи, поставленные сегодня перед всеми прогрессивно работающими библиотеками:** комплектование электронных ресурсов, адаптация их под потребности пользователей, организация к ним доступа пользователей (в стенах библиотеки, корпоративно, удалённо), обучение работе с электронными ресурсами (специалистов и пользователей библиотек).

Сочетание различных форм доступности позволило расширить возможности для читателей, сделать их работу более комфортной, и, помимо этого, положительно решить задачи по закреплению положительного образа библиотеки и её ресурсов в сознании широкого круга людей и общества в целом.

Наиболее выраженная положительная динамика достигнута по количеству и объёму баз данных сетевых удалённых лицензионных документов, увеличилось число библиотек, имеющих выход в Интернет, вырос объём электронного каталога. Объём баз данных инсталлированных документов (представленных, как правило, правовыми базами с постоянными обновлениями) несколько снизился из-за отсутствия средств на их поддержку в 2017 году. Увеличилось использование электронных ресурсов свободного доступа. По всем основным показателям в области информатизации показатели по общедоступным библиотекам Хабаровского края несколько выше среднестатистических по России.

Несмотря на достигнутые успехи, *остаётся ещё ряд нерешённых проблем*: недостаточное число компьютеров в отдельных библиотеках, пользование устаревшей компьютерной техникой, нуждающейся в ремонте, лимитный трафик работы в Интернете, низкая скорость существующего подключения, и, самое главное, ограниченное финансирование на оплату работы Интернета, что приводит к невозможности стабильного и оперативного пользования его ресурсами, приобретения удалённых ресурсов, замедляет расширение обучающих возможностей для подготовки библиотечного персонала.

В условиях, когда растёт число домашних компьютеров и мобильных устройств, обеспечивающих доступ в Интернет, библиотекам ещё многое предстоит: осуществлять своевременную модернизацию компьютерного парка, обеспечить подписку на доступ к удалённым ресурсам, подключиться к стабильным каналам связи, сосредоточить своё внимание на создании библиотечного контента, отвечающего интересам пользователей, и оказании услуг удалённым пользователям, постоянно совершенствовать свои умения и навыки. В сложных экономических условиях дотационного региона чрезвычайно важно налаживать социальное партнёрство, привлекать внебюджетные средства, уметь оптимизировать имеющиеся ресурсы с пользой для населения.

Составитель Л.Б. Киселёва, научный сотрудник ДВГНБ