

Оценка уровня качества библиотечного обслуживания
Дальневосточной государственной библиотеки
в 2019 году

Месяц	Наименование показателя/Формы обслуживания	Стационарная	Внестационарная	Мероприятие
январь	Количество анкет	360,0	75,0	64,0
	Удовлетворен обслуживанием	360,0	75,0	64,0
	Неудовлетворен обслуживанием			
	% удовлетворены	100,0	100,0	100,0
	% неудовлетворены			
февраль	Количество анкет	311,0	85,0	35,0
	Удовлетворен обслуживанием	311,0	85,0	35,0
	Неудовлетворен обслуживанием			
	% удовлетворены	100,0	100,0	100,0
	% неудовлетворены			
март	Количество анкет	302,0	100,0	62,0
	Удовлетворен обслуживанием	302,0	100,0	62,0
	Неудовлетворен обслуживанием			
	% удовлетворены	100,0	100,0	100,0
	% неудовлетворены			
1 квартал		100,0	100,0	100,0

Месяц	Наименование показателя/Формы обслуживания	Стационарная	Внестационарная	Мероприятие
апрель	Количество анкет	384,0	200,0	35,0
	Удовлетворен обслуживанием	383,0	200,0	35,0
	Неудовлетворен обслуживанием	1,0		
	% удовлетворены	99,7	100,0	100,0
	% неудовлетворены	0,3		
май	Количество анкет	394,0	195,0	35,0
	Удовлетворен обслуживанием	394,0	195,0	35,0
	Неудовлетворен обслуживанием			
	% удовлетворены	100,0	100,0	100,0
	% неудовлетворены			
июнь	Количество анкет	313,0	139,0	24,0
	Удовлетворен обслуживанием	313,0	139,0	24,0
	Неудовлетворен обслуживанием			
	% удовлетворены	100,0	100,0	100,0
	% неудовлетворены			
2 квартал		99,9	100,0	100,0